

排除XDR裝置洞察和軌道整合故障

目錄

[簡介](#)

[必要條件](#)

[需求](#)

[採用元件](#)

[背景資訊](#)

簡介

本文檔介紹配置整合和排除Device Insights和Orbital整合故障的步驟。

必要條件

需求

本文件沒有特定需求。

採用元件

本文件所述內容不限於特定軟體和硬體版本。

本文中的資訊是根據特定實驗室環境內的裝置所建立。文中使用到的所有裝置皆從已清除 (預設) 的組態來啟動。如果您的網路運作中，請確保您瞭解任何指令可能造成的影響。

如果您想瞭解有關配置的更多資訊，請檢視 [此處](#) 整合模組詳細資訊。

背景資訊

XDR Device Insights提供貴組織中裝置的統一檢視，並整合來自整合資料來源 (如Orbital) 的清單。

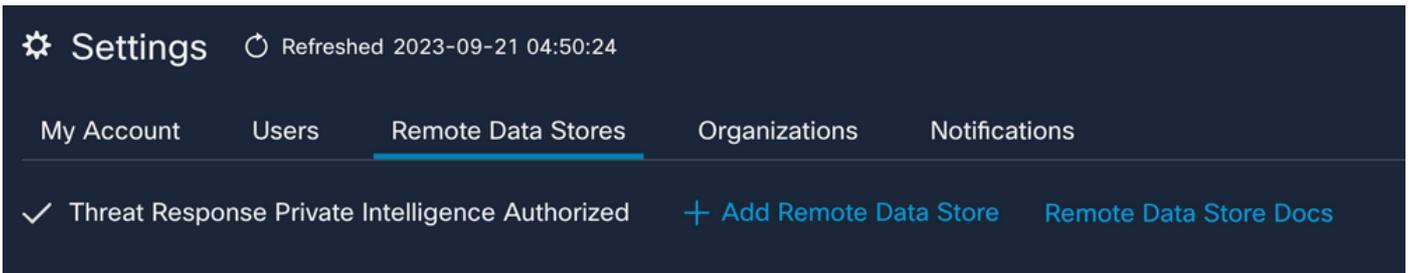
疑難排解

本節提供的資訊用於對組態進行疑難排解。

連線

- 源的REST API憑證可用於使用Postman等工具測試基本連線。
- 一旦查詢結果開始來自軌道代理，資料將發佈到遠端資料儲存。
- 驗證是否已為Device Insights建立遠端資料儲存區，這可以通過帳戶設定進行驗證。

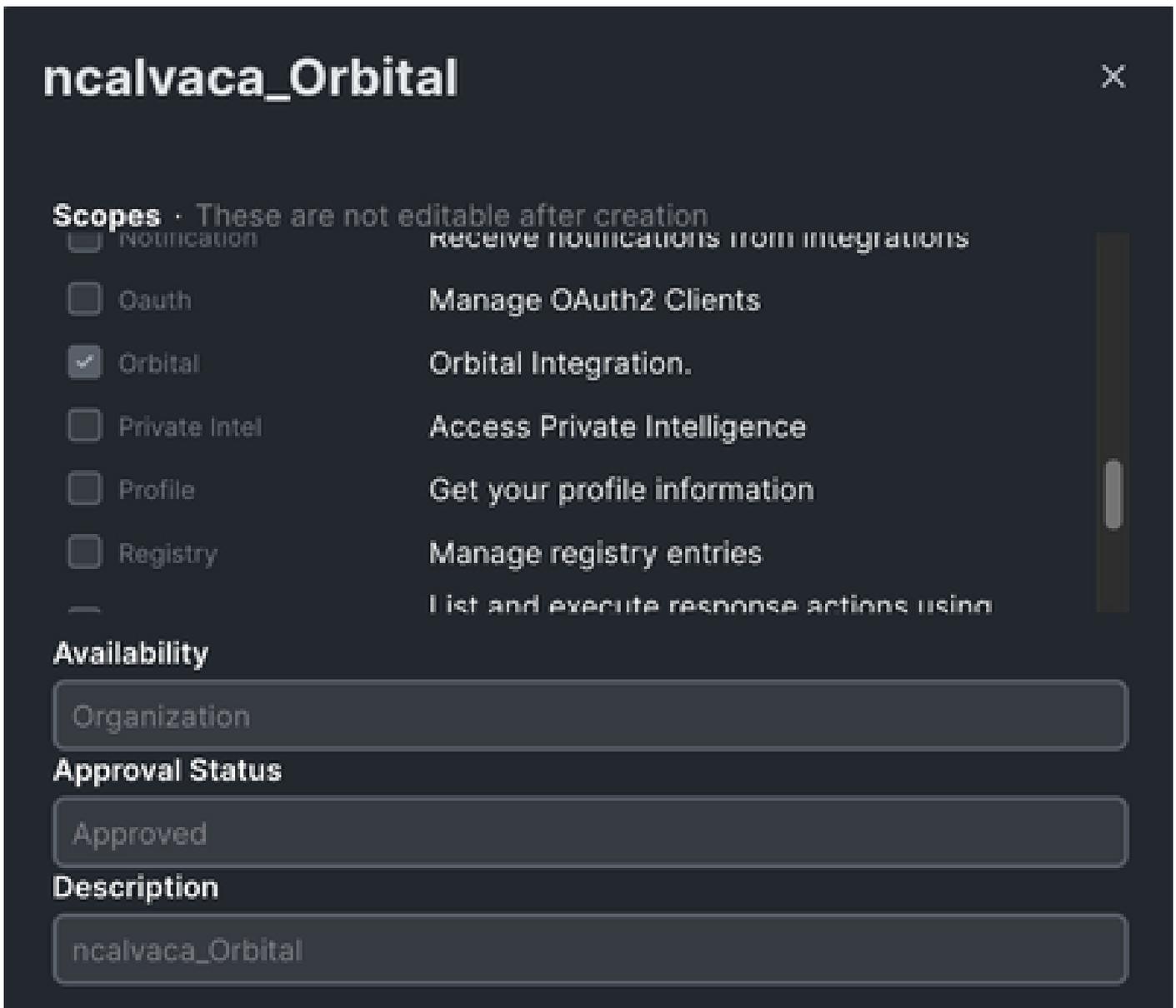
- 從「遠端資料儲存詳細資訊」管理員，驗證是否顯示Device Insights租戶ID和Device Insights的URL，Status必須為Authenticated。



- 導航到「結果」頁籤，以便在「作業」清單中檢視「裝置見解」建立的作業



- 從XDR門戶導航到Administration，選擇API Clients並確保選擇了Orbital:



- 錯誤「無來自終端的響應，它可能離線」 — 此錯誤表示終端已關閉或者沒有與Orbital雲的連線，請參閱[Required Server Addresses for Correct Cisco Secure Endpoint & Malware Analytics Operations](#)文件，以確保允許IP、埠和URL。

不匹配計數

- 如果裝置計數不匹配，這是預期的，因為Orbital自1.14版以來不維持超過90天的終端清單，它包括所有在任何時間安裝了軌道連結器的終端，而不僅僅是其清單中的活動終端。當裝置見解功能處於活動狀態時，它會為所有終端建立一個循環執行的日常作業。在終端上運行作業並將得到的裝置資訊傳送回Orbital後，XDR會從Orbital收到關於存在該裝置的通知。如果在90天內未收到該裝置的作業結果，則軌道終點會從裝置見解中的清單中清除。
- 軌道重新安裝會產生新的GUID，這會導致控制檯中出現重複。

授權

- 驗證安全終端控制檯具有訪問Orbal的正確許可證。

未顯示Mac和Linux裝置

- Orbital源的MacOS和Linux裝置在XDR Device Insights中尚不支援。

如果XDR裝置洞察和軌道整合問題仍然存在，請參閱[本文](#)以從瀏覽器收集HAR日誌，並與TAC支援聯絡，以便執行更深入的分析。

相關資訊

- [XDR參考指南](#)
- [軌道故障排除](#)
- [技術支援與文件 - Cisco Systems](#)

關於此翻譯

思科已使用電腦和人工技術翻譯本文件，讓全世界的使用者能夠以自己的語言理解支援內容。請注意，即使是最佳機器翻譯，也不如專業譯者翻譯的內容準確。Cisco Systems, Inc. 對這些翻譯的準確度概不負責，並建議一律查看原始英文文件（提供連結）。