

# 排除Firepower威脅防禦策略部署故障

## 目錄

[簡介](#)

[背景資訊](#)

[必要條件](#)

[採用元件](#)

[策略部署概述](#)

[示例概述](#)

[疑難排解](#)

[FMC圖形使用者介面\(GUI\)](#)

[利用部署記錄](#)

[使用FMC日誌進行故障排除](#)

[/var/opt/CSCOpX/MDC/log/operation/usmsharedsvcs.log](#)

[/var/log/sf/policy\\_deployment.log](#)

[受管裝置故障排除](#)

[/ngfw/var/log/ngfwManager.log](#)

[/ngfw/var/log/sf/policy\\_deployment.log](#)

[範例](#)

[常見故障消息](#)

[聯絡TAC以取得協助](#)

## 簡介

本檔案將簡要概述FTD上的原則部署流程和基本疑難排解技術。

## 背景資訊

使用 Cisco Firepower Threat Defense (FTD)，傳統狀態防火牆功能由 Adaptive Security Appliances (ASA)和 Next-Gen 防火牆功能(由 Snort)現在組合成一種產品。

由於此更改， Policy Deployment Infrastructure 現在，在FTD上處理ASA代碼（也稱為LINA）的配置更改，以及 Snort 一個捆綁包。

## 必要條件

思科建議瞭解以下產品：

- Firepower Management Center (FMC)
- Firepower Threat Defense (FTD)

## 採用元件

本文中的資訊是根據特定實驗室環境內的裝置所建立。文中使用到的所有裝置皆從已清除（預設

) 的組態來啟動。如果您的網路運作中，請確保您瞭解任何指令可能造成的影響。

## 策略部署概述

Cisco FTD利用 Policy Deployments 管理並推送註冊到 Firepower Management Center (FMC)本身。

在部署中，有一系列步驟被劃分為「階段」。

FMC階段可總結在此清單中。

第0階段	部署初始化
第1階段	資料庫對象集合
第2階段	策略和對象集合
第3階段	NGFW命令列配置生成
第4階段	生成裝置部署包
第5階段	傳送和接收部署包
第6階段	待處理的部署、部署操作和部署成功消息

瞭解流程中的階段和故障位置有助於排除以下故障：Firepower 系統面。

在某些情況下，可能是由於以前的配置或由於以下原因導致的衝突 Advanced Flex Configuration 缺少可能導致裝置報告無法解決的故障的關鍵字。

## 示例概述

步驟1.按一下 Deployment，指定要選擇的裝置。

步驟2.提交裝置部署後，FMC開始收集與該裝置相關的所有配置。

步驟3.收集配置後，FMC會建立包並通過其稱為SFTunnel的通訊機制將其傳送到感測器。

步驟4. FMC在偵聽單個響應時通知感測器使用提供的策略啟動部署過程。

步驟5.受管裝置開啟歸檔檔案包，並開始應用各個配置和檔案包。

A.部署的前半部分是 Snort 配置，其中 Snort 在本地測試配置以確保其有效性。

當證明有效時，新配置將移動到生產目錄 Snort.如果驗證失敗，則策略部署在此步驟失敗。

B.部署包負載的第二半部分用於LINA配置，在該配置中它由ngfwManager進程直接應用於LINA進程。

如果發生故障，更改將回退並且策略部署發生故障。

步驟6.如果兩者都有 Snort 並且LINA包成功，受管裝置發出訊號 Snort 重新啟動或重新載入，以便載入新配置並儲存所有當前配置。

步驟7.如果所有消息均成功，感測器將傳送成功消息並等待管理中心確認該消息。

步驟8.收到任務後，FMC將任務標籤為成功並允許完成策略包。

# 疑難排解

期間遇到的問題 Policy Deployment 可能是由於 ( 但不限於 ) :

1. 組態錯誤
2. FMC和FTD之間的通訊
3. 資料庫和系統運行狀況
4. 軟體缺陷和警告
5. 其他特殊情況

其中一些問題可能很容易解決，而另一些問題可能需要思科的協助 Technical Assistance Center (TAC).

本節的目的是提供隔離問題或確定根本原因的技術。

## FMC圖形使用者介面(GUI)

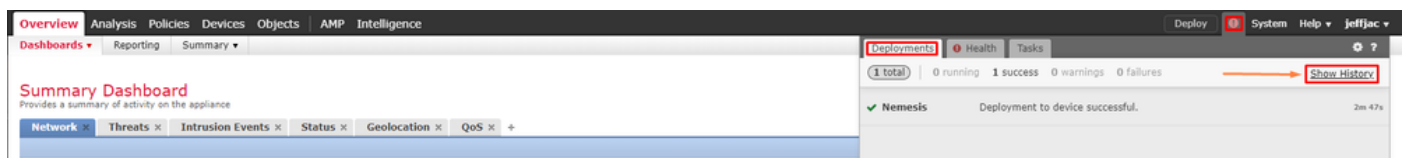
思科建議在FMC裝置上啟動每個部署失敗的故障排除會話。

在故障通知視窗中，在6.2.3以上的所有版本上，還有其它工具可以協助處理其他可能的故障。

### 利用部署記錄

步驟1. 向上拉 Deployments FMC Web UI上的清單。

步驟2. 當 Deployments 頁籤，按一下 Show History.




步驟3. 在 Deployment History 框中，您可以從FMC檢視所有以前的部署。選擇要檢視更多資料的部署。

步驟4. 選擇部署元素後， Deployment Details 選擇顯示所有裝置清單 Transaction. 這些條目被細分為以下幾列： Device Number, Device Name, Status, 和 Transcript.

## Deployment History

The screenshot displays the 'Deployment History' window. On the left, a list of deployment entries is shown, each with a number, start/end time, and a 'Success' status. The first entry (1) is highlighted with a red box. On the right, the 'Deployment details for jeffjac at 2019-11-20 07:01 PM' are shown in a table format. The table has columns for 'Device', 'Status', and 'Transcript'. The first row shows device 'Nemesis' with a 'Success' status. A red arrow points to a download icon in the 'Transcript' column.

Device	Status	Transcript
1 Nemesis	✓ Success	

步驟5.選擇有問題的裝置，然後按一下transcript選項檢視單個部署指令碼，該指令碼可以通知您故障以及放置在受管裝置上的配置。

## Deploy Transcript

```
=====SNORT APPLY=====
===== CLI APPLY =====

FMC >> clear configuration session OBJECT
Nemesis >> [info] : Session OBJECT does not exist.

FMC >> clear configuration session FMC_SESSION_1
Nemesis >> [info] : Session FMC_SESSION_1 does not exist.

FMC >> clear configuration session FMC_SESSION_2
Nemesis >> [info] : Session FMC_SESSION_2 does not exist.

FMC >> no strong-encryption-disable
FMC >> crypto isakmp nat-traversal
FMC >> 
FMC >> no ldap-attribute-map Class
FMC >> exit
FMC >> crypto isakmp nat-traversal
FMC >> no logging FMC MANAGER_VPN_EVENT_LIST
FMC >> no logging list MANAGER_VPN_EVENT_LIST
FMC >> logging list MANAGER_VPN_EVENT_LIST level notifications class auth
FMC >> logging list MANAGER_VPN_EVENT_LIST level notifications class vpn
FMC >> logging list MANAGER_VPN_EVENT_LIST level notifications class vpng
FMC >> logging list MANAGER_VPN_EVENT_LIST level notifications class vpnfo
FMC >> logging list MANAGER_VPN_EVENT_LIST level notifications class vpnlb
FMC >> logging list MANAGER_VPN_EVENT_LIST level notifications class webfo
FMC >> logging list MANAGER_VPN_EVENT_LIST level notifications class webvpn
FMC >> logging list MANAGER_VPN_EVENT_LIST level notifications class ca
FMC >> logging list MANAGER_VPN_EVENT_LIST level notifications class svc
FMC >> logging list MANAGER_VPN_EVENT_LIST level notifications class ssl
FMC >> logging list MANAGER_VPN_EVENT_LIST level notifications class dap
FMC >> logging list MANAGER_VPN_EVENT_LIST level notifications class ipaa
```

Close

步驟6.該記錄可以指定某些故障條件，並為下一步指明一個非常重要的編號：Transaction ID。

```
===== INFRASTRUCTURE MESSAGES =====
Lina Config application was successful
Lina write mem operation successful

-----
Transaction ID: 64424510596
Device UUID: 4753c9b8-c41f-11e9-b002-e1583a043dc5
```

Close

步驟7.在 Firepower Deployment,其 Transaction ID 是可用於跟蹤策略部署的每個單獨部分的內容。這樣，在裝置的命令列上，您可以獲取此資料的更深入版本，以進行補救和分析。

**提示：**如果找不到事務ID，或者您使用的是列印之前的版本，則此日誌仍可用於查詢單個失敗消息。

## 使用FMC日誌進行故障排除

儘管與Cisco TAC聯絡以分析日誌是合適的，但搜尋日誌有助於初步隔離問題並加快解決速度。FMC上有多個顯示策略部署過程詳細資訊的日誌檔案。

兩個最常引用的日誌是 `policy_deployment.log` 和 `usmsharedsvcs.log`。

本文檔中提到的所有檔案都可使用多個Linux命令檢視，例如 `more` 中，`less` 和 `vi`。然而，必須確保僅對 `read` 對其執行操作。所有檔案都需要root訪問許可權才能檢視它們。

### `/var/opt/CSCOpX/MDC/log/operation/usmsharedsvcs.log`

此日誌清楚地標籤FMC上的策略部署任務的開始和每個階段的完成，這有助於確定部署發生故障的階段以及故障代碼。

其 `transactionID` 日誌的JSON部分中包含的值可用於查詢與某一特定部署嘗試相關的日誌條目。

```
22-Nov-2019 01:28:52.844, [INFO], (DefenseCenterServiceImpl.java:1372)
com.cisco.nm.vms.api.dc.DefenseCenterServiceImpl, ajp-nio-127.0.0.1-9009-exec-4
** REST Request [ CSM ]
** ID : e1c84364-0966-42eb-9356-d2914be2b4a3
** URL: Broadcast message.send.deployment
{
  "body" : {
    "property" : "deployment:deployment_initiated_for_the_device",
    "argumentList" : [ {
      "key" : "PHASE",
      "value" : "Phase-0"
    } ]
  },
  "user" : "68d03c42-d9bd-11dc-89f2-b7961d42c462",
  "type" : "deployment",
  "status" : "running",
  "progress" : 5,
  "silent" : true,
  "restart" : true,
  "transactionId" : 12884916552,
  "devices" : [ "93a2089a-fa82-11e9-8219-e1abeec81dc9" ]
}
```

### `/var/log/sf/policy_deployment.log`

儘管此日誌檔案在從6.4開始的6.x版本中一直存在，但其覆蓋範圍已擴展。

現在它描述了FMC構建部署包時採取的詳細步驟，因此最好使用它來分析階段1-4的故障。

每個階段的開始都標有「`INFO start..`」:

```
Jul 18 17:20:03 firepower ActionQueueScrape.pl[17287]: INFO starting populateGlobalSnapshot -
sqlite = /var/cisco/umpd/8589938337/DC_policy_deployment.db, transaction = 8589938337, time =
1563470402, running as (memory = 56.35 MB) (Framework 3950<196 <- CSMTasks 223<10 <-
SF::ActionQueue 2457)
Jul 18 17:20:03 firepower ActionQueueScrape.pl[17287]: INFO deployment threading: disabled
(Framework 198 <- CSMTasks 223<10 <- SF::ActionQueue 2457)
Jul 18 17:20:03 firepower ActionQueueScrape.pl[17287]: INFO -> calling
SF::UMPD::Plugins::Correlation::Manager::getPluginDependencies (Plugin 298<90 <- Framework
3579<3566<216 <- CSMTasks 223)
```

...

## 受管裝置故障排除

還有其他一些階段和部分，具體取決於裝置軟體包、高可用性配置以及每個受管裝置的先前階段的結果。

如果部署問題被隔離為受管裝置上的故障，則可以在裝置上執行進一步的故障排除，該裝置上具有兩個日誌：`policy_deployment.log`和`ngfwManager.log`。

### `/ngfw/var/log/ngfwManager.log`

此日誌檔案提供了採取的詳細步驟，`Config Communication Manager`和`Config Dispatcher`要與FMC通訊，請使用部署包，並協調Snort和LINA配置的驗證和應用。

下面是`ngfwManager.log`的幾個示例，它們代表主要階段的開始：

FTD receives FMC's request for running configuration:

```
May 30 16:37:10 ccm[4293] Thread-10: INFO com.cisco.ccm.ConfigCommunicationManager- Passing CD-Message-Request to Config Dispatcher...
May 30 16:37:10 ccm[4293] Thread-10: DEBUG com.cisco.ccm.ConfigCommunicationManager- <?xml
version="1.0" encoding="UTF-
8"?><cdMessagesList><timeStamp>1559234230012</timeStamp><cdMessage><name>LinaShowCommand</name><
messageId>-
753133537443151390</messageId><contentType>XML</contentType><msgContent><![CDATA[<?xml
version="1.0" encoding="UTF-8"?><message><name>LinaShowCommand</name>...

```

FTD receives FMC's request to download the deployment package:

```
May 30 16:37:18 ccm[4293] Thread-9: INFO com.cisco.ccm.ConfigCommunicationManager- Downloading
database (transaction 8589938211, version 1559234236)
May 30 16:37:18 ccm[4293] Thread-9: DEBUG com.cisco.ccm.DownloadManager- handle record:
8589938211, status = PENDING
May 30 16:37:18 ccm[4293] Thread-9: DEBUG com.cisco.ccm.DownloadManager- begin downloading
database

```

FTD begins the deployment of policy changes:

```
May 30 16:37:21 ccm[4293] Thread-9: INFO com.cisco.ccm.ConfigCommunicationManager- Starting
deployment
May 30 16:37:21 ccm[4293] Thread-11: INFO com.cisco.ccm.ConfigCommunicationManager- Sending
message: DEPLOYMENT_STATUS_CCM to Manager

```

FTD begins LINA deployment:

```
May 30 16:37:42 ccm[4293] Thread-19: DEBUG
com.cisco.ngfw.configdispatcher.communicators.LinaCommunicatorImpl- Trying to send Start-Config-
Sequencerequest to lina

```

FTD begins finalizing the deployment:

```
May 30 16:38:48 ccm[4293] Thread-19: DEBUG
com.cisco.ngfw.configdispatcher.communicators.LinaCommunicatorImpl- Clustering Message sent out
of ConfigDispatcher:
Name:Cluster-App-Conf-Finalize-Request
```

## **/ngfw/var/log/sf/policy\_deployment.log**

此日誌包含應用於的策略的詳細資訊 Snort。雖然日誌內容大多是高級的，需要由TAC進行分析，但仍可以使用幾個關鍵條目跟蹤該進程：

Config Dispatcher begins extracting the packaged policies for validation:

```
Jul 18 17:20:57 firepower policy_apply.pl[25122]: INFO -> calling
SF::UMPD::Plugins::NGFWPolicy::Device::exportDeviceSnapshotToSandbox (Plugin 230 <- Framework
611 <- Transaction 1085)
Jul 18 17:20:57 firepower policy_apply.pl[25122]: INFO found NGFWPolicy => (NGFWPolicy::Util
32 <- NGFWPolicy::Device 43 <- Plugin 235)
...
Jul 18 17:20:57 firepower policy_apply.pl[25122]: INFO export FTD platform settings...
(PlatformSettings::FTD::Device 29 <- Plugin 235<339 <- PlatformSettings::Device 13)
```

Config validation begins:

```
Jul 18 17:21:37 firepower policy_apply.pl[25122]: INFO starting validateExportedFiles - sqlite
= /var/cisco/deploy/sandbox/policy_deployment.db, sandbox = /var/cisco/deploy/sandbox/exported-
files (memory = 229.99 MB) (Framework 3950<687 <- Transaction 1101 <- main 194)
```

Validation has completed successfully:

```
Jul 18 17:21:49 firepower policy_apply.pl[25122]: INFO validateExportedFiles - sqlite =
/var/cisco/deploy/sandbox/policy_deployment.db, sandbox = /var/cisco/deploy/sandbox/exported-
files took 12 (memory = 238.50 MB, change = 8.51 MB) (Framework 3976<724 <- Transaction 1101 <-
main 194)
```

Config Dispatcher begins moving the validated configuration to the Snort directories in production:

```
Jul 18 17:21:54 firepower policy_apply.pl[26571]: INFO -> calling
SF::UMPD::Plugins::NGFWPolicy::Device::publishExportedFiles (Plugin 230 <- Framework 822 <-
Transaction 1662)
```

Snort processes will reload to apply the new configurations:

```
Jul 18 17:22:02 firepower policy_apply.pl[26571]: INFO Reconfiguring DE a3bcd340-992f-11e9-
a1f1-ac829f31a4f9... (Snort::SnortNotifications 292<154 <- Snort::Device 343 <- Plugin 235)
Jul 18 17:22:02 firepower policy_apply.pl[26571]: INFO sending SnortReload to a3bcd340-992f-
11e9-a1f1-ac829f31a4f9 (Snort::SnortNotifications 298<154 <- Snort::Device 343 <- Plugin 235)
```

Snort reload has completed successfully:



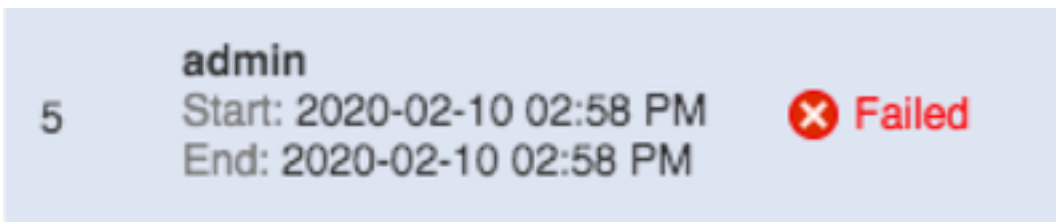
```
Jul 18 17:22:14 firepower policy_apply.pl[26571]: INFO notifyProcesses - sandbox =  
/var/cisco/deploy/sandbox/exported-files took 16 (memory = 169.52 MB, change = 16.95 MB)  
(Framework 3976<964 <- Transaction 1680 <- main 200)
```

After LINA config apply finishes, Snort deployment is finalized:

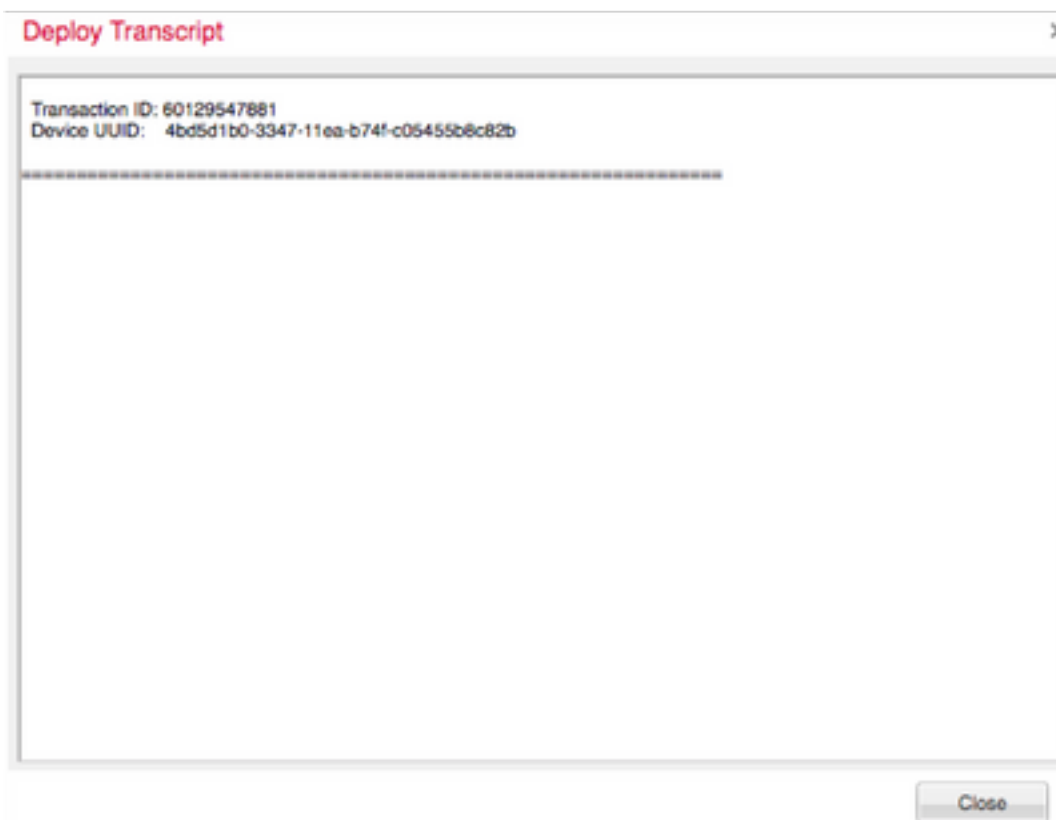
```
Jul 18 17:23:32 firepower policy_apply.pl[26913]: INFO starting finalizeDeviceDeployment -  
sandbox = /var/cisco/deploy/sandbox (memory = 101.14 MB) (Framework 3950<980 <- Transaction  
1740 <- main 206)
```

## 範例

### 步驟1.部署失敗



### 步驟2.獲取 Deploy Transcript 和 Transaction ID.



### 步驟3.通過SSH連線到 Management Center 並使用Linux實用程式 less 要閱讀FMC上顯示的檔案：

示例："sudo less /var/opt/CSCOpX/MDC/log/operation/usmsharedsvcs.log" ( sudo password是您的ssh使用者密碼 )

```
admin@firepower:~$ sudo less /var/opt/CSCOpX/MDC/log/operation/usmsharedsvcs.log  
Password: _____
```

步驟4.當您進入 `less` , 使用正斜槓並在消息ID中輸入以搜尋與部署事務ID相關的日誌。

示例 : `"/60129547881"`(在 `less` , 使用`n`導航到下一個結果)

運行消息的示例 :

```
10-Feb-2020 19:58:35.810, [INFO], (DefenseCenterServiceImpl.java:1394)
com.cisco.nm.vms.api.dc.DefenseCenterServiceImpl, Thread-526
** REST Request [ CSM ]
** ID : b1b660d2-6c1e-40a0-bbc4-feac62673cc8
** URL: Broadcast message.send.deployment
{
  "body" : {
    "property" : "deployment:domain_snapshot_success",
    "argumentList" : [ {
      "key" : "PHASE",
      "value" : "Phase-2"
    } ]
  },
  "user" : "68d03c42-d9bd-11dc-89f2-b7961d42c462",
  "type" : "deployment",
  "status" : "running",
  "progress" : 20,
  "silent" : true,
  "restart" : false,
  "transactionId" : 60129547881,
  "devices" : [ "4bd5d1b0-3347-11ea-b74f-c05455b8c82b" ]
}
```

失敗消息示例 :

```

10-Feb-2020 19:58:36.516, [INFO], (DefenseCenterServiceImpl.java:1394)
com.cisco.nm.vms.api.dc.DefenseCenterServiceImpl, Thread-526
** REST Request [ CSM ]
** ID : 3df80a13-2da8-4eb1-a599-c123bf48ac9f
** URL: Broadcast message.send.deployment
{
  "body" : {
    "property" : "deployment:failed_to_retrieve_running_configuration"
    "argumentList" : [ {
      "key" : "PHASE",
      "value" : "Phase-3"
    } ]
  },
  "user" : "68d03c42-d9bd-11dc-89f2-b7961d42c462",
  "type" : "deployment",
  "status" : "failure",
  "progress" : 100,
  "silent" : false,
  "restart" : false,
  "transactionId" : 60129547881,
  "devices" : [ "4bd5d1b0-3347-11ea-b74f-c05455b8c82b" ]
}

```

5)將正確的故障與附加的常見故障消息表進行比較。

即failed\_to\_retrieve\_running\_configuration在兩個裝置之間的通訊失敗期間發生。

## 常見故障消息

這些是可在前端看到的常見故障消息 Management Center Task 以及後端可見的錯誤代碼。

可以對這些消息進行分析，並與可能採用解決方案的常見原因進行比較。

如果未看到或無法解決您的問題，請聯絡TAC尋求協助。

---

### 錯誤代碼

### 錯誤消息

### 原因

device_has_changed_domain	部署失敗 — 裝置已將域從 {SRCDOMAIN}更改為 {DESTINATIONDOMAIN}。請稍後再試。	當裝置已經移動或從第二個取時，通常會發生此錯誤。有跨域資訊的情況下進行部署通常會解決此問題。
device_currently_under_deployment	由於此裝置正在進行另一個部署，部署失敗。請稍後再試。	在部署中的裝置上觸發部署，通常會報告此問題。在某本中，可在不發出故障通知情況下防止發生故障；但是，

段仍用於故障排除幫助。

device\_not\_member\_of\_container

無法在屬於群集的單個裝置上執行部署。請稍後嘗試重新部署群集。

此訊息適用於使用Firepower  
充作業系統(FXOS)機箱管理  
裝置上的FTD。如果群集是  
FXOS上而非FMC上構建的  
顯示此消息。嘗試部署之前  
在管理中心裝置上建立群集

policy\_altered\_after\_timestamp\_for\_other\_devices\_in\_job\_error

自{TIMESTAMP}以來，已更改一個或多個裝置的策略。重試部署。

如果部署作業中任何裝置的  
/對象在使用者觸發器部署後  
立CSM元素和域快照之前發  
改，將顯示此錯誤。重新  
可以解決此問題。  
當許多使用者在部署時使用  
個FMC來編輯和儲存對象時  
發生這種情況。

policy\_altered\_after\_timestamp\_error

自{Timestamp}以來，策略{Policy Name}已更改。重試部署。

如果部署作業中相關裝置的  
策略/對象發生更改，在使用  
發器部署之後，建立CSM和  
照之前，將顯示此錯誤。重  
部署可以解決此問題。

<p><code>csm_snapshot_error</code></p>	<p>由於未能收集策略和對象，部署失敗。如果反復嘗試後問題仍然存在，請聯絡Cisco TAC。</p>	<p>如果提供了最近的策略匯入，請等待一個小時左右，然後嘗試執行其他部署。如果這不允許繼續執行，請聯絡Cisco TAC，因為它是與資料庫相關的消息。</p>
<p><code>domain_snapshot_timeout</code></p>	<p>部署失敗，因為收集策略和對象超時。如果再次嘗試後問題仍然存在，請聯絡Cisco TAC。</p>	<p>預設情況下，域快照超時為30分鐘。如果系統負載過重或處理器監控程式出現故障，則可能導致呼叫中出現非自然延遲。如果沒有為管理中心或裝置提供合適的記憶體資源，就可能發生這種情況。如果沒有載入就發生這種情況，或者以後不再繼續，請聯絡Cisco TAC。</p>
<p><code>domain_snapshot_errors</code></p>	<p>策略和對象集中的部署失敗。如果再次嘗試後問題仍然存在，請聯絡Cisco TAC。</p>	<p>聯絡Cisco TAC。需要高級故障排除人員協助。</p>
<p><code>failed_to_retrieve_running_configuration</code></p>	<p>由於無法從裝置檢索運行配置資訊，部署失敗。重試部署。</p>	<p>當終端感測器和FMC之間的隧道未按預期工作時，可能會出現此消息。檢驗裝置之間的隧道狀態並監控兩台裝置之間的隧道。如果通道按預期運作，且裝置可以通訊，請聯絡Cisco TAC。</p>

**device\_is\_busy**

部署失敗，因為裝置可能正在運行以前的部署或重新啟動。如果再次嘗試後問題仍然存在，請聯絡Cisco TAC。

當FMC嘗試部署時，且先前正在FTD上執行時，會顯示此消息。通常，當先前的部署在FTD上未完成，且FTD重新或FTD上的ngfwManager重新啟動時，會發生這種情況。20分鐘後重試以允許進程正常時應該可以解決此問題。如果在延遲之後或者延遲不受，請聯絡TAC。

**no\_response\_for\_show\_cmd**

由於裝置出現連線問題或裝置未響應，部署失敗。如果再次嘗試後問題仍然存在，請聯絡Cisco TAC。

FMC會發出某些LINA「show」命令，以取得執行中的組態生組態。當終端感測器上的ngfwManager進程出現連線或問題時，可能會發生這種情況。如果您的裝置之間沒有連線，請聯絡TAC。

network\_latency\_or\_device\_not\_reachable

由於與裝置的通訊失敗，部署失敗。如果再次嘗試後問題仍然存在，請聯絡Cisco TAC。

通常發生裝置之間的高網路延遲，導致策略超時。驗證裝置的網路延遲，以驗證它是否使用手冊中提及的最低版本相

slave\_app\_sync

部署失敗，因為正在進行群集配置同步。重試部署。

這隻適用於FTD叢集設定。在進行應用同步（配置同步）時，在FTD叢集上嘗試部署，FTD會拒絕相同專案。在配置同步嘗試應該可以解決此問題。在受管裝置CLISH中，可以執行此命令跟蹤當前群集狀態：  
>show cluster info

asa\_configuration\_generation\_errors

部署無法生成裝置配置。如果再次嘗試後問題仍然存在，請聯絡Cisco TAC。

檢視前面提到的USMS日誌，您也許能夠看到導致錯誤的裝置。這些錯誤通常是可以透過Cisco Bug Tool瀏覽日誌或與Cisco TAC進行進一步疑難的錯誤。

interface\_out\_of\_date

部署失敗，因為裝置上的介面已過期。在介面頁上儲存配置並重試。

如果介面在部署期間或部署與裝置取消關聯，則會在49300型號上發生這種情況。在嘗試部署之前，驗證介面已完全關聯或取消關聯。

device\_package\_error

部署無法為裝置生成配置。如果再次嘗試後問題仍然存在，請聯絡Cisco TAC。

此錯誤表示無法生成裝置的配置。聯絡TAC。

device\_package\_timeout

由於在生成配置期間超時，部署失敗。如果再次嘗試後問題仍然存在，請聯絡Cisco TAC。

如果裝置之間的延遲超過正圍，則可能會發生這種情況。如果在延遲規範化後，仍然出現問題，請聯絡TAC。

device\_communication\_errors

由於裝置通訊失敗，部署失敗。檢查網路連線並重試部署。

此消息是裝置之間任何通訊的回退。由於其Vague性質被寫為回退以宣告發生了未線錯誤。

unable\_to\_initiate\_deployment\_dc

策略部署失敗。重試部署。

再次嘗試應該可以解決此問題。當FMC由於臨時鎖定資料庫法啟動部署時，可能會發生情況。

device\_failure\_timeout

由於超時，部署到裝置失敗。重試部署。

此問題與FTD部署相關。FTD的程式等待30分鐘，以便完成部署。如果不是，則超時。如果發生這種情況，請檢驗



間連通性；如果連通性符合，請聯絡TAC。

`device_failure_download_timeout`

由於配置下載超時到裝置，部署失敗。如果再次嘗試後問題仍然存在，請聯絡Cisco TAC。

此問題與FTD部署相關。由於連線問題，FTD無法在部署期間下載所有裝置組態檔。請在驗證網路連線後重試。如果這一點已經過驗證，請聯絡TAC。

`device_failure_configuration`

由於配置錯誤，部署失敗。如果再次嘗試後問題仍然存在，請聯絡Cisco TAC。

FMC為裝置生成的配置中有任何錯誤，都應在應用後導致錯誤。需要在USMS日誌中對此進行分析，以驗證發現的問題並嘗試修復它們。修復後，如果日誌無法與Cisco Bug Search Tool中的已知錯誤匹配，通常需要TAC干預和建立。

`deployment_timeout_no_response_from_device`

由於與裝置的通訊超時，部署失敗。如果再次嘗試後問題仍然存在，請聯絡Cisco TAC。

如果FMC在45分鐘或幾分鐘內未收到裝置的迴音，則會發生超時。這是通訊錯誤。驗證通訊，如果驗證，請聯絡TAC。

<p><code>device_failure_change_master</code></p>	<p>部署到群集失敗，因為主裝置已更改。重試部署。</p>	<p>對於FTD集群設定部署，如節點在裝置上進行部署時進換（發佈通知），則指示此。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>在主節點穩定後重試。</li> </ul> <p>在受管裝置CLISH中，可以此命令跟蹤當前的集群成員：</p> <pre>&gt;show cluster info</pre>
<p><code>device_failure_unknown_master</code></p>	<p>由於主裝置標識失敗，部署到群集失敗。重試部署。</p>	<p>FMC無法在部署過程中確定的主節點。</p> <p>這通常歸因於幾種可能性：問題或當前主節點未新增到FMC上的群集中。</p> <p>應在重新建立連線後或在將主節點新增到FMC群集並進試後解決此問題。</p> <p>在受管裝置CLISH中，可以此命令跟蹤當前群集狀態：</p> <pre>&gt;show cluster info</pre>
<p><code>cd_deploy_app_sync</code></p>	<p>部署失敗，因為正在進行群集配置同步。重試部署。</p>	<p>如果裝置處於應用同步，則會發生這種情況。應用同步後，請再次重試部署。</p>
<p><code>cd_existing_deployment</code></p>	<p>由於與以前的並行部署衝突，部署失敗。如果再次嘗試後問題仍然存在，請聯絡Cisco TAC。</p>	<p>如果部署在一端是併發的，另一端不是併發的，則會發生這種情況。</p> <p>這通常是由裝置之間的通訊引起的。</p> <p>如果發生超時後，您仍然無</p>

署，請聯絡TAC。

## 聯絡TAC以取得協助

如果以上資訊不允許繼續策略部署，或者如果問題似乎與預先存在的已記錄行為無關，請使用下一個連結中提供的步驟生成故障排除檔案，並聯絡TAC進行分析和錯誤建立。

<https://www.cisco.com/c/en/us/support/docs/security/sourcefire-defense-center/117663-technote-SourceFire-00.html>

## 關於此翻譯

思科已使用電腦和人工技術翻譯本文件，讓全世界的使用者能夠以自己的語言理解支援內容。請注意，即使是最佳機器翻譯，也不如專業譯者翻譯的內容準確。Cisco Systems, Inc. 對這些翻譯的準確度概不負責，並建議一律查看原始英文文件（提供連結）。