

排除Redis服務故障

目錄

[簡介](#)

[問題](#)

[解決方案](#)

簡介

本檔案將說明CyberVision Center中Redis服務失敗問題的可能原因。

問題

在某些情況下redis.service,CyberVision Center上的可能會處於失敗狀態。此服務的失敗還可能導致其他服務（如marmotd和後端）關閉。

不能正常啟動redis.service的一個可能原因是Redis Append Only File(AOF)處於損壞狀態。

Redis AOF是一種永續機制，允許Redis伺服器跟蹤並記錄伺服器上執行的每個命令。使用AOF，Redis會附加在伺服器上按順序執行的每個命令。這可防止由於不正確的命令導致的任何資料丟失。

解決方案

為了確認服務是否由於所說明上下文而失敗：

- 使用systemctl，通過CLI或診斷包中的檔案檢查Redis服務的狀態systemctl:

```
<#root>
```

```
root@Center-4:~# systemctl --failed
```

```
*
```

```
redis.service
```

```
loaded
```

```
failed failed
```

```
Redis data structure
```

- 使用以下命令redis.service，檢視日誌中是否有特定錯誤journal_redis，或診斷套件組合中的日誌：

```
<#root>
```

```
root@Center-4:~# journalctl -u redis.service
```

```
2023-08-08T09:07:59+0000 center redis[973]:
```

```
Bad file format reading the append only file: make a backup of your AOF file, then use ./redis-check-aof
```

```
2023-08-08T09:07:59+0000 center systemd[1]: redis.service: Main process exited, code=exited, status=1/F
```

```
2023-08-08T09:07:59+0000 center systemd[1]: redis.service: Failed with result 'exit-code'.
```

```
2023-08-08T09:07:59+0000 center systemd[1]: Failed to start Redis data structure server.
```

```
journal_error log:
```

```
2023-08-08T09:07:59+0000 center systemd[1]: Failed to start Redis data structure server.
```

```
2023-08-08T09:07:59+0000 center systemd[1]: Failed to start Redis data structure server.
```

- 要解決此問題，過程是進行AOF檔案備份，對損壞的檔案執行修復，然後重新啟動中心：

```
root@Center-4:~#sudo cp /data/redis/appendonly.aof /data/redis/appendonly.aof.bak
```

```
root@Center-4:~#sudo redis-check-aof --fix /data/redis/appendonly.aof
```

```
root@Center-4:~#reboot
```

- 重新引導後，驗證是redis.service否處於活動狀態。

```
<#root>
```

```
root@Center-4:~# systemctl status redis.service
```

```
● redis.service - Redis data structure server
```

```
Loaded: loaded (/lib/systemd/system/redis.service; enabled; vendor preset: enabled)
```

```
Active:
```

```
active (running)
```

關於此翻譯

思科已使用電腦和人工技術翻譯本文件，讓全世界的使用者能夠以自己的語言理解支援內容。請注意，即使是最佳機器翻譯，也不如專業譯者翻譯的內容準確。Cisco Systems, Inc. 對這些翻譯的準確度概不負責，並建議一律查看原始英文文件（提供連結）。