

# ESA不會在郵件跟蹤中顯示郵件附件資訊

## 目錄

[簡介](#)

[問題](#)

[解決方案](#)

[範例篩選條件](#)

## 簡介

本文描述當郵件跟蹤中未顯示郵件附件資訊時，思科郵件安全裝置(ESA)的問題，並介紹一些解決該問題的可能解決方案。

## 問題

您會收到一封包含有效附件的電子郵件。如果沒有正文掃描程式，或沒有附件掃描郵件篩選器或內容篩選器，郵件附件將不會顯示在郵件跟蹤中。在郵件跟蹤中，您會看到**附件：不適用**：

Envelope and Header Summary	
Received Time:	17 Mar 2014 09:41:59 (GMT +00:00)
MID:	332
Message Size:	929 (Bytes)
Subject:	test
Envelope Sender:	@cisco.com
Envelope Recipients:	@cisco.com
Message ID Header:	<op.xcv3i5pbiv2o52@_ cisco.com>
SMTP Auth User ID:	N/A
Attachments:	N/A
Sending Host Summary	
Reverse DNS Hostname:	
IP Address:	
SBR Score:	

如果郵件跟蹤中沒有顯示附件資訊，則不表示ESA丟棄了附件。附件仍然可見，但裝置沒有必要的掃描器來嘗試掃描郵件正文以識別附件。

## 解決方案

之所以會出現此問題，是因為內容掃描引擎沒有主動掃描附件。完成以下步驟，啟用郵件跟蹤以顯示附件資訊：

1. 至少配置一個能夠掃描附件資訊、名稱、型別或大小的郵件或內容過濾器。或者，對附件進行任何必要的更改。
2. 配置用於檢查名稱、字串、字元和大小的正文掃描程式。
3. 配置免責宣告或類似宣告，以便將頁尾或頁首中的新資訊列印到電子郵件正文中或執行某種形式的電子郵件正文修改。

## 範例篩選條件

本節介紹一些可能的篩選選項。您可以使用下一幅影象中的框所勾勒的任何濾鏡，因為它們要求裝置執行某種形式的附件或正文掃描：

The screenshot shows a window titled "Edit Condition" with a list of filter categories on the left and a configuration panel for "Attachment File Info" on the right. The "Attachment File Info" panel is highlighted with a black box. The configuration includes:

- Filename:** Ends With  \*
- Filename contains term in content dictionary:**
- File type is:** Is
- MIME type is:** Is

Other filter categories visible in the left sidebar include: Message Body or Attachment, Message Body, Message Size, Attachment Content, Attachment Protection, Subject Header, Other Header, Envelope Sender, Envelope Recipient, Receiving Listener, Remote IP/Hostname, Reputation Score, DKIM Authentication, and SPF Verification.

建立過濾器後，郵件追蹤應指示郵件附件，如下所示：

Message Details	
<b>Envelope and Header Summary</b>	
Received Time:	17 Mar 2014 09:54:24 (GMT +00:00)
MID:	333
Message Size:	929 (Bytes)
Subject:	test
Envelope Sender:	@cisco.com
Envelope Recipients:	@cisco.com
Message ID Header:	<op.xcv33tgiiv2o52@.cisco.com>
SMTP Auth User ID:	N/A
Attachments:	test.vbs
<b>Sending Host Summary</b>	
Reverse DNS Hostname:	
IP Address:	
SBRS Score:	