

使用退貨授權

目錄

[簡介](#)

[必要條件](#)

[需求](#)

[採用元件](#)

[背景資訊](#)

[退貨說明](#)

[硬碟驅動器](#)

[相關資訊](#)

簡介

本文說明如何執行退貨授權(RMA)。

必要條件

需求

本文件沒有特定需求。

採用元件

本文件所述內容不限於特定軟體和硬體版本。

本文中的資訊是根據特定實驗室環境內的裝置所建立。文中使用到的所有裝置皆從已清除 (預設) 的組態來啟動。如果您的網路運作中，請確保您瞭解任何指令可能造成的影響。

背景資訊

要退回思科產品，請使用退貨授權(RMA)發貨流程。退貨標籤必須位於發貨標籤的下方。揭示RMA發貨標籤，然後將其貼在包裝上。

如果發貨標籤已銷毀或丟失，請登入[Cisco Global Returns](#)並列印一個新標籤。

退貨說明

1. 在每個軟體包的外側清楚地寫上RMA/服務訂單號。
2. 請參閱[折價產品退貨資訊](#)，瞭解有關將授權物料退回至何處的詳情。

3.未引用RMA/服務訂單編號可能會導致流程延遲。

4.具有先行更換RMA服務級別的美國和加拿大客戶可以在[POWR工具 \(產品線上Web退貨工具\)](#) 中安排獲取授權退貨。

返回工廠(RTF)的RMA不適合使用POWER工具。

所有RMA和物流均通過Cisco Logistics處理。有關詳細資訊，請參閱[思科折價產品退貨資訊](#)。

硬碟驅動器

要返回硬碟驅動器(HDD)，請執行前面列出的步驟。以上說明適用於返回的所有HDD。如果組織安全要求要求不得退回HDD，請檢視並完成思科折價產品退貨資訊網站上的銷毀證書([CoD](#))。

相關資訊

- [思科技術支援與下載](#)

關於此翻譯

思科已使用電腦和人工技術翻譯本文件，讓全世界的使用者能夠以自己的語言理解支援內容。請注意，即使是最佳機器翻譯，也不如專業譯者翻譯的內容準確。Cisco Systems, Inc. 對這些翻譯的準確度概不負責，並建議一律查看原始英文文件（提供連結）。