

# 為什麼SPF驗證對加密郵件的回覆或直接從CRES WebSafe傳送的電子郵件失敗？

## 目錄

### [簡介](#)

[為什麼SPF驗證對加密郵件的回覆或直接從CRES WebSafe傳送的電子郵件失敗？](#)

## 簡介

本文檔介紹如何為來自思科註冊信封服務(CRES)的郵件設定發件人策略框架(SPF)記錄。

## 為什麼SPF驗證對加密郵件的回覆或直接從CRES WebSafe傳送的電子郵件失敗？

對於從CRES (安全回覆或安全合成郵件) 傳送的電子郵件，SPF驗證在收件人端失敗。原因是從託管金鑰伺服器生成並傳送安全合成和安全回覆。傳出IP地址與收件人端列出的地址不匹配。為了解決此問題，請將此語句新增到域的SPF記錄中：

```
include:res.cisco.com
```