

# 為什麼我的ESA的傳送IP地址的SBRS較低，如何修復？

## 目錄

### [簡介](#)

[為什麼我的ESA的傳送IP地址的SenderBase信譽得分\(SBRS\)較低，如何修復此問題？](#)

### [相關資訊](#)

## 簡介

本文說明為什麼郵件安全裝置(ESA)的傳送IP地址的SenderBase信譽得分(SBRS)較低，以及如何修復此問題。

## 為什麼我的ESA的傳送IP地址的SenderBase信譽得分(SBRS)較低，如何修復此問題？

SenderBase得分歸屬於IP地址，範圍從-10到+10，反映了IP地址嘗試傳送垃圾郵件的可能性。高負分表示極有可能傳送垃圾郵件的發件人；高度正分數表示發件人不太可能傳送垃圾郵件。當公司首次開始使用思科的SenderBase信譽服務時，他們可能會發現其郵件傳輸代理(MTA)的SBRS分數為「無」或處於低正值區域。不應關注發現自己得分為「無」或低正分的企業的情況。思科從不建議限制或阻止郵件以獲取任何正分。在0到3.5範圍內的典型MTA評分無需擔心。「無」或低正分可能反映以下因素之一：

- 缺少特定IP地址的歷史記錄
- 特定IP地址的郵件數量少
- 特定IP地址的投訴很少或偶爾出現

不過，負面的評分值得關注。它們表示有問題的IP地址存在大量投訴、出現在基於DNS的黑名單上，或者涉嫌傳送垃圾郵件。用於解析負SenderBase得分的基本策略要求從導致負分的DNS黑名單中刪除IP地址。此外，請確保找到被列入黑名單的根本原因，並清除網路內任何可能受感染的垃圾郵件傳送主機。使用SenderBase Web介面([www.senderbase.org](http://www.senderbase.org))，可以輸入IP地址並研究已列出地址的黑名單。如果IP未在任何黑名單中列出，或者您需要幫助確定負的SBRS得分的原因，請與客戶支援聯絡。

## 相關資訊

- [SenderBase常見問題](#)
- [技術支援與文件 - Cisco Systems](#)