

# 嘗試升級時，為什麼會收到錯誤下載升級清單。 「執行升級時出錯：I/O錯誤」？

## 目錄

### [問題](#)

### [無法解析升級伺服器DNS \( 可能是負快取條目 \)](#)

### [範例](#)

## 問題

嘗試升級時，為什麼會收到以下錯誤：

```
Failure downloading upgrade list. (Error performing upgrade: I/O error).  
Errors when trying to upgrade. Failure downloading upgrade list.  
(Error performing upgrade: I/O error opening URL '<download URL>')?
```

出現此錯誤的原因如下：

- 無法通過DNS解析升級伺服器主機名 ( 可能是負快取條目 )
- 用於升級的介面無法與升級伺服器通訊。

請參見下面每個方案的解決方案。

## 無法解析升級伺服器DNS ( 可能是負快取條目 )

要驗證錯誤的DNS是否導致了此問題，請運行以下CLI命令：

```
WSA.CLI > nslookup downloads.ironport.com
```

如果沒有返回關聯IP地址，請運行dnsflush命令。這將強制WSA為升級伺服器重新請求DNS。

```
Is 'nslookup' of the domain "downloads.ironport.com" successful on the WSA?
```

- 
- 如果否，則WSA無法解析主機名。
    - 在這種情況下，建議嘗試其他DNS伺服器或檢查原因  
配置的DNS伺服器未解析Cisco更新伺服器的主機名
  - 如果是，則使用CLI命令"*dnsflush*"刷新DNS快取並強制執行DNS查詢

```
WSA.CLI> dnsflush  
Are you sure you want to clear out the DNS cache? [N]> y  
現在可以成功運行upgrade命令。
```

## 檢查CLI指令「upgrade」是否返回錯誤。

```
wsa.example.com (SERVICE)> upgrade  
  
Failure downloading upgrade list. (Error performing upgrade: I/O error  
opening URL  
'http://downloads.ironport.com/asyncos/upgrade/?serial=  
' )
```

## 範例

```
wsa.example.com (SERVICE)> nslookup downloads.ironport.com  
A=64.62.193.129 TTL=30m  
A=64.62.193.134 TTL=30m
```

```
wsa.example.com (SERVICE)> dnsflush  
Are you sure you want to clear out the DNS cache? [N]> y
```

```
wsa.example.com (SERVICE)>
```

```
wsa.example.com (SERVICE)> upgrade  
Upgrades available:  
1. AsyncOS 7.5.2 build 303 upgrade For Web .....  
[1]>  
The interface being used for upgrades cannot communicate to the  
upgrades server
```

如果用於升級的介面不正確，也可能返回此錯誤。

當使用M1和P1介面時，根據網路部署的不同，可能只有P1介面可以訪問Internet，並且應該是用於升級的正確介面。如果在此類情況下將WSA配置為使用M1，則可能導致升級回遷失敗，導致「下載失敗.....」錯誤。

以下是通過CLI更改升級介面的說明：

```
WSA.CLI> updateconfig  
  
Upgrade source: http://downloads.ga/asyncos/upgrade/  
Upgrade interface: AUTO  
Proxy server: not in use  
  
Choose the operation you want to perform:  
- SETUP - Edit upgrade configuration.  
[ ]> setup  
Please select the upgrade source you want to use for AsyncOS updates:  
1. Use Cisco update servers  
2. Use own server  
[1]>
```

```
.....  
Choose the routing table to use  
1. Data  
2. Management  
[1]> 1
```

```
..... Press
```

```
WSA.CLI> commit
```

**附註：**請注意，除非發出「commit」，否則上述更改不會生效。