

# 當功能金鑰可用時顯示「不可用」的安全功能解決方案

## 目錄

[簡介](#)

[需求](#)

[必備條件](#)

[背景](#)

[問題](#)

[解決方案](#)

[正在刪除電腦覆蓋以回退到群集級別](#)

[相關資訊](#)

## 簡介

本文檔介紹當安全功能在傳入和傳出郵件策略中顯示為「不可用」時，如何在郵件安全裝置(ESA)和雲郵件安全(CES)上進行故障排除和解決，儘管功能金鑰在裝置上可用。

作者：Alan Macorra和Mathew Huynh Cisco CX工程師。

## 需求

### 必備條件

- 任何AsyncOS版本上的任何ESA/CES。
- 通過可用的安全服務功能金鑰獲得許可的裝置。
- 瞭解不同級別的群集配置和覆蓋。

## 背景

ESA/CES裝置無法執行來自以下服務的任何安全掃描：

- 反垃圾郵件
- 防病毒
- 高級惡意軟體防護
- 灰色郵件
- 爆發過濾器
- DLP (僅出站)

功能鍵可用且可以在GUI或CLI上驗證。

GUI:系統管理>功能金鑰

## CLI:功能鍵

在傳入和傳出郵件策略上，所有安全功能顯示為「不可用」，當檢查安全服務本身時，將其配置為「已啟用」。

## 問題

功能鍵在裝置上可用，但服務為「不可用」且未執行掃描。

按一下郵件策略上的「不可用」連結，將您重定向到該特定安全服務的全域性設定，該全域性設定顯示已啟用，修改此功能不會更改郵件策略本身上的「不可用」狀態。

提供的輸出示例：

### Incoming Mail Policies

Mode —Cluster: Gear 1 Change Mode...

▶ Centralized Management Options

---

**Find Policies**

Email Address:   Recipient  Sender Find Policies

*Any LDAP lookups will be made from the Login Host.*

---

**Policies**

Add Policy...

Order	Policy Name	Anti-Spam	Anti-Virus	Advanced Malware Protection	Graymail	Content Filters	Outbreak Filters	Delete
	Default Policy	Not Available	Not Available	Not Available	Not Available	Disabled	Not Available	

### Outgoing Mail Policies

Mode —Cluster: Gear 1 Change Mode...

▶ Centralized Management Options

---

**Find Policies**

Email Address:   Recipient  Sender Find Policies

*Any LDAP lookups will be made from the Login Host.*

---

**Policies**

Add Policy...

Order	Policy Name	Anti-Spam	Anti-Virus	Advanced Malware Protection	Graymail	Content Filters	Outbreak Filters	DLP	Delete
	Default Policy	Not Available	Not Available	Not Available	Not Available	Disabled	Not Available	Not Available	

## Sophos

The screenshot displays the Sophos management interface. At the top, it shows the mode as 'Machine: ESA\_1.cisco.com' with a 'Change Mode...' dropdown. Below this, under 'Centralized Management Options', it indicates 'Inheriting settings from Cluster: Gear 1:' and provides a link to 'Override Settings'. It notes that settings are currently defined at the 'Cluster: Gear 1' level.

The 'Sophos Anti-Virus Overview' section contains the following table:

Anti-Virus Scanning by Sophos Anti-Virus:	Enabled
Virus Scanning Timeout (seconds):	60
Automatic Updates: (?)	Enabled

An 'Edit Global Settings...' button is located to the right of this table.

The 'Current Sophos Anti-Virus files' section contains the following table:

File Type	Last Update	Current Version	New Update
Sophos Anti-Virus Engine	Never Updated	3.2.07.368.1_5.39	Available
Sophos IDE Rules	Never Updated	0	Available

Below the table, it states 'Attention - Updates completed with error.' and includes an 'Update Now' button. A note at the bottom right reads 'Applies to Login Host only.'

## 解決方案

此問題通常源於裝置上的功能金鑰在續訂並重新安裝許可證之前過期，在這種情況下，需要重新接受終端使用者許可協定(EULA)。鑑於裝置在到期之前已啟用這些裝置，在完成初始金鑰重新安裝/續訂時，不會再次顯示EULA，因為裝置是在集群級別設定的。

要解決此問題，您需要將ESA/CES上的設定改寫為**機器級別**，以允許EULA提交以供接受。在此過程中，裝置將註冊金鑰續訂，並再次重新啟用功能。

**附註：**您當前登入的配置模式將顯示在左上角，其中顯示**Mode - Cluster/Group/Machine**。根據模式的不同，顯示的內容可能與初始的相同輸出不同，而初始的輸出已處於**機器模式**中。

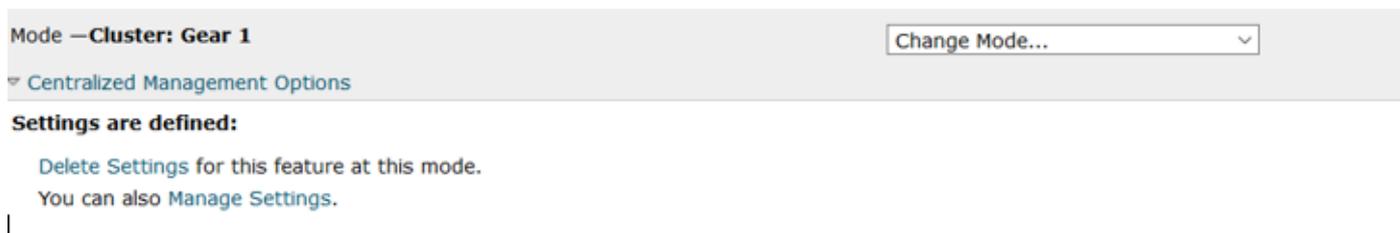
**警告：**為此解決方案建立覆蓋時，請確保**不要選擇**移動配置，因為這樣會強制將群集級別的配置進入特定服務的未配置模式。如果選擇此選項，則在刪除覆蓋時，該功能將返回到未配置（未啟用）狀態。

在顯示「Not Available」的每個**安全服務**上：

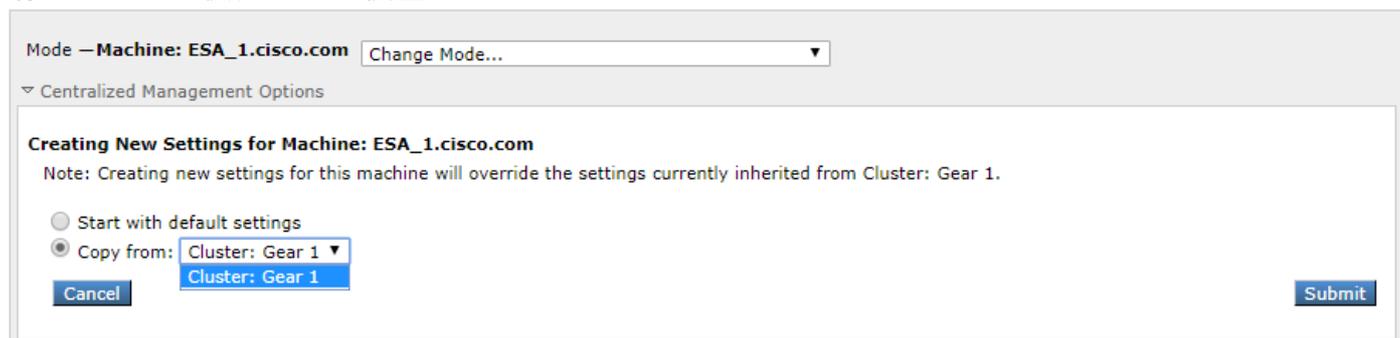
1. 按一下「傳入或傳出郵件策略」頁中的「不可用」連結。
2. 此操作重定向到每個引擎的全域性設定，從下拉選單中選擇**更改模式.....**。選擇當前已登入的電腦。
3. 按一下「**Override Settings(覆蓋設定)**」
4. 選擇**Copy from:叢集**. (這會將當前啟用的設定從群集級別複製到電腦)。
5. 按一下**Submit**
6. 配置現在將顯示為「**Enabled**」(已啟用),繼續按一下「**Edit Global Settings.. (編輯全域性設定.....)**」
7. 將顯示EULA，通讀並接受EULA。
8. **提交更改**以儲存此設定。

9. 對需要重新啟用的其他功能重複這些步驟。  
提供的輸出示例：

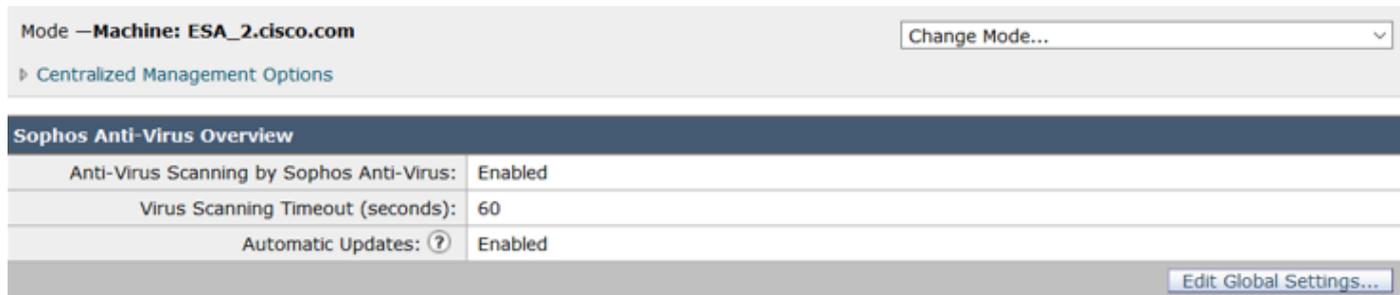
使用右側的下拉選單將其更改為已登入的電腦。



將設定從群集複製到電腦覆蓋。



覆蓋設定輸出：



按一下 **Edit Global Settings...** 後，將顯示 EULA。

Mode — Machine: ESA\_2.cisco.com

Change Mode...

▸ Centralized Management Options

### (Sophos Anti-Virus) License Agreement

To enable Sophos Anti-Virus scanning, please review and accept the license agreement below.

IMPORTANT: PLEASE READ THIS END USER LICENSE AGREEMENT CAREFULLY. IT IS VERY IMPORTANT THAT YOU CHECK THAT YOU ARE PURCHASING CISCO SOFTWARE OR EQUIPMENT FROM AN APPROVED SOURCE AND THAT YOU, OR THE ENTITY YOU REPRESENT (COLLECTIVELY, THE "CUSTOMER") HAVE BEEN REGISTERED AS THE END USER FOR THE PURPOSES OF THIS CISCO END USER LICENSE AGREEMENT. IF YOU ARE NOT REGISTERED AS THE END USER YOU HAVE NO LICENSE TO USE THE SOFTWARE AND THE LIMITED WARRANTY IN THIS END USER LICENSE AGREEMENT DOES NOT APPLY. ASSUMING YOU HAVE PURCHASED FROM AN APPROVED SOURCE, DOWNLOADING, INSTALLING OR USING CISCO OR CISCO-SUPPLIED SOFTWARE CONSTITUTES ACCEPTANCE OF THIS AGREEMENT.

CISCO SYSTEMS, INC. OR ITS SUBSIDIARY LICENSING THE SOFTWARE INSTEAD OF CISCO SYSTEMS, INC. ("CISCO") IS WILLING TO LICENSE THIS SOFTWARE TO YOU ONLY UPON THE CONDITION THAT YOU PURCHASED THE SOFTWARE FROM AN APPROVED SOURCE AND THAT YOU ACCEPT ALL OF THE TERMS CONTAINED IN THIS END USER LICENSE AGREEMENT PLUS ANY ADDITIONAL LIMITATIONS ON THE LICENSE SET FORTH IN A SUPPLEMENTAL LICENSE AGREEMENT ACCOMPANYING THE PRODUCT OR AVAILABLE AT THE TIME OF YOUR ORDER (COLLECTIVELY THE "AGREEMENT"). TO THE EXTENT OF ANY CONFLICT BETWEEN THE TERMS OF THIS END USER LICENSE AGREEMENT AND ANY SUPPLEMENTAL LICENSE AGREEMENT, THE SUPPLEMENTAL LICENSE AGREEMENT SHALL APPLY. BY DOWNLOADING, INSTALLING, OR USING THE SOFTWARE, YOU ARE REPRESENTING THAT YOU PURCHASED THE SOFTWARE FROM AN APPROVED SOURCE AND BINDING YOURSELF TO THE AGREEMENT. IF YOU DO NOT AGREE TO ALL OF THE TERMS OF THE AGREEMENT, THEN CISCO IS UNWILLING TO LICENSE THE SOFTWARE TO YOU AND (A) YOU MAY NOT DOWNLOAD, INSTALL OR USE THE SOFTWARE, AND (B) YOU MAY

[Decline](#)

[Accept](#)

接受EULA並提交更改。

Sophos的設定現在將反映在郵件策略中，不再顯示「不可用」。

## 正在刪除電腦覆蓋以回退到群集級別

要刪除電腦覆蓋設定：

1. 從下拉選單轉到「Machine ( 電腦 )」模式 ( 如前所述 )。
2. 按一下展開「Centralized Management Options ( 集中管理選項 )」
3. 按一下Delete Settings
4. 按一下Delete按鈕，設定將回退到更高級別 ( 組或群集，以所配置者為準 )。
5. 驗證所選較高級別的設定是否配置正確。
6. 提交更改以儲存此設定。

輸出示例：

Mode — Machine: ESA\_1.cisco.com [Change Mode...](#)

▾ Centralized Management Options

**Settings are defined:**

To inherit settings from a higher level: [Delete Settings](#) for this feature at this mode.  
You can also [Manage Settings](#).

Settings for this feature are also defined at:

- Cluster: Gear 1

## 相關資訊

- [Cisco Email Security Appliance — 最終使用手冊](#)
- [技術支援與文件 - Cisco Systems](#)

## 關於此翻譯

思科已使用電腦和人工技術翻譯本文件，讓全世界的使用者能夠以自己的語言理解支援內容。請注意，即使是最佳機器翻譯，也不如專業譯者翻譯的內容準確。Cisco Systems, Inc. 對這些翻譯的準確度概不負責，並建議一律查看原始英文文件（提供連結）。