

防病毒超時錯誤警報消息解釋

目錄

[簡介](#)

[警報描述](#)

[可選操作](#)

簡介

本檔案介紹思科電子郵件安全裝置(ESA)上防病毒逾時錯誤警報訊息的原因。

警報描述

當Sophos防病毒引擎嘗試掃描郵件，但在掃描完成之前達到配置的超時時，會收到**防病毒超時錯誤警報**。此警報只是提供資訊，不需要對大多數配置執行任何操作。

```
MID 123456 antivirus timeout error
```

可選操作

處理此郵件時，會使用在此郵件上處於活動狀態的**Unscannable Messages** Sophos配置，該配置由與郵件匹配的傳入或傳出郵件策略確定。

如果這些超時錯誤頻繁，則可能表示系統經常處理大型郵件或處理大量郵件。儘管不建議使用，但可以使用**antivirusconfig**命令提高此超時限制。