

CRES常見問題：如何更正「This envelope is damaged and cannot be open (此信封已損壞且無法開啟)」錯誤？

目錄

簡介

[如何更正「This envelope is damaged and cannot be open \(此信封已損壞且無法開啟 \)」錯誤？](#)

簡介

本檔案將更詳細地說明您透過思科電子郵件安全裝置(ESA)使用思科註冊信封服務(CRES)時收到的「此信封已損毀且無法開啟」錯誤訊息。

如何更正「This envelope is damaged and cannot be open (此信封已損壞且無法開啟)」錯誤？

當您在Microsoft Internet Explorer中開啟包含附件的CRES加密郵件並使用Oracle Java時，可能會收到以下錯誤：

This envelope is damaged and cannot be opened (the Java console may provide more information). Please contact the sender for a replacement envelope.

用於開啟帶有附件的加密郵件的基於Java的信封工具的早期版本可能會出現此問題。此問題已在Cisco錯誤ID [CSCuj26423](#)中確定。終端使用者可以使用「Open Online」（聯機開啟）連結解決此問題，如原始郵件所示，或者ESA管理員可以抑制其加密配置檔案高級部分中的Java小程式。

選擇Security Services > Cisco Ironport Email Encryption > Select the encryption profile > Advanced。

▼ Advanced	Encryption Queue Timeout: ?	<input type="text" value="14400"/> seconds
	Encryption Algorithm: ?	<input checked="" type="radio"/> ARC4 (typical) <input type="radio"/> AES-192 <input type="radio"/> AES-256
	Message Attachment Decryption:	<input checked="" type="checkbox"/> Use Decryption Applet <i>Disabling this setting will cause message attachments to be decrypted at the key server. They will take longer to open, but they don't require a Java plug-in.</i>

