

與TALOS團隊一起打開支援票證

目錄

[簡介](#)

[問題](#)

[解決方案](#)

[裁定和建議](#)

簡介

本文檔介紹如何從情報中心使用TALOS團隊打開支援票證。

問題

無論您處理的是信譽問題、誤報還是不正確的內容類別，您都可以輕鬆地與TALOS團隊一起打開支援票證。

解決方案

按照以下步驟向TALOS團隊提交支援票證。

訪問TALOS情報中心：打開網路瀏覽器並導航至[TALOS情報中心](#)

- 登入您的帳戶：確定您已登入您的TALOS帳戶。如果您沒有帳戶，請按一下Sign Up並完成註冊過程以建立一個帳戶。
- 導航到[支援部分](#)：登入後，請查詢通常位於頂部導航欄或首頁底部的「支援或聯絡」部分。
- 提交票證：按一下相關連結打開一個最能解決您關切的新票證。詳細指示可以在[此頁面](#)上找到。
- [Web信譽](#)
- [內容分類](#)
- [寄件者IP信譽](#)
- [發件人域信譽](#)
- [檔案信譽](#)

提供特定詳細資訊：根據票證型別，您需要提供特定資訊：

- 提交支援票證：稽核所有資訊以確保其準確。按一下Submit按鈕將您的支援票證傳送到TALOS團隊。
- 接收確認：您會收到一封包含票證編號的確認電子郵件。此電子郵件還包括有關如何跟蹤票證

進度的詳細資訊以及您需要採取的任何其他步驟。

- **監控與跟進**：TALOS團隊會稽核您的票證，並以進一步的指示或請求提供其他資訊。確保您監控電子郵件，並及時響應TALOS團隊的任何通訊。

裁定和建議

每種票證型別都涉及唯一的裁決，在各自的支援部分頁面中進行了說明。為了讓票證型別之間保持一致，要求使用者建議某個專案是惡意專案還是非惡意專案。最後裁決將考慮這些建議。

透過這些步驟並提供詳細資訊，您可以有效地向TALOS團隊打開支援票證，並獲得解決問題所需的幫助。

關於此翻譯

思科已使用電腦和人工技術翻譯本文件，讓全世界的使用者能夠以自己的語言理解支援內容。請注意，即使是最佳機器翻譯，也不如專業譯者翻譯的內容準確。Cisco Systems, Inc. 對這些翻譯的準確度概不負責，並建議一律查看原始英文文件（提供連結）。