

嘗試升級Firepower裝置導致失敗「006_check_snort.sh」

目錄

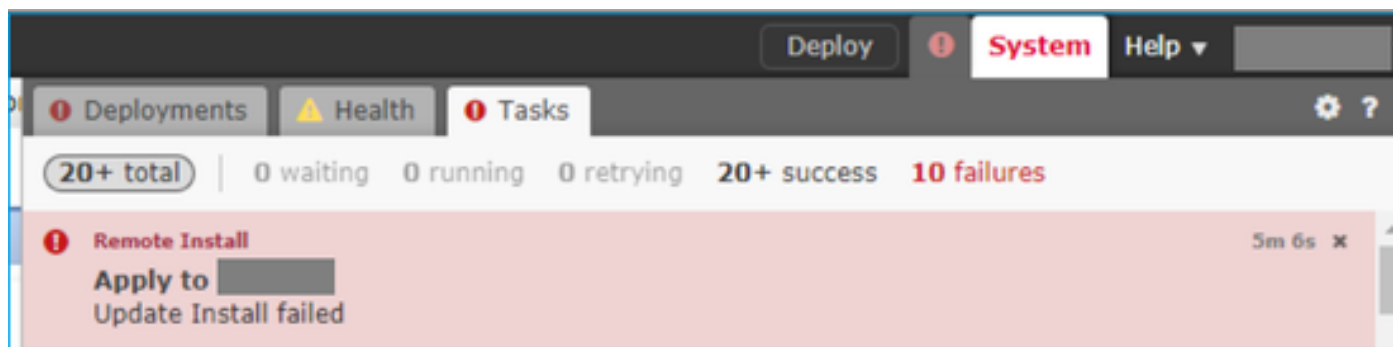
- [簡介](#)
- [問題](#)
- [分析](#)
- [解決方案](#)
- [相關資訊](#)

簡介

本檔案介紹未正確執行升級程式時，在Firepower威脅防禦(FTD)上出現的特定升級失敗案例。它還涵蓋建議的解決方案。

問題

嘗試執行升級會導致 Update Install failed 此螢幕截圖顯示的錯誤：



分析

在FTD疑難排解檔案中，此路徑（「x」個字元將有所不同）下方的檔案名稱為 status.log。檔案包含升級的指令碼：

```
results-xx-xx-xxxx-xxxxxx\dir-archives\var-log\sf\Cisco_FTD_SSP_Upgrade-6.x.x
```

```
state:running
ui:Upgrade has begun.
ui:[ 0%] Running script 000_start/000_check_update.sh...
ui:[ 1%] Running script 000_start/100_start_messages.sh...
ui:[ 3%] Running script 000_start/105_check_model_number.sh...
ui:[ 4%] Running script 000_start/106_check_HA_sync.pl...
ui:[ 5%] Running script 000_start/107_version_check.sh...
ui:[ 7%] Running script 000_start/109_check_HA_MDC_status.pl...
ui:[10%] Running script 000_start/125_verify_bundle.sh...
ui:[12%] Running script 000_start/400_run_troubleshoot.sh...
ui:[13%] Running script 200_pre/001_check_reg.pl...
ui:[14%] Running script 200_pre/002_check_mounts.sh...
```

```
ui:[14%] Running script 200_pre/003_check_health.sh...
ui:[15%] Running script 200_pre/006_check_snort.sh...
ui:[15%] Fatal error: Error running script 200_pre/006_check_snort.sh <-- the problem
此外，此路徑下還有一個名為 006_check_snort.sh.log 進一步說明了失敗的原因：
results-xx-xx-xxxx--xxxxxx\dir-archives\var-log\sf\Cisco_FTD_SSP_Upgrade-6.x.x\200_pre
```

在這種情況下，檔案包含以下消息：

```
Entering 200_pre/006_check_snort.sh...
Snort build is too old.
Please apply AC Policy from FMC before attempting upgrade.
發生此錯誤的原因有幾個：
```

- 您的Firepower管理中心已更新；但是，嘗試升級的感測器沒有向其推出新的策略部署。
- 您的Firepower管理中心已更新其Snort規則更新(SRU);但是，嘗試升級的感測器沒有向其推出新的策略部署

無論哪種情況，解決方法都相同。

解決方案

驗證裝置遇到此問題後，只需將策略部署到受影響的裝置即可解決此錯誤。在Firepower管理中心中，選中要升級的裝置旁邊的覈取方塊，然後按一下**Deploy**。

Device	Inspect Interruption	Type	Group	Current Version
[Device Name]	Undetermined	FTD		2019-06-07 01:25 AM
[Device Name]	Undetermined	FTD		

執行此操作後，繼續升級。

相關資訊

- [思科Firepower管理中心升級指南](#)
- [技術支援與文件 - Cisco Systems](#)

關於此翻譯

思科已使用電腦和人工技術翻譯本文件，讓全世界的使用者能夠以自己的語言理解支援內容。請注意，即使是最佳機器翻譯，也不如專業譯者翻譯的內容準確。Cisco Systems, Inc. 對這些翻譯的準確度概不負責，並建議一律查看原始英文文件（提供連結）。