

# CSM常見問題：在CSM中新增SMTP伺服器時，為什麼顯示「無效IP地址」消息？

## 目錄

### [簡介](#)

[問：在CSM中新增SMTP伺服器時，為什麼顯示「無效IP地址」消息？](#)

## 簡介

本文說明當使用者無法在思科安全管理器(CSM)中新增或修改簡單郵件傳輸協定(SMTP)伺服器值時的解決方法。

## 問：在CSM中新增SMTP伺服器時，為什麼顯示「無效IP地址」消息？

答：如果您手動從CSM伺服器清除當前SMTP伺服器設定，然後將其重新新增到伺服器中，則問題可以解決。

### 問題詳細資訊

在CSM版本4.2sp1中，管理員無法修改SMTP伺服器設定：**Common Services > Server > Admin > System Preferences**。

如果嘗試更改設定，可能會遇到以下錯誤：

```
Invalid IP address or server name for mail server.  
Please enter a valid SMTP server name or leave the  
"SMTP Server" field blank.
```

為了解決此問題，請從CSM伺服器的CLI完成以下步驟：

1. 停止守護程式管理器。

```
net stop crmdmgt
```

2. 從C:\CSCOpX\MDC\bin\目錄輸入以下命令以清除CSM伺服器中的SMTP伺服器設定：

```
ccraccess.exe -removeResource Core Custom Custom "" "" SMTPServerName
```

3. 在CSCOpX\MDC\bin目錄中輸入以下命令，以清除CSM伺服器中的SMTP電子郵件設定：

```
ccraccess.exe -removeResource Core Custom Custom "" "" CW_Email_ID
```

4.再次啟動守護程式管理器。

```
net start crmdmgt
```

5.從CSM使用者介面輸入SMTP資訊並儲存設定。