

排除FireSIGHT系統上的風扇問題

目錄

[簡介](#)

[症狀](#)

[驗證步驟](#)

[系統LED和LCD面板](#)

[雜訊級別](#)

[RPM級別](#)

[疑難排解](#)

[相關檔案](#)

簡介

本文討論各種故障排除步驟，您可以按照這些步驟調查Cisco FireSIGHT管理中心和FirePOWER裝置上的風扇問題。

症狀

FireSIGHT系統如果風扇有問題，可能會出現以下行為之一：

- 系統狀態指示燈呈紅色或琥珀色。
- 開啟FireSIGHT系統後，會產生過多的噪音。
- FireSIGHT管理中心顯示以下運行狀況警報：

Module Hardware Alarms: FAN1 fan speed is running **high**.

或,

Module Hardware Alarms: FAN2 fan speed is running **low**.

驗證步驟

系統LED和LCD面板

- 當風扇超過任何臨界或非臨界閾值時，系統狀態顯示琥珀色燈。
- 在3系列FirePOWER裝置上，液晶屏面板的「系統狀態」模式顯示風扇狀態。

附註：如果電源裝置(PSU)上的風扇出現問題，請檢查裝置的背面。您可能會注意到電源指示

燈呈紅色。

雜訊級別

FireSIGHT系統的硬體型號不同，風扇的噪音級別也不同。在考慮風扇產生過多噪音之前，確定您使用的硬體型號的噪音級別。您可以使用分貝計量器測量裝置的實際雜訊水準。

裝置型別	硬體型號	雜訊級別
FirePOWER裝置	70xx系列	空閒時為53 dBA。滿處理器負載時為62 dBA。
	3D71xx系列	在滿處理器負載時64 dBA，正常風扇運行符合GR-63-CORE 4.6雜訊
	81xx系列	最大正常工作雜訊為87.6 dB LWAd (高溫) ；典型正常工作雜訊為80 dB LWAd。
	82xx和83xx系列	最大正常工作噪音為81.6 dB LWAd (高溫) 典型正常工作雜訊為81.4 dB LWAd。
FireSIGHT管理中心	DC750 (版本1)	在典型辦公室環境溫度下處於空閒狀態的<7.0 dBA (機架安裝)
	DC750 (版本2)	在典型辦公室環境溫度下處於空閒狀態的7.0 dBA
	DC1500	在典型辦公室環境溫度下處於空閒狀態的<7.0 dBA (機架安裝)
	DC3500	<7.0 BA (機架安裝) ，處於空閒狀態，工作環境溫度為典型值

RPM級別

如果其中一個風扇停止工作，其餘所有風扇均以100% RPM運行，以確保機箱內的熱量得到控制。因此，系統的雜訊級別可能增加。如果您確定裝置的噪音級別很高，則運行以下命令以確定系統風扇是否工作正常：

在FireSIGHT管理中心，

```
admin@FireSIGHT:~$ sudo ipmitool sdr list | grep -i fan
```

```
System Fan 1A | 7500 RPM | ok
System Fan 2A | 7100 RPM | ok
System Fan 3A | 7000 RPM | ok
System Fan 4A | 7200 RPM | ok
```

附註：以上輸出就是一個示例。RPM級別可能不同，具體取決於您使用的硬體型號。請注意，每個風扇的狀態顯示為ok。

在FirePOWER裝置上，

```
> show fan-status
```

```
-----[ Hardware Fan Status ]-----
```

```
CPU1 : Normal
CPU1 : Normal
```

Mem1 : Normal
Mem2 : Normal
Sys1 : Normal
Sys2 : Normal

在FirePOWER裝置的專家外殼上，

> **expert**

```
admin@FirePOWER:~$ sudo ipmitool sdr list | grep -i fan
```

```
Processor 1 Fan | 5544 RPM | ok  
Processor 2 Fan | 5544 RPM | ok  
Memory Fan 2 | 4620 RPM | ok  
Memory Fan 1 | 4620 RPM | ok  
System Fan 1 | 5808 RPM | ok  
System Fan 2 | 4655 RPM | ok
```

疑難排解

- 1.如果思科工程團隊發現硬體報告系統有任何錯誤，則開發了一個補丁並包含在最新版本中。因此，作為故障排除步驟，請將FireSIGHT系統的軟體版本更新為最新軟體版本。
- 2.如果仍然遇到問題，請冷啟動裝置。冷啟動包括以下步驟：

- 正常關閉感測器。
- 從裝置拔下電源線。
- 保持裝置與電源斷開連線至少兩分鐘。
- 兩分鐘後重新接通電源，然後正常啟動裝置。

裝置啟動後，舊運行狀況警報將在15分鐘內清除。

附註：執行冷啟動可以解決問題，但它會刪除歷史日誌，這些日誌有助於進行根本原因分析。

- 3.如果您收到有關風扇狀態的新健康警報，請生成一個疑難排解檔案，並將此檔案傳送給Cisco TAC進行分析。

相關檔案

- [Sourcefire裝置檔案生成過程故障排除](#)
- [FireSIGHT系統電源裝置的健康警報](#)