

# 警報「工作隊列暫停、XX條消息、反垃圾郵件」或「工作隊列暫停、XX條消息、防病毒」表示什麼意思？

## 目錄

### [簡介](#)

[警報「工作隊列暫停、XX條消息、反垃圾郵件」或「工作隊列暫停、XX條消息、防病毒」表示什麼意思？](#)

[如何更正此工作隊列暫停事件？](#)

### [驗證](#)

[什麼是「工作隊列已恢復」通知？](#)

[如果未收到「工作隊列恢復」通知，該怎麼做？](#)

[相關資訊](#)

## 簡介

本文檔介紹與反垃圾郵件或防病毒進程相關的工作隊列暫停事件的嚴重警報通知的含義、如何嘗試更正這些事件，以及與思科郵件安全裝置(ESA)相關的事件後通知。

## 警報「工作隊列暫停、XX條消息、反垃圾郵件」或「工作隊列暫停、XX條消息、防病毒」表示什麼意思？

當反垃圾郵件和防病毒正在更新其各自的規則和服務時，該進程將暫停對工作隊列中郵件的處理，直到完全下載和更新。在某些情況下，更新檔案可能比平常大，並且處理和更新需要花費更長時間 — 因此會生成警報。

如果您的裝置發生網路中斷、不正確的重新引導或其他影響服務的事件，有時更新過程會變得陳舊或損壞，並且未成功完成。

例如，反垃圾郵件時工作隊列暫停：

```
The Critical message is:
```

```
work queue paused, 98 msgs, antispam
```

```
Version: 8.5.6-074
```

```
Serial Number: XXYYDBE08931-XXYYKN1
```

```
Timestamp: 28 Apr 2014 11:37:39 -0500
```

例如，防病毒時工作隊列暫停：

The Critical message is:

work queue paused, 134 msgs, antivirus

Version: 8.0.1-023

Serial Number: 848F69E7XXYY-XXYYJ5J

Timestamp: 06 May 2014 13:56:38 +0200

## 如何更正此工作隊列暫停事件？

在CLI上，您可以通過命令**antispamupdate ironport force**或**antivirusupdate**強制進行完整更新。完整的更新是指當ESA聯絡思科更新伺服器並拉出完整且最新的IDE，同時拉出完整且最新的反垃圾郵件或防病毒引擎，並在裝置後台重新應用該更新。

**antispamupdate ironport force** 示例：

```
> antispamupdate ironport force
```

Forcing updates for CASE rules.

**抗病毒保障力示例:**

```
> antivirusupdate force
```

Sophos Anti-Virus updates:

Requesting forced update of Sophos Anti-Virus.

McAfee Anti-Virus updates:

Requesting update of virus definitions

## 驗證

您可以從ESA上的CLI檢視我的運行尾部**updater\_logs**的反病毒更新過程。這可以確保裝置與思科更新伺服器和清單的通訊，並使您看到更新完成。

**updater\_logs**和反垃圾郵件更新成功示例：

```
Mon Aug 18 11:32:55 2014 Info: case verifying applied files
Mon Aug 18 11:32:55 2014 Info: case updating the client manifest
Mon Aug 18 11:32:55 2014 Info: case update completed
Mon Aug 18 11:32:55 2014 Info: case waiting for new updates
```

**updater\_logs**和防病毒更新成功的示例：

```
Wed Jul 23 09:41:13 2014 Info: sophos verifying applied files
Wed Jul 23 09:41:13 2014 Info: sophos updating the client manifest
Wed Jul 23 09:41:13 2014 Info: sophos update completed
Wed Jul 23 09:41:13 2014 Info: sophos waiting for new updates
```

您將希望確保看到上述行，這些行將指示請求的關聯更新的成功請求和更新。

## 什麼是「工作隊列已恢復」通知？

暫停事件後成功返回工作隊列的操作後，您將收到「工作隊列已恢復，XX條消息」的通知。這意味著工作隊列的消息處理已自動恢復。這些警報更像是一種資訊型警報，工作隊列恢復處理後，無需再執行任何操作。

範例：

```
The Critical message is:
```

```
work queue resumed, 0 msgs
```

```
Version: 8.0.1-023
```

```
Serial Number: 848F69E7XXYY-XXYYJ5J
```

```
Timestamp: 06 May 2014 14:00:00 +0200
```

您可能還希望直接使用**工作隊列狀態**和**工作隊列速率10**來驗證工作隊列狀態。例如，**workqueue status**命令將驗證工作隊列是否可操作、是否仍處於暫停或離線狀態。**workqueue rate 10**將顯示實際工作隊列的操作輸出（按掛起的消息、傳入的消息和傳出的消息計算），並在每10秒的處理時間內提供此更新後的快照。

範例：

```
> workqueue status
```

```
Status as of: Mon Aug 18 11:49:59 2014 EDT
```

```
Status: Operational
```

```
Messages: 5
```

```
>workqueue rate 10
```

```
Type Ctrl-C to return to the main prompt.
```

```
Time Pending In Out
```

```
11:50:06 0 5 5
```

```
11:50:16 0 0 0
```

```
11:50:26 0 0 0
```

**附註：**請在CLI中使用**workqueue**命令來完全控制和操作裝置的工作隊列。

## 如果未收到「工作隊列恢復」通知，該怎麼做？

如果您在原始「工作隊列暫停」通知發出的15分鐘之後未收到「工作隊列已恢復」通知，這可能表明ESA的工作隊列存在更嚴重的問題。請從CLI運行**status**並檢查「System status」是否顯示「Online」，並且確實正在工作隊列中處理郵件。如果仍顯示「工作隊列暫停」，請聯絡思科技術支援部門獲取進一步幫助。

**status**和預期輸出示例：

```
> status
```

```
Enter "status detail" for more information.
```

```
Status as of: Mon Aug 18 11:44:45 2014 EDT
```

```
Up since: Wed Aug 13 17:06:09 2014 EDT (4d 18h 38m 36s)
```

```
Last counter reset: Never
```

**System status: Online**

Oldest Message: No Messages

Feature - Sophos Anti-Virus: 334 days

Feature - Bounce Verification: 334 days

Feature - IronPort Anti-Spam: 334 days

Feature - IronPort Email Encryption: 334 days

Feature - RSA Email Data Loss Prevention: 334 days

Feature - Incoming Mail Handling: 335 days

Feature - Outbreak Filters: 334 days

Counters: Reset Uptime Lifetime

Receiving

Messages Received 132 17 132

Recipients Received 134 18 134

Rejection

Rejected Recipients 1,400 182 1,400

Dropped Messages 0 0 0

Queue

Soft Bounced Events 51 0 51

Completion

Completed Recipients 156 20 156

Current IDs

Message ID (MID) 1556

Injection Conn. ID (ICID) 11208

Delivery Conn. ID (DCID) 178

Gauges: Current

Connections

Current Inbound Conn. 0

Current Outbound Conn. 0

Queue

Active Recipients 0

Messages In Work Queue 0

Kilobytes Used 0

Kilobytes Free 8,388,608

Messages In Quarantine

Policy, Virus and Outbreak 0

Kilobytes In Quarantine

Policy, Virus and Outbreak 0

## 相關資訊

- [Cisco Email Security Appliance — 最終使用手冊](#)
- [ESA常見問題：如何立即強制下載Sophos或McAfee防病毒更新？](#)
- [技術支援與文件 - Cisco Systems](#)