

# 裝置洞察和DUO整合故障排除

## 目錄

[簡介](#)

[必要條件](#)

[需求](#)

[採用元件](#)

[背景資訊](#)

[疑難排解](#)

[檢視許可證級別](#)

[沒有來自Duo的資料](#)

[使用Device Insights和DUO進行連線測試](#)

[驗證](#)

## 簡介

本文檔介紹配置Device Insights和Cisco DUO整合以及對其進行故障排除的步驟。

## 必要條件

### 需求

思科建議您瞭解這些主題。

- SecureX
- DUO
- API基礎知識
- Postman API工具

### 採用元件

本文件中的資訊是以下列軟體和硬體版本為依據。

- SecureX 1.103

本文中的資訊是根據特定實驗室環境內的裝置所建立。文中使用到的所有裝置皆從已清除（預設）的組態來啟動。如果您的網路運作中，請確保您瞭解任何指令可能造成的影響。

## 背景資訊

SecureX Device Insights提供組織中裝置的統一檢視，並整合來自整合資料來源的清單。

Duo可以保護您的員工安全，並在每次身份驗證嘗試時，從任何裝置、任何地點獲取企業網路邊界之外的訪問安全，以保護您的資料。藉助Duo，您可以在快照中確認您的身份、監控受管和非受管裝置的運行狀況、設定為您的企業量身定製的自適應安全策略、無需裝置代理即可確保遠端訪問的

安全性，以及快速輕鬆地提供安全、使用者友好的單點登入。

如果您想瞭解有關配置的更多資訊，請檢視整合模組詳細資訊。

## 疑難排解

為了解決SecureX和DUO整合的常見問題，您可以驗證API的連線和效能。

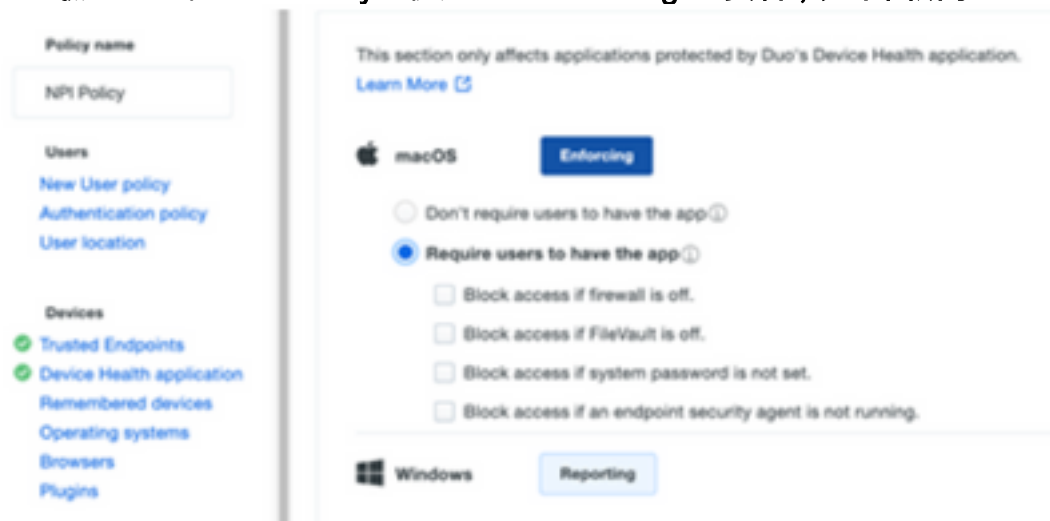
### 檢視許可證級別

- 在Duo Admin面板中**檢查許可證**
- Duo Licensed for Duo Access，Duo Beyond ( 或任何更新的高端許可證，僅MFA或免費不適用 )，如下圖所示

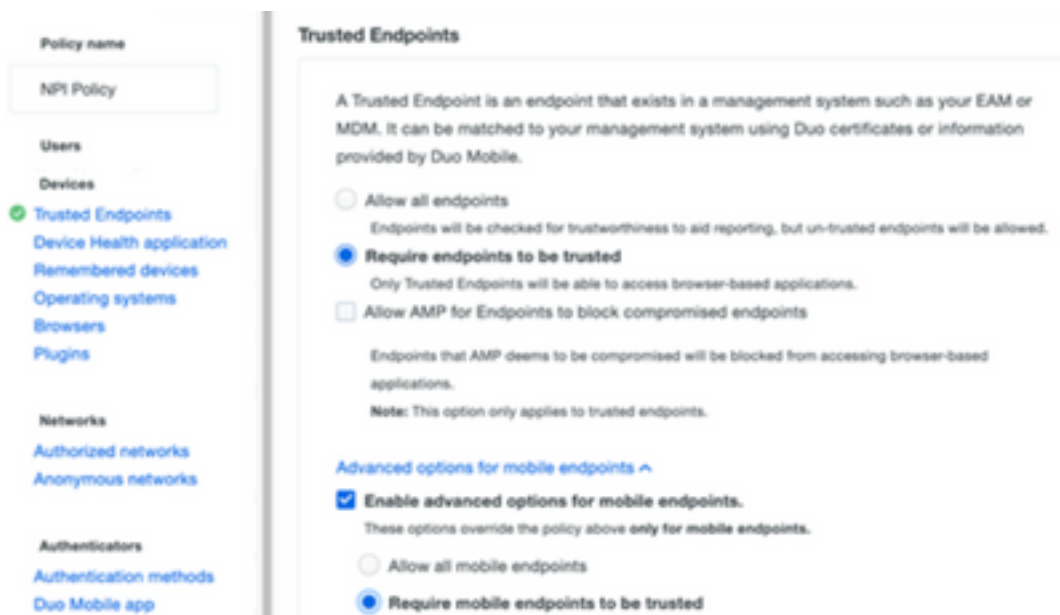


### 沒有來自Duo的資料

- 驗證是否在Auth Policy中使用Duo Health Agent資料，如下圖所示



- 驗證您是否在Auth Policy中使用Trusted Endpoint，如下圖所示



## 使用Device Insights和DUO進行連線測試

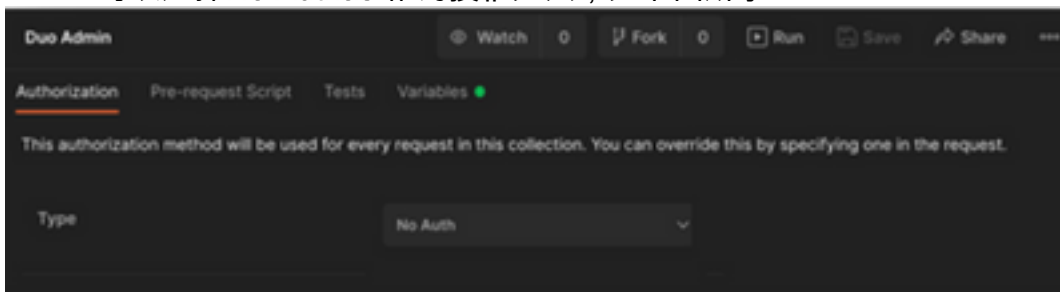
測試連通性時，您可以使用Postman工具獲得更直觀的輸出。

**附註：** Postman不是思科開發的工具。如果您對Postman工具功能有任何疑問，請聯絡Postman支援。

- 錯誤代40301「Access Forbidden」表示您沒有適當級別的許可證，如下圖所示



- 您可以選擇No Auths 作為授權方法，如下圖所示



- 您可以使用此API呼叫獲取裝置清單（API返回每頁支援的最大條目數），還可以找到有關[DUO API分頁](#)的文檔

https://

- 響應第一個呼叫，返回對象總數（偏移和限制引數可用於獲取下一頁），如下圖所示

https://

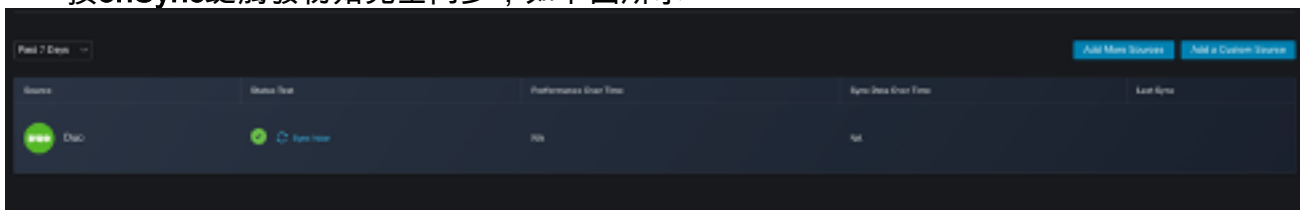
```
"metadata": {  
  "total_objects": 64  
},
```

```
"metadata": {  
  "next_offset": 5,  
  "total_objects": 64  
},
```

## 驗證

將DUO作為源新增到Device Insights後，您可以看到**successful**REST API connection狀態。

- 您可以看到綠色狀態的REST API連線
- 按**onSync**鍵觸發初始完全同步，如下圖所示



如果Device Insights和DUO整合問題仍然存在，請參閱[本文](#)以從瀏覽器收集HAR日誌，並與TAC支援聯絡，以執行更深入的分析。

```
"metadata": {  
  "next_offset": 5,  
  "total_objects": 64  
},
```

```
"metadata": {  
  "next_offset": 5,  
  "total_objects": 64  
},
```

```
"metadata": {  
  "next_offset": 5,  
  "total_objects": 64  
},
```

## 關於此翻譯

思科已使用電腦和人工技術翻譯本文件，讓全世界的使用者能夠以自己的語言理解支援內容。請注意，即使是最佳機器翻譯，也不如專業譯者翻譯的內容準確。Cisco Systems, Inc. 對這些翻譯的準確度概不負責，並建議一律查看原始英文文件（提供連結）。