

使用調試系統排除ISE故障

目錄

[簡介](#)

[必要條件](#)

[需求](#)

[採用元件](#)

[背景資訊](#)

[問題陳述](#)

[1-系統資料夾](#)

[如何存取系統資料夾：](#)

[可用系統資料夾範例：](#)

[SSPT33A/admin#show logging system 5105179 Jul 17 2024 20:09:49 ade/ADE.log 29542 Jan 02 2024 16:36:28 anaconda/anaconda.log 1012889 Jan 02 2024 16:36:28 anaconda/syslog 564 Jan 02 2024 17:07:06 boot.log 1416192 Jul 06 2024 13:57:25 btmp 292292 7月1日7 2024 20:09:07 lastlog 0 Jan 02 2024 16:31:58 maillog 4623022 Jul 17 2024 20:11:43 messages 548756 Jul 01 2024 23:50:00 sa/sa01 4173362 Jul 17 2024 20:11:11 secure 0 Jan 02 2 2024 16:31:58 spooler 16896 7 2024 19:38:55 wtmp SSPT33A/管理編號](#)

[2-記錄資料夾](#)

[開始之前](#)

[調試配置檔案配置](#)

[將元件層級設回預設值](#)

[如何存取記錄資料夾：](#)

[某些可用的系統資料夾](#)

[中斷命令](#)

[說明：](#)

[尋找需要的檔案](#)

簡介

本文檔介紹如何透過CLI運行 `show logging` 命令在發生錯誤時進行故障排除並捕獲錯誤。

必要條件

需求

思科建議您瞭解以下主題：

- 身份服務引擎(ISE)。
- 命令列介面(CLI)。

採用元件

本文檔中的資訊基於身份服務引擎(ISE) 3.3版本。

本文中的資訊是根據特定實驗室環境內的裝置所建立。文中使用到的所有裝置皆從已清除 (預設) 的組態來啟動。如果您的網路運作中，請確保您瞭解任何指令可能造成的影響。

背景資訊

ISE利用特定的結構來儲存日誌檔案，詳見本文內容。為此，請使用CLI並透過運行show logging命令執行即時錯誤檢測。

問題陳述

思科身份服務引擎(ISE)維護用於儲存本地日誌消息的資料夾。根據問題的性質，您可以使用兩個主要show logging命令來進行診斷和故障排除：

1 -系統資料夾

系統資料夾會顯示系統系統日誌，讓您檢視即時錯誤。此日誌記錄功能可幫助您辨識系統相關問題，例如ISE服務問題。

如何存取系統資料夾：

使用以下命令，可以從CLI訪問此資料夾：

- **show logging system <LogFile>**

可用系統資料夾範例：

```
SSPT33A/admin#show logging system 5105179 Jul 17 2024 20:09:49 ade/ADE.log 29542 Jan 02 2024 16:36:28 anaconda/anaconda.log
1012889 Jan 02 2024 16:36:28 anaconda/syslog 564 Jan 02 2024 17:07:06 boot.log 1416192 Jul 06 2024 13:57:25 btmp 292292 Jul 17 2024
20:09:07 lastlog 0 Jan 02 2024 16:31:58 maillog 4623022 Jul 17 2024 20:11:43 messages 548756 Jul 01 2024 23:50:00 sa/sa01 4173362 Jul 17
2024 20:11:11 secure 0 Jan 02 2024 16:31:58 spooler 16896 Jul 17 2024 19:38:55 wtmp SSPT33A/admin#
```

示例：有關ISE應用服務的資訊- show logging system ade/ADE.log tail



注意：要中斷日誌記錄運行，只需按Ctrl + C一次。

2 - 日誌記錄資料夾

記錄資料夾會顯示應用程式系統日誌，讓您檢視即時錯誤。此日誌記錄功能可幫助您辨識與特定功能相關的問題，例如通訊問題、狀態、訪客服務、分析等。

開始之前

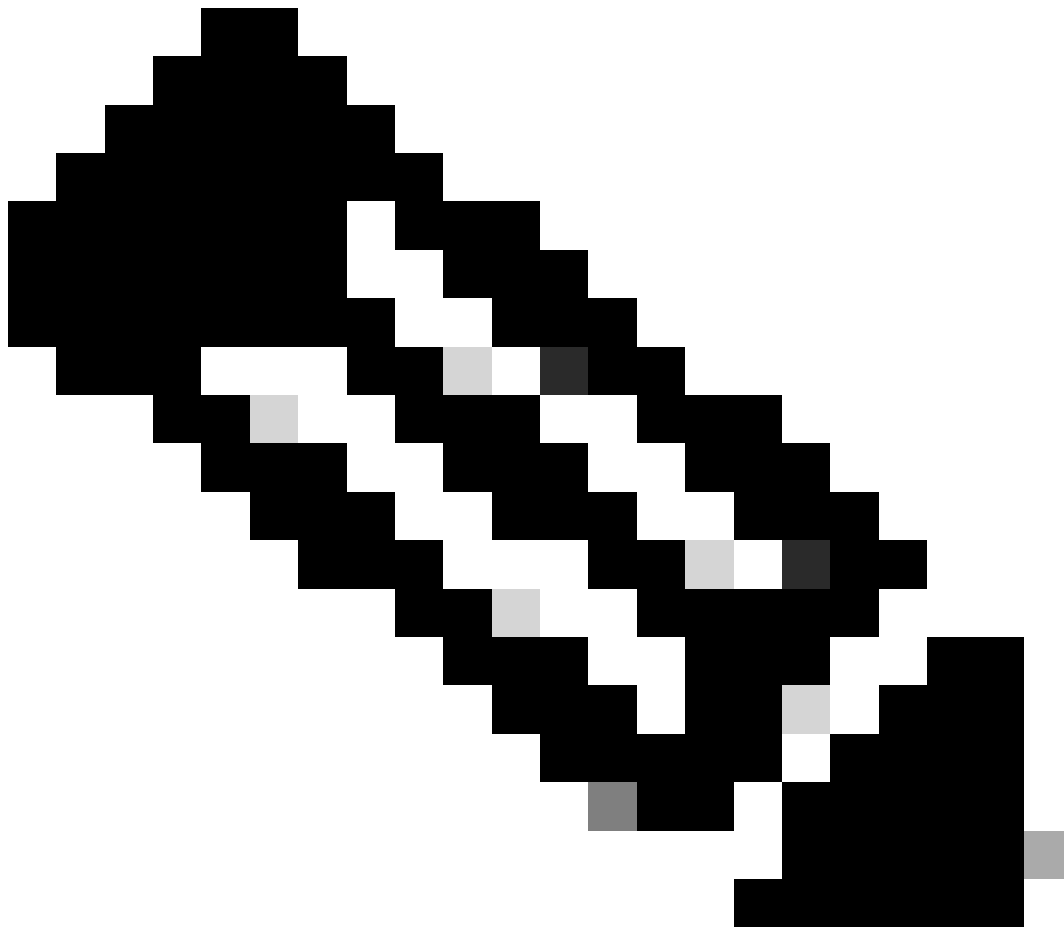
大多數時候，當您複製問題時，您首先需要在調試或跟蹤級別設定適當的元件。導航到操作>故障排除>調試嚮導>調試日誌配置

(Debug Log Configuration), 選擇節點, 按一下元件名稱下的日誌級別, 選擇所需的日誌級別, 然後按一下儲存。

The screenshot shows the 'Debug Level Configuration' page in the Cisco Identity Services Engine (ISE) interface. The page title is 'Debug Level Configuration' and it is under the 'Operations / Troubleshoot' section. The left sidebar contains navigation options: Bookmarks, Dashboard, Context Visibility, Operations (highlighted), Policy, Administration, Work Centers, and Interactive Help. The main content area shows a table of components and their log levels. The 'accessfilter' component is selected, and its log level is set to 'DEBUG'. A 'Save' button is visible in the top right corner of the table.

Component Name	Log Level	Description	Log file Name	Log Filter
accessfilter	INFO	RBAC resource access filter	ise-psc.log	Disabled
Active Directory	OFF	Active Directory client internal messages	ad_agent.log	Disabled
admin-ca	FATAL	CA Service admin messages	ise-psc.log	Disabled
admin-infra	ERROR	Infrastructure action messages	ise-psc.log	Disabled
admin-llcense	WARN	License admin messages	ise-psc.log	Disabled
ai-analytics	INFO	AI Analytics	ai-analytics.log	Disabled
anc	DEBUG	Adaptive Network Control (ANC) debug...	ise-psc.log	Disabled
api-gateway	TRACE	API Gateway native objects logs	api-gateway.log	Disabled
apiservice	INFO	ISE API Service logs	api-service.log	Disabled

設定元件



附註：考慮到這一點，您需要在重新建立問題後，將元件層次設回預設值。



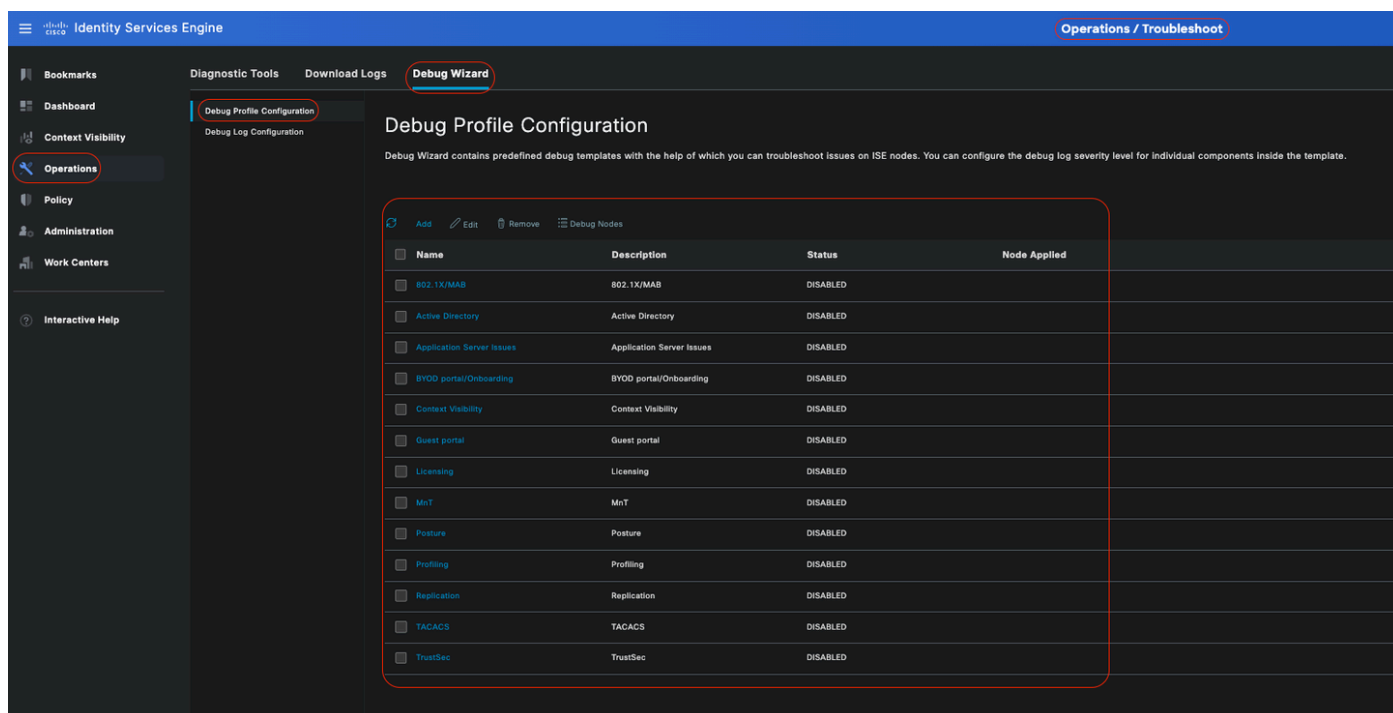
警告：為runtime-aaa、runtime-logging和runtime-config啟用調試日誌記錄會顯著影響系統效能。這些日誌不能設定為調試超過15分鐘，以避免效能下降。

調試配置檔案配置

調試嚮導包含預定義的調試模板，您可以藉助這些模板對ISE節點上的問題進行故障排除。您可以為模板內的各個元件配置調試日誌嚴重性級別。它提供預定義的調試模板，可簡化為各種元件設定詳細日誌記錄的過程。

這些模板旨在解決常見的故障排除情況，使管理員能夠更輕鬆地快速配置和啟用必要的調試設定。

要使用或配置模板，可以轉至操作 > 故障排除 > 調試嚮導 > 調試配置檔案配置：



The screenshot displays the 'Debug Profile Configuration' interface in the Cisco Identity Services Engine. The page title is 'Debug Profile Configuration' and it includes a sub-header 'Debug Log Configuration'. Below the title, there is a brief description: 'Debug Wizard contains predefined debug templates with the help of which you can troubleshoot issues on ISE nodes. You can configure the debug log severity level for individual components inside the template.' A table lists various components, each with a checkbox, name, description, status, and node applied. The 'Add' button is highlighted with a red box.

Name	Description	Status	Node Applied
<input type="checkbox"/> 802.1X/MAB	802.1X/MAB	DISABLED	
<input type="checkbox"/> Active Directory	Active Directory	DISABLED	
<input type="checkbox"/> Application Server Issues	Application Server Issues	DISABLED	
<input type="checkbox"/> BYOD portal/Onboarding	BYOD portal/Onboarding	DISABLED	
<input type="checkbox"/> Context Visibility	Context Visibility	DISABLED	
<input type="checkbox"/> Guest portal	Guest portal	DISABLED	
<input type="checkbox"/> Licensing	Licensing	DISABLED	
<input type="checkbox"/> MmT	MmT	DISABLED	
<input type="checkbox"/> Posture	Posture	DISABLED	
<input type="checkbox"/> Profiling	Profiling	DISABLED	
<input type="checkbox"/> Replication	Replication	DISABLED	
<input type="checkbox"/> TACACS	TACACS	DISABLED	
<input type="checkbox"/> TrustSec	TrustSec	DISABLED	

調試配置檔案配置

已經有一些預定義的模板，或者按一下Add構建您自己的模板。

Identity Services Engine Operations / Troubleshoot

Bookmarks | Diagnostic Tools | Download Logs | **Debug Wizard**

Dashboard | Context Visibility | **Operations** | Policy | Administration | Work Centers | Interactive Help

Debug Profile Configuration
Debug Log Configuration

Debug Profile Configuration > New

Add New Profile

Name: AD Troubleshooting

Description

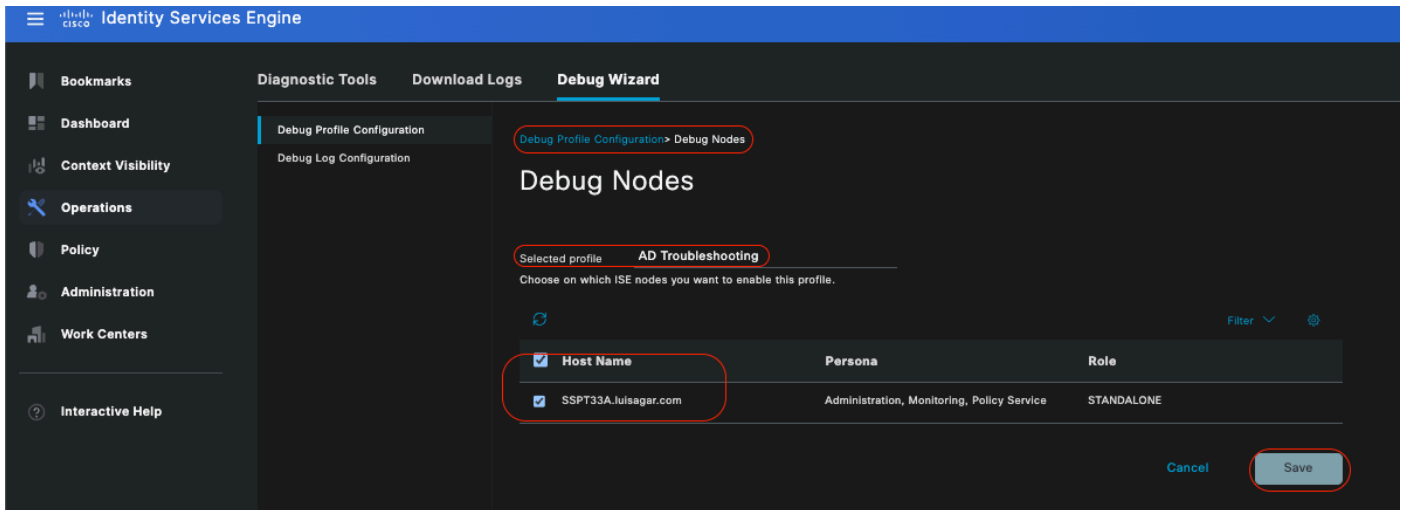
You can choose the desired log severity level from the "Log Level" drop-down list for each component of this profile.

Component Name	Log Level	Description	Log file Name
accessfilter	INFO	RBAC resource access filter	ise-pac.log
Active Directory	TRACE	Active Directory client internal messages	ad_agent.log
admin-ca	INFO	CA Service admin messages	ise-pac.log
admin-infra	INFO	Infrastructure action messages	ise-pac.log
admin-license	INFO	License admin messages	ise-pac.log
ai-analytics	INFO	AI Analytics	ai-analytics.log
anc	INFO	Adaptive Network Control (ANC) debug me...	ise-pac.log
api-gateway	INFO	API Gateway native objects logs	api-gateway.log
apiservice	INFO	ISE API Service logs	api-service.log
bootstrap-wizard	INFO	Bootstrap wizard messages	ise-pac.log
ca-service	INFO	CA Service messages	caservice.log
ca-service-cert	INFO	CA Service Cert messages	ise-pac.log
CacheTracker	WARN	PSC cache related debug messages	tracking.log
cellular-config	INFO	Cellular-config related log messages	ise-pac.log
cellular-config-api	INFO	Cellular-config API related log messages	api-service.log
cellular-config-ui	INFO	Cellular-config UI related log messages	ise-pac.log
cellular-mnt	INFO	Debug collector on M&T nodes for Cellular ...	collector.log
certprovisioningportal	INFO	Certificate Provisioning Portal debug messa...	guest.log
cisco-mnt	INFO	Debug M&T database access logging	ise-pac.log
client-webapp	INFO	Client Provisioning admin server debug mes...	guest.log
collector	WARN	Debug collector on M&T nodes	collector.log
cpm-clustering	INFO	Node group runtime messages	ise-pac.log
cpm-mnt	INFO	Debug M&T UI logging	ise-pac.log
EDF	INFO	Entity Definition Framework logging	edf.log

增加新模板

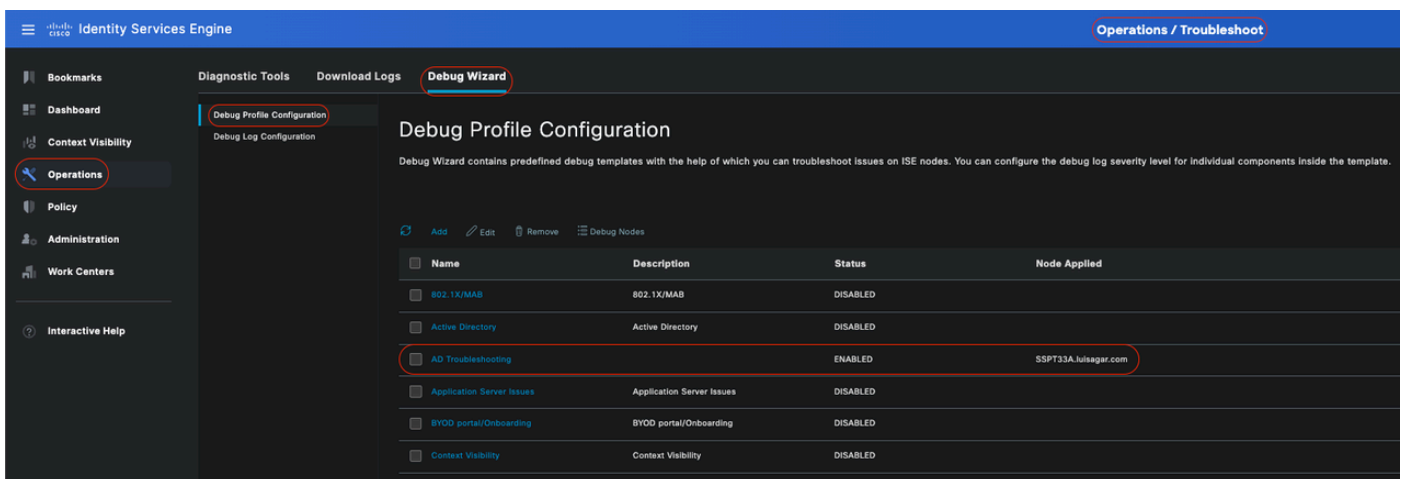
啟用範本

啟用範本後，您修改的元件層級會生效。選擇模板，然後按一下調試節點。選擇要應用模板的節點，然後按一下Save：

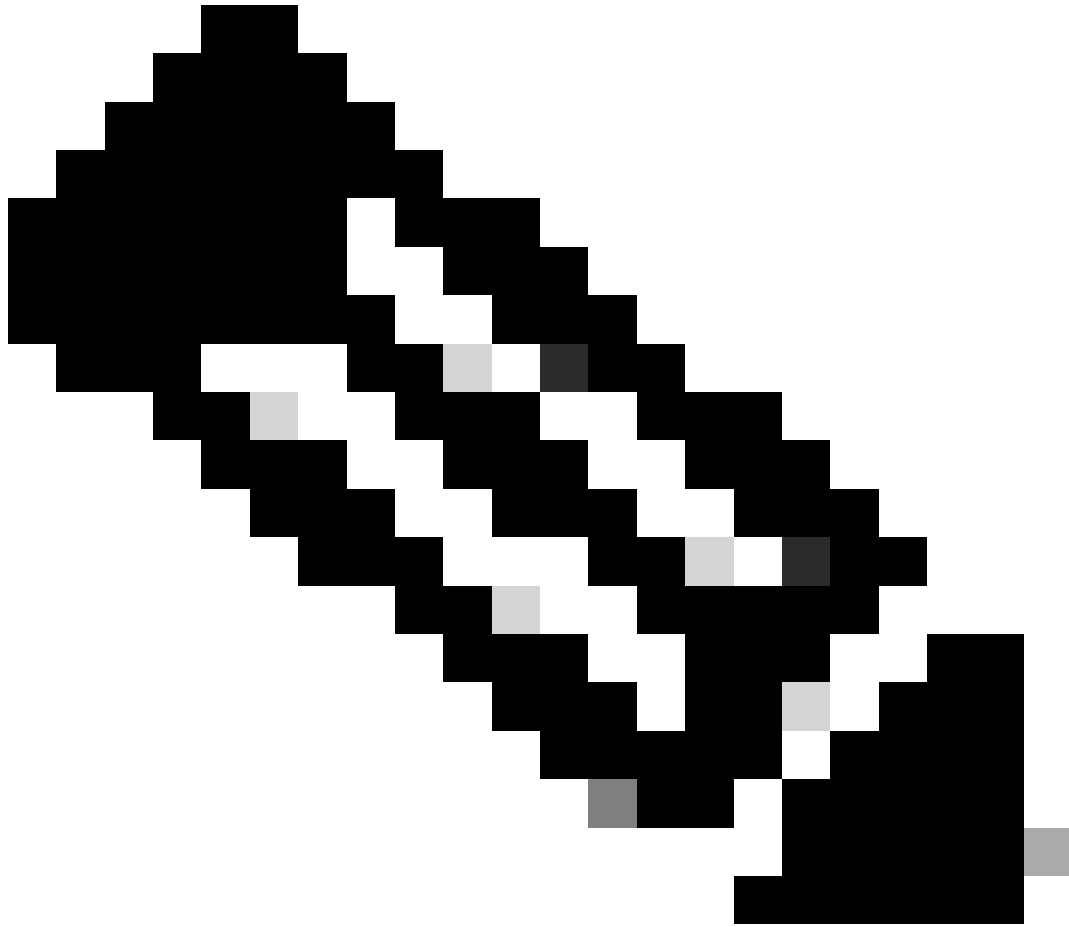


偵錯節點

現在，必須為該模板分配節點：

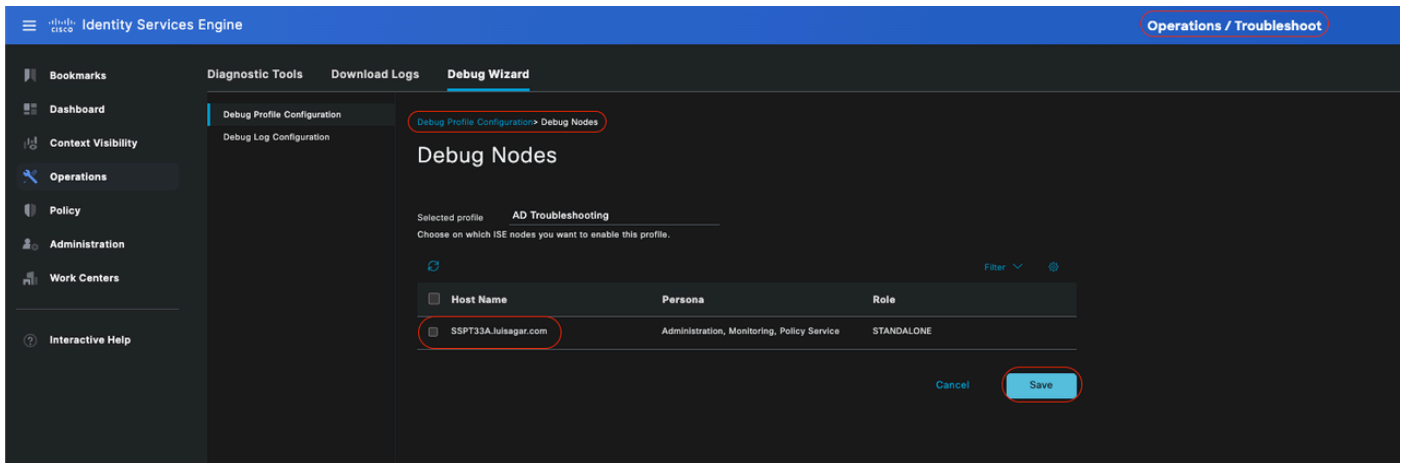


驗證



附註：在特定的節點上使用樣板之前，元件層次都不會生效。

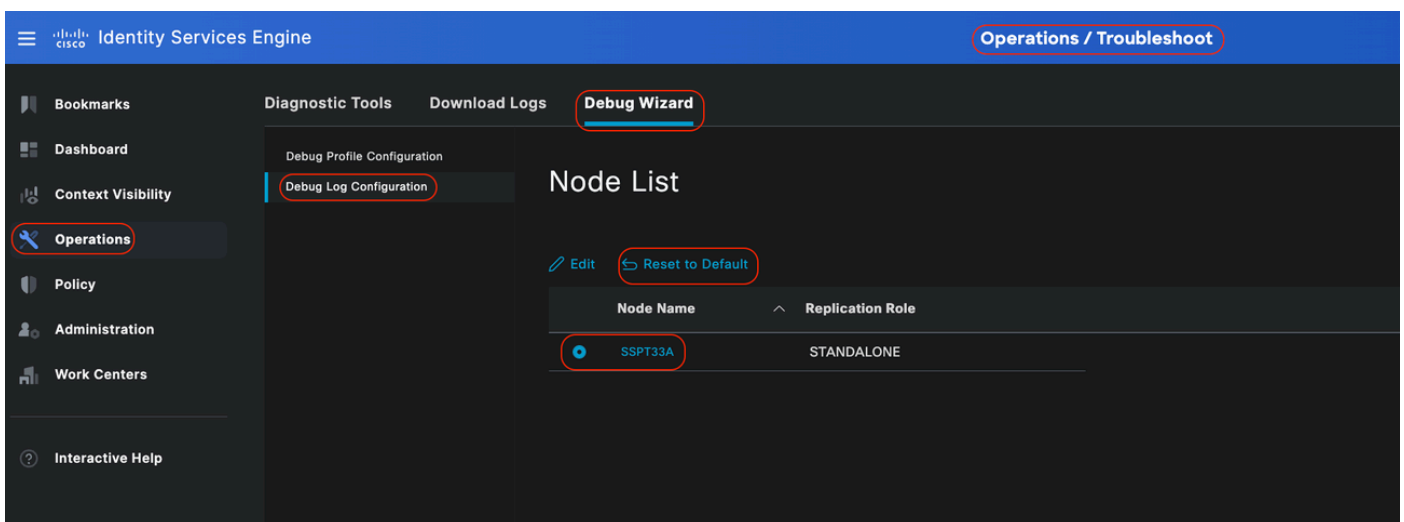
停用除錯設定檔範本，選取範本。按一下**Debug Nodes**。取消選中應用模板的節點，然後按一下**Save**：



停用範本

將元件層級設回預設值

導航到操作 > 故障排除 > 調試嚮導 > 調試日誌配置。選取節點。按一下 **Reset ToDefault**，然後按一下 **Yes**。



重設為預設值



警告：如果在啟用**Debug Profile**模板時使用**Reset to Default**選項，則**Debug Profile**template將保持啟用狀態，但元件將返回到其預設設定，從而導致不匹配。如果啟用了調試配置檔案模板，請不要使用重置為預設選項，這一點很重要。

有關更多詳細資訊和特定示例，請參閱官方思科文檔，因為本文檔提供了完整的元件和調試日誌清單：[在ISE上排除故障並啟用調試](#)

如何存取記錄資料夾：

使用以下命令，可以從CLI訪問此資料夾：

- show logging application <logfile>

某些可用的系統資料夾

```
SSPT33A/admin#show logging application 11947 Jul 18 2024 12:20:28 ad_agent.log 96501 Jul 18 2024 13:29:33 collector.log 116751 Jul 18 2024 13:30:00 guest.log 196958 Jul 18 2024 13:01:20 ise-elasticsearch.log 5136021 Jul 18 2024 13:31:24 ise-psc.log 172755 Jul 18 2024 13:29:04 profiler.log 10596813 Jul 18 2024 13:31:10 prrt-server.log 28496 Jul 18 2024 12:37:04 redis.log 3489 Jul 18 2024 12:36:44 replication.log
```

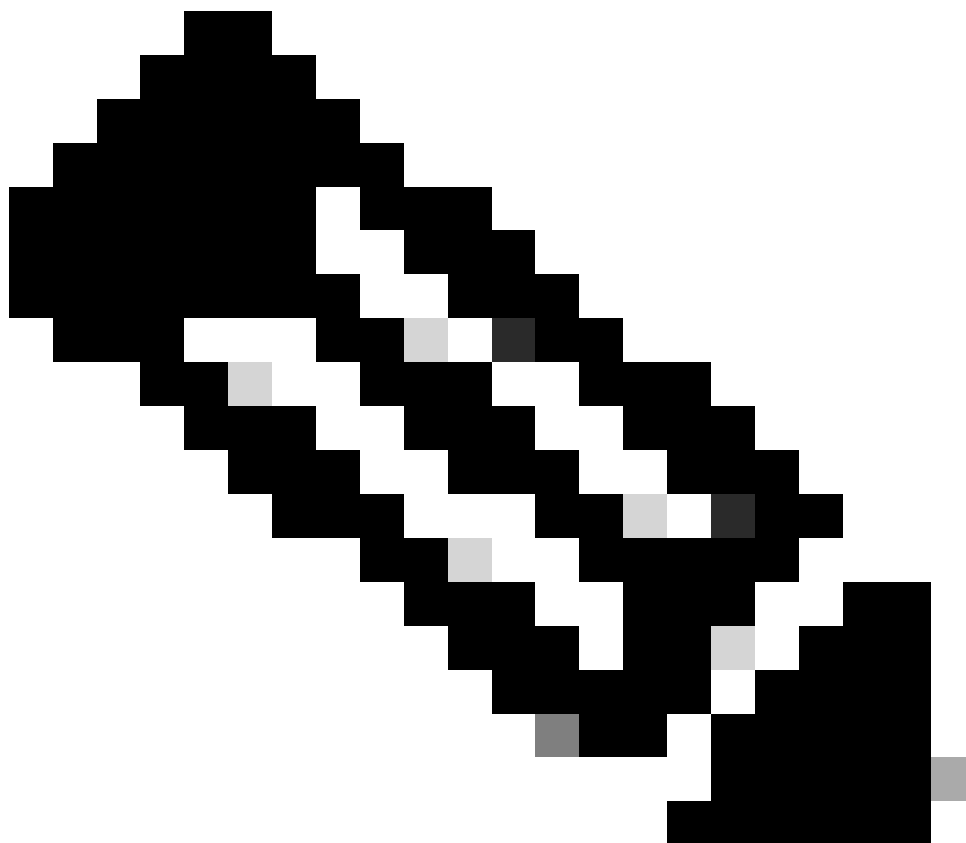
示例：有關ISE訪客服務的資訊- show logging application profiler.log tail

示例：有關ISE訪客服務的資訊- show logging application guest.log tail

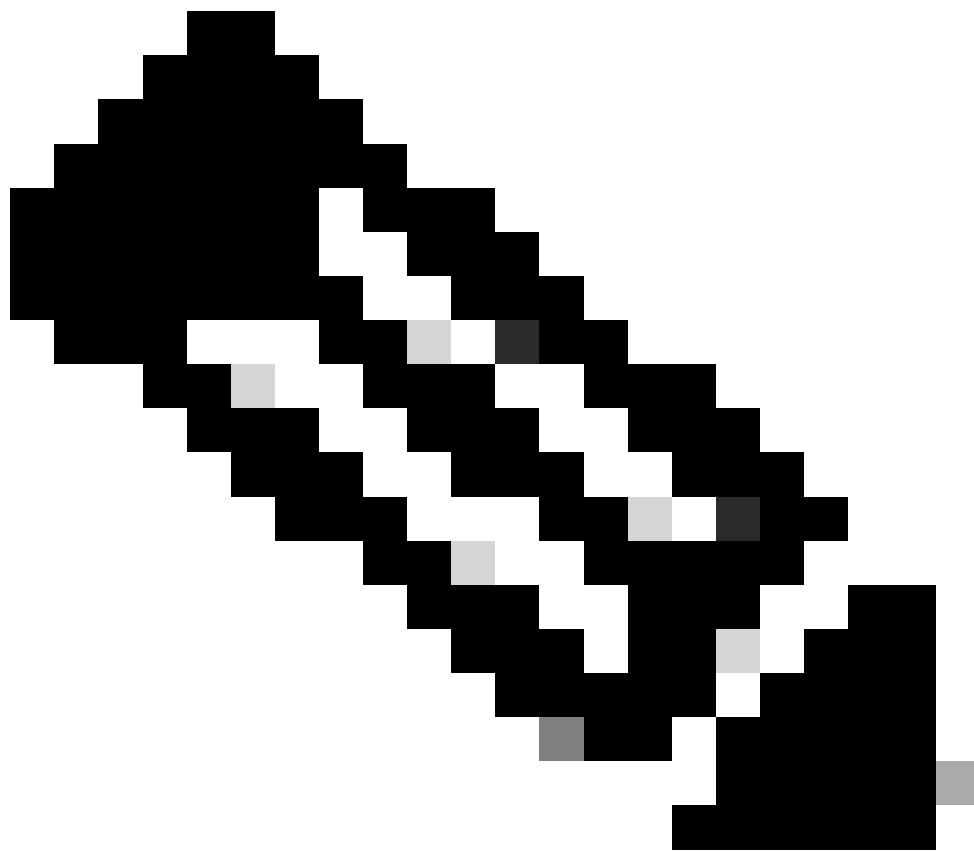
除了尋找特定訊息之外，請使用關鍵字來尋找。示例：有關ISE的資訊- show logging application localStore/iseLocalStore.log | include 70000\ NOTICE\

```
SSPT33A/admin#show logging application localStore/iseLocalStore.log | include 70000\ NOTICE\ 2024-07-18 00:03:28.668 - 05:00 0000423187 70000 NOTICE System-Stats: ISE Utilization, ConfigVersionId=14667, SysStatsUtilizationCpu=5.41%,
```

SysStatsUtilizationNetwork=eth0: rcvd = 2052\; sent = 4062 \;rcvd_dropped = 0\; sent_dropped = 0, SysStatsUtilizationNetwork=cni-podman1: rcvd = 1577511\; sent = 115782 \;rcvd_dropped = 0\; sent_dropped = 0, SysStatsUtilizationNetwork=veth2f590a1a: rcvd = **2024-07-18 00:08:46.369 -05:00 0000423194 70000 NOTICE System-Stats: ISE Utilization, ConfigVersionId=14667**, SysStatsUtilizationCpu=1.36%, SysStatsUtilizationNetwork=eth0: rcvd = 1959\; sent = 3012 \;rcvd_dropped = 0\; sent_dropped = 0, SysStatsUtilizationNetwork=cni-podman1: rcvd = 1576019\; sent = 114411 \;rcvd_dropped = 0\; sent_dropped = 0, SysStatsUtilizationNetwork=veth2f590a1a: rcvd = SysStatsUtilizationDiskSpace=8% /opt, SysStatsUtilizationDiskSpace=1% /mnt/encpart, SysStatsUtilizationDiskSpace=8% /opt/podman/containers/storage/overlay, AverageRadiusRequestLatency=0, AverageTacacsRequestLatency=0, DeltaRadiusRequestCount=0, DeltaTacacsRequestCount=0, SysStatsUtilizationLoadAvg=0.40, SysStatsCpuCount=16, SysStatsProcessMemoryMB=18082, ActiveSessionCount=0,



註：此命令 `show logging application localStore/iseLocalStore.log | include 70000\ NOTICE\` 不起作用，取決於您的修補程式級別或ISE版本（更早版本）。您也可以運行此命令 `show logging application localStore/iseLocalStore.log | 包括「70000通知」`



注意：要中斷日誌記錄，只需按Ctrl + C一次。

中斷命令

```
SSPT33A/admin#show logging application guest.log | include portalwebaction
```

說明:

- **show** : 此命令用於顯示資訊。
- **logging** : 指日誌或日誌檔案。
- **application** : 指定要檢視其日誌的應用程式或進程。
- **guest.log** : 指定名為guest.log的日誌檔案。
- **include** : 此部分命令過濾輸出，以便只包括匹配特定模式或關鍵字之行。
- **portalwebaction** : 在前一個命令的輸出中搜尋的關鍵字或模式(show logging application guest.log)。

尋找需要的檔案

如果您不確定特定的日誌名稱，可以過濾以檢視更多選項。以下是一個示例，按一下**enter** 檢視輸出：

ise3-3a/admin#**show logging application | include pxgrid** 14059847 Jul 18 2024 20:46:09 pxgrid/pxgrid-server.log 5367398 Jul 12
2024 23:59:39 pxgrid/pxgrid-server.log.2024-07-12-1 16261440 Jul 13 2024 23:59:44 pxgrid/pxgrid-server.log.2024-07-13-1 16261440 Jul 14
2024 23:59:49 pxgrid/pxgrid-server.log.2024-07-14-1 16261794 Jul 15 2024 23:59:53 pxgrid/pxgrid-server.log.2024-07-15-1 16261625 Jul 16
2024 23:59:58 pxgrid/pxgrid-server.log.2024-07-16-1 16261479 Jul 17 2024 23:59:45 pxgrid/pxgrid-server.log.2024-07-17-1 0 Jul 12 2024
15:42:36 pxgrid/pxgrid_dbsync_summary.log 0 Jul 12 2024 15:42:36 pxgrid/pxgrid_internal_dbsync_summary.log 16744 Jul 15 2024 20:45:49
pxgriddirect-connector.log 2841 Jul 15 2024 20:45:44 pxgriddirect-service.log 6277 Jul 12 2024 16:33:53 pxgriddirect-service.log.2024-07-12-1
ise3-3a/admin#

關於此翻譯

思科已使用電腦和人工技術翻譯本文件，讓全世界的使用者能夠以自己的語言理解支援內容。請注意，即使是最佳機器翻譯，也不如專業譯者翻譯的內容準確。Cisco Systems, Inc. 對這些翻譯的準確度概不負責，並建議一律查看原始英文文件（提供連結）。