

解決安全訪問錯誤"；狀態註冊故障。端點缺乏硬體安全性。如果錯誤仍然存在，請與支援部門聯絡。"

目錄

[簡介](#)

[問題](#)

[解決方案](#)

[原因](#)

[其他資訊](#)

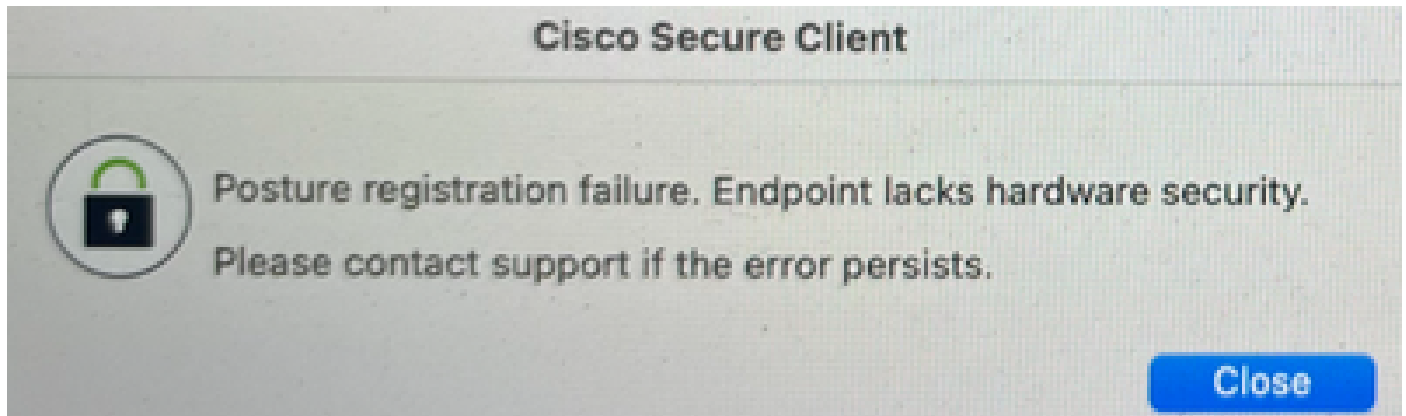
[相關資訊](#)

簡介

本文檔描述導致Secure Access ZTNA註冊失敗的Mac裝置上缺少的硬體要求。

問題

嘗試註冊ZTNA時，狀態錯誤顯示在Cisco Secure Client: "Posture Registration Failure. 端點缺乏硬體安全性。如果錯誤仍然存在，請與支援部門聯絡。"



解決方案

由於無法滿足啟用安全群落(Mac)的要求，不支援終端裝置。

原因

要安裝和註冊ZTNA模組，需要在終端裝置中安裝和運行Duo Desktop (裝置健康)。如果終端裝置不支援安全群落，則ZTNA註冊失敗。

其他資訊

可以檢視支援日誌以確認：

- Dart捆綁包：
~/思科安全客戶端/零信任Access/Logs/ZeroTrustAccess.log

```
2023-10-30 10:00:00.0000000x10eb      Error      0x0              543      0      csc_zta_agent: [com.c
```

- Duo Desktop:
~/Library/Logs/Duo Device Health/*.log

```
2023/10/20 10:00:00:000 Secure Enclave is not supported on this device.
```

相關資訊

- [Secure Access使用手冊](#)
- [如何收集Duo案頭支援日誌](#)
- [如何從思科安全客戶端收集DART捆綁包](#)
- [技術支援與文件 - Cisco Systems](#)

關於此翻譯

思科已使用電腦和人工技術翻譯本文件，讓全世界的使用者能夠以自己的語言理解支援內容。請注意，即使是最佳機器翻譯，也不如專業譯者翻譯的內容準確。Cisco Systems, Inc. 對這些翻譯的準確度概不負責，並建議一律查看原始英文文件（提供連結）。