

疑難排解警示訊息-雜項服務的磁碟配額

目錄

[簡介](#)

[必要條件](#)

[採用元件](#)

[背景](#)

[辨識](#)

[從CLI確定磁碟使用情況](#)

[從GUI確定磁碟使用情況](#)

[解決方案](#)

[增加磁碟配額](#)

[從CLI增加磁碟配額](#)

[從GUI增加磁碟配額](#)

[清除核心轉儲和系統日誌檔案](#)

[清除記錄檔](#)

[相關資訊](#)

簡介

本文檔介紹如何辨識和解決收到的有關其他服務的磁碟配額的警報。

作者：Dennis McCabe Jr，思科技術主管。

必要條件

- 運行AsyncOS 15.0/15.5或更高版本的思科安全郵件網關或思科安全郵件雲網關。

採用元件

本文中的資訊是根據特定實驗室環境內的裝置所建立。文中使用到的所有裝置皆從已清除（預設）的組態來啟動。如果您的網路運作中，請確保您瞭解任何指令可能造成的影響。

背景

此警示是在使用分配給雜項檔案的磁碟配額75%之後收到的。

The Warning message is:

```
75% of the disk quota for Miscellaneous services(logs, configuration file, and so on) is used.
You can either increase the disk quota for Miscellaneous services or manually free up space used
```

by Miscellaneous services.

辨識

要確定當前磁碟使用和配額，我們可以在CLI中執行diskquotaconfig命令，或在GUI中獲取此資訊。「系統檔案使用狀況」(System Files Usage)表示系統使用的檔案（例如，損毀傾印、服務記錄、後端目錄等），而「使用者檔案使用狀況」(User Files Usage)則表示您的記錄資料。

從CLI確定磁碟使用情況

1. 透過SSH連線到裝置並登入
2. 鍵入命令diskquotaconfig並按Enter
3. 檢閱目前的磁碟使用率和配額
 1. 根據以下示例，我們可以看到ESA當前使用24GB的分配的30GB用於其他檔案。

```
(Machine esa1.abc.xyz.com)> diskquotaconfig
```

Service	Disk Usage(GB)	Quota(GB)
-----	-----	-----
Spam Quarantine (EUQ)	1	1
Policy, Virus & Outbreak Quarantines	1	3
Reporting	5	10
Tracking	1	10
Miscellaneous Files	21	30
System Files Usage : 19 GB		
User Files Usage : 2 GB		
Total	29	54 of 138

從GUI確定磁碟使用情況

1. 透過GUI連線到裝置並登入
2. 導航到系統管理 >> 磁碟管理
3. 檢閱目前的磁碟使用率和配額

Service Quotas and Usage		
Service	Current Disk Usage	Current Disk Quota
Spam Quarantine (EUQ) <i>(service disabled)</i>	1 G	1 G
Policy, Virus & Outbreak Quarantines	1 G	3 G
Reporting	5 G	10 G
Tracking	0 G	9 G
Miscellaneous Files	23 G	
System Files	21 G	30 G
User Files	2 G	
	Total Space Used: 30 G	Total Space Allocated: 53G of 138G
Edit Disk Quotas...		

GUI中的磁碟使用率和配額

解決方案

若要解決此問題，通常只要在可以配置額外空間時增加磁碟配額即可；不過，如果在增加配額後使用量持續快速增加，則極有可能需要採取其他步驟來清除較舊的資料。

增加磁碟配額

從CLI增加磁碟配額

1. 透過SSH連線到裝置並登入
2. 鍵入命令diskquotaconfig並按Enter
3. 鍵入edit，然後按Enter
4. 選擇Miscellaneous Files >> Enter the new disk quota，然後按Enter
5. 提交並儲存更改

從GUI增加磁碟配額

1. 透過GUI連線到裝置並登入
2. 導航到系統管理 >> 磁碟管理
3. 按一下Edit Disk Quotas
4. 輸入其他檔案的新的磁碟配額（如果需要，您也可以從其他服務進行重新分配），然後按一下Submit
5. 提交並儲存更改

清除核心轉儲和系統日誌檔案

若要減少系統檔案使用量，您可以清除舊的核心和系統日誌檔（如果有的話）。

1. 透過SSH連線到裝置並登入
2. 鍵入命令wipedata並按Enter
3. 鍵入coredump或syslog以刪除其各自的檔案

清除記錄檔

若要減少使用者檔案使用量，您可以選擇清除舊的記錄資料。

- 有關刪除日誌檔案的更多資訊，請查閱以下文章中概述的步驟：[Manual Log Deletion for Cisco Secure Email Gateway](#)

相關資訊

- [Cisco Secure Email Cloud Gateway最終使用手冊](#)
- [Cisco安全電子郵件網關最終使用手冊](#)

關於此翻譯

思科已使用電腦和人工技術翻譯本文件，讓全世界的使用者能夠以自己的語言理解支援內容。請注意，即使是最佳機器翻譯，也不如專業譯者翻譯的內容準確。Cisco Systems, Inc. 對這些翻譯的準確度概不負責，並建議一律查看原始英文文件（提供連結）。