

對7.2.1版升級後的故障轉移管理器問題進行故障排除

目錄

[簡介](#)

[背景資訊](#)

[問題](#)

[解決方案](#)

簡介

本檔案介紹在升級到7.2.1版後，如何修正安全網路分析(SNA)管理員對的升級問題。

背景資訊

此處顯示的問題是，將輔助SNA管理員升級為版本7.2.1後，不能使用管理員帳戶登入。

問題

將輔助SNA管理器升級到版本7.2.1後，使用者無法使用管理員帳戶登入。錯誤為：

```
The authentication service was unable to fulfill your request. If this problem persists, contact your Stealthwatch administrator.
```

裝置在中央管理中顯示為關閉。

smc-users.log檔案中的錯誤與LSQ-5595 / SWD-15027中的故障一致。但是，嘗試的修復（刪除user.xml檔案並重新啟動SMC/tomcat服務）未解決問題。重建的user.xml檔案看起來與舊檔案相同。

```
2021-09-08 16:38:30,908 INFO [UserDAOImpl] reading /lancope/var/smc/config/users/admin/user.xml
2021-09-08 16:38:30,910 WARN [XmlWebApplicationContext] Exception encountered during context
initialization - cancelling refresh attempt:
org.springframework.beans.factory.UnsatisfiedDependencyException: Error creating bean with name
'authenticateServiceImpl' defined in file [/opt/apache/tomcat7/webapps/smc-users/WEB-
INF/classes/com/lancope/sws/smc/service/authenticateService/AuthenticateServiceImpl.class]:
Unsatisfied dependency expressed through constructor parameter 3; nested exception is
org.springframework.beans.factory.BeanCreationException: Error creating bean with name
'userService' defined in ServletContext resource [/WEB-INF/serviceContext.xml]: Cannot resolve
reference to bean 'userDao' while setting bean property 'userDao'; nested exception is
org.springframework.beans.factory.BeanCreationException: Error creating bean with name 'userDao'
defined in ServletContext resource [/WEB-INF/daoContext.xml]: Bean instantiation via constructor
failed; nested exception is org.springframework.beans.BeanInstantiationException: Failed to
instantiate [com.lancope.sws.smc.user.data .UserDAOImpl]: Constructor threw exception; nested
exception is com.lancope.server.table.TableResourceException: java.lang.NullPointerException
2021-09-08 16:38:30,912 ERROR [ContextLoader] Context initialization failed
```

此時無法升級主Manager。升級失敗，並顯示一條消息，表示無法與輔助SMC對話：

```
2021-09-07 22:21:02,157 - update-smc-7.2.1.2020.05.16.0002-02 - DEBUG - {u'status': u'Failed to upgrade appliance', u'timestamp': 1631053262.129825, u'message': u'We could not finish the Smart Licensing Readiness Check because the SMC/Central Manager at 10.128.208.46 is not responding. Restart your SMC and try to update this appliance again.', u'complete': 1, u'error': 1}.
```

刪除user.xml檔案後，主管理器和輔助管理器能夠進行複製，損壞的user.xml檔案從主管理器複製。

解決方案

刪除主目錄上的問題user.xml檔案，然後使用命令重新啟動lc-tomcat（主管理器仍位於版本7.1.1上）
`systemctl restart lc-tomcat`。然後刪除輔助Manager上的user.xml檔案，並使用命令重新啟動管理器清單
`systemctl restart smc-manifest`。

關於此翻譯

思科已使用電腦和人工技術翻譯本文件，讓全世界的使用者能夠以自己的語言理解支援內容。請注意，即使是最佳機器翻譯，也不如專業譯者翻譯的內容準確。Cisco Systems, Inc. 對這些翻譯的準確度概不負責，並建議一律查看原始英文文件（提供連結）。