

Firepower管理中心上的自動下載更新失敗

目錄

[簡介](#)

[失敗的可能原因](#)

[影響](#)

[驗證](#)

[驗證DNS設定](#)

[驗證連線](#)

[疑難排解](#)

[相關檔案](#)

簡介

本文檔討論更新Cisco Firepower管理中心的計畫任務失敗的原因。您可以手動或自動更新Cisco Firepower管理中心。為了執行自動軟體更新，您可以在管理中心建立計畫任務，以在將來運行。

失敗的可能原因

當網路中發生以下操作之一時，Firepower管理中心可能無法從思科下載更新基礎設施下載更新檔案：

- 貴公司的安全策略阻止域名系統(DNS)流量。
- 管理中心之外的配置會影響下載。例如，防火牆規則可能僅允許一個support.sourcefire.com的IP地址。

注意：思科利用輪詢DNS實現負載平衡、容錯和正常運行時間。因此，DNS伺服器的IP地址可能會更改。

影響

如果使用此方法.....

自動下載的系統預設配置

手動下載更新檔案並將其上傳到Firepower管理中心

過濾對思科託管下載更新基礎設施的訪問的防火牆規則

措施項

無需操作

無需操作

遵循解決方案

- 三次重試和下一次計畫運行會部分緩解故障。反復出現故障可能表示存在外部因素，例如防火牆或基礎架構中斷。
- 由於輪詢DNS在域名上，您需要採取一些步驟來確保沒有間歇性下載失敗。

驗證

驗證DNS設定

確保將Firepower管理中心配置為使用您的DNS伺服器。

注意：思科強烈建議您保留預設設定。

Network Settings

IPv4

Configuration

IPv4 Management IP Netmask

Default Network Gateway

IPv6

Configuration

Shared Settings

Hostname

Domain

Primary DNS Server

Secondary DNS Server

Tertiary DNS Server

MTU

Remote Management Port

Configure Proxies to Access the Internet

Direct connection

Connected directly to the Internet.

Manual proxy configuration

HTTP Proxy

Port

Use Proxy Authentication

User Name

Password

Confirm Password

您可以在**Network**部分的**System > Local > Configuration**中配置DNS設定。在**Shared Settings**部分下，最多可以指定三個DNS伺服器。

附註：如果在**Configuration**下拉選單中選擇**DHCP**，則無法手動指定**Shared Settings**。

驗證連線

您可以使用各種命令(例如telnet、nslookup或dig)來確定DNS伺服器的狀態以及Firepower管理中心上的DNS設定。例如：

```
telnet support.sourcefire.com 443
```

```
nslookup support.sourcefire.com
```

```
dig support.sourcefire.com
```

附註：對support.sourcefire.com執行ping操作不起作用。因此，不應將其用作連線測試。

為了測試從裝置到支援站點的連線（下載更新等），您可以通過SSH或直接控制檯訪問登入到裝置，然後使用以下命令：

```
admin@Firepower:~# sudo openssl s_client -connect support.sourcefire.com:443
```

此命令會顯示憑證交涉，並為您提供相當於對連線埠80 Web伺服器的Telnet作業階段。以下是指令輸出的範例：

```
New, TLSv1/SSLv3, Cipher is AES256-SHA
Server public key is 2048 bit
Secure Renegotiation IS supported
Compression: NONE
Expansion: NONE
SSL-Session:
Protocol : TLSv1
Cipher : AES256-SHA
Session-ID: 44A18130176C9171F50F33A367B55F5CFD10AA0FE87F9C5C1D8A7A7E519C695B
Session-ID-ctx:
Master-Key:
D406C5944B9462F1D6CB15D370E884B96B82049300D50E74F9B8332F84786F05C35BF3FD806672630BE26C2218AE5BDE
Key-Arg : None
Start Time: 1398171146
Timeout : 300 (sec)
Verify return code: 0 (ok)
---
```

此時應該沒有提示。但是，由於會話正在等待輸入，因此您可以輸入以下命令：

```
GET /
```

您應該會收到原始的HTML（支援網站登入頁面）。

疑難排解

選項1:在防火牆上用域名support.sourcefire.com替換靜態IP地址。如果您必須使用靜態IP地址，請確保這是正確的。以下是Firepower系統使用的下載伺服器的詳細資訊：

- 域:support.sourcefire.com
- 連接埠:443/tcp(雙向)

- IP 位址:50.19.123.95、50.16.210.129

support.sourcefire.com (循環方法中) 也使用的其他IP地址為 :

54.221.210.248
54.221.211.1
54.221.212.60
54.221.212.170
54.221.212.241
54.221.213.96
54.221.213.209
54.221.214.25
54.221.214.81

選項2:您可以使用Web瀏覽器手動下載更新，然後在維護期間手動安裝更新。

選項3:在DNS伺服器上為support.sourcefire.com新增A記錄。

相關檔案

- [可以安裝在Firepower系統上的更新型別](#)
- [高級惡意軟體防護\(AMP\)操作所需的伺服器地址](#)
- [Firepower系統運行所需的通訊埠](#)
- [技術支援與文件 - Cisco Systems](#)