

通過ESA/WSA/SMA上的控制檯啟用服務帳戶 (enablediag)

目錄

[簡介](#)

[在ESA/WSA/SMA上啟用服務帳戶](#)

[相關資訊](#)

簡介

本文說明如何使用enablediag使用者連線和管理思科電子郵件安全裝置(ESA)、思科網路安全裝置(WSA)或思科安全管理裝置(SMA)。

在ESA/WSA/SMA上啟用服務帳戶

ESA、WSA和SMA具有名為enablediag的服務帳戶。此帳戶通常使用串列控制台通過裝置訪問，也可以通過標準的SSH訪問裝置來訪問。在裝置無法遠程訪問時，可以使用此帳戶。通過enablediag訪問裝置通常與思科支援和開放支援案例結合使用。

若要使用，在控制檯登入提示處輸入**enablediag**以進行登入，並使用裝置的管理員密碼。

enablediag使用者有幾種選項也可用於解決問題，包括啟用服務訪問或重新配置管理介面的能力。以下是使用enablediag登入時顯示的示例：

```
login: enablediag
Password:
Last login: Tue Jul 28 13:59:23 2015 from 192.168.42.43
AsyncOS 9.7.0 for Cisco C100V build 041

Welcome to the Cisco C100V Email Security Virtual Appliance

Available Commands:
help -- View this text.
quit -- Log out.
service -- Enable or disable access to the service system.
network -- Perform emergency configuration of the diagnostic network interface.
clearnet -- Resets configuration of the diagnostic network interface.
ssh -- Configure emergency SSH daemon on the diagnostic network interface.
clearssh -- Stop emergency SSH daemon on the diagnostic network interface.
tunnel -- Start up tech support tunnel to IronPort.
print -- Print status of the diagnostic network interface.
reboot -- Reboot the appliance.

S/N 564D4A052936E4280000-BA98DA08AAAA
Service Access currently ENABLED (0 current service logins)
```

註：如果通過此方法開啟到裝置的支援隧道，請確保提供提供給思科支援工程師的完整序列號。

相關資訊

- [如何使用串列電纜連線到裝置？](#)
- [思科電子郵件安全裝置 — 快速入門手冊](#)
- [思科網路安全裝置 — 快速入門手冊](#)
- [思科安全管理裝置 — 快速入門手冊](#)
- [技術支援與文件 - Cisco Systems](#)