

如何確定我的思科Web/電子郵件/管理安全裝置上運行的軟體版本？

目錄

[簡介](#)

[如何確定我的裝置上運行的軟體版本？](#)

[Web介面登入頁面](#)

[Web介面中的系統狀態頁](#)

[Web介面中的升級頁面](#)

[命令列介面選項](#)

簡介

本文檔介紹如何識別在郵件安全裝置(ESA)、網路安全裝置(WSA)或安全管理裝置(SMA)上運行的AsyncOS的版本。

如何確定我的裝置上運行的軟體版本？

在處理思科支援時，可能會要求您輸入裝置上運行的AsyncOS版本。 可以從下列位置之一標識AsyncOS版本：

- Web介面登入頁面。
- Web介面中的「System Status」（系統狀態）頁面。
- Web介面中的「升級」頁面。
- 命令列介面選項。

Web介面登入頁面

登入裝置時，登入啟動頁面將在裝置說明下和「使用者名稱」欄位上方顯示版本。

Web介面中的系統狀態頁

登入裝置後，可在「系統狀態」頁面上找到版本資訊。 裝置特定方向如下所示。

- ESA 從選單中選擇「Monitor -> System Status」。在「System Status (系統狀態)」部分下查詢「Operating System (作業系統)」。
- WSA 從選單中選擇「報告」—>「系統狀態」。在「當前配置」部分下查詢「版本」。
- SMA 從選單中選擇「管理裝置」—>「集中服務」—>「系統狀態」。在「System Information (系統資訊)」部分下查詢「Operating System (作業系統)」。

Web介面中的升級頁面

登入裝置後，可以在「升級」頁面上找到版本資訊。 裝置特定方向如下所示。

- ESA 從選單中選擇「系統管理 —>系統升級」。在「升級系統」部分下查詢「當前AsyncOS版本」。
- WSA 從選單中選擇「系統管理 —>系統升級」。在「升級系統」部分下查詢「當前AsyncOS版本」。
- SMA 從選單中選擇「管理裝置」 —> 「系統管理」 —> 「系統升級」。在「升級系統」部分下查詢「當前AsyncOS版本」。

命令列介面選項

在Command Line Interface (命令列介面) 中，有兩個選項顯示當前運行的版本，如下所述

使用「version」命令 (下面以黃色突出顯示)：

```
esa-c680.lab> version

Current Version
=====
UDI: C680 V XXXXXXXXXXXX
Name: C680
Product: Cisco IronPort C680 Messaging Gateway(tm) Appliance
Model: C680
Version: 11.0.0-274
Build Date: 2017-10-07
Install Date: 2017-10-13 09:47:30
Serial #: XXXXXXXXXXXX-XXXXXXXXXX
BIOS: C240M3.1.4.5.2.STBU
RAID: 3.220.75-2196, 5.38.00_4.12.05.00_0x05180000
RAID Status: Optimal
RAID Type: 10
BMC: 1.05
```

使用「ipcheck」命令 (下面以黃色突出顯示)：

```
esa-c680.lab> ipcheck

Ipcheck Rev          1
Date                 Fri Nov 10 09:59:40 2017
Model                C680
Platform             C240M3 (UCSC-C240-M3S)
MGA Version       Version: 11.0.0-274
Build Date           2017-10-07
Install Date         2017-10-13 09:47:30
Burn-in Date         Unknown
Serial No.           XXXXXXXXXXXX-XXXXXXXXXX
BIOS Version         C240M3.1.4.5.2.STBU
RAID Version         3.220.75-2196, 5.38.00_4.12.05.00_0x05180000
RAID Status          Optimal
RAID Type            10
RAID Chunk           Unknown
BMC Version          1.05
```