

通過郵件傳送SMA定期報告時發生故障的警報的原因是什麼？

目錄

[簡介](#)

[通過電子郵件傳送定期報告時發生故障的警報的原因是什麼？](#)

[警報從SMA傳送](#)

[GUI日誌檔案在凌晨2:00](#)

[解決方案](#)

簡介

本文說明通過郵件傳送安全管理裝置(SMA)上的計畫報告時發生故障的原因。

通過電子郵件傳送定期報告時發生故障的警報的原因是什麼？

警報從SMA傳送

The Critical message is:

```
A failure occurred while emailing periodic report 'Executive Summary'.  
This subscription has been removed from the scheduler.
```

GUI日誌檔案在凌晨2:00

```
gui.current:Mon Oct 3 02:00:03 2016 Critical: A failure occurred while emailing periodic report  
'Executive Summary'.  
gui.current:Mon Oct 3 02:00:03 2016 Critical: PERIODIC REPORTS: Could not e-mail report.  
Subscription settings: {'report_title': 'Executive Summary', 'recipients': ['user@example.com'],  
'schedule': {'hour': [2], 'month': [], 'callback': <bound method  
System.execute_subscription_by_id of <reporting.periodic_reports.system.System instance at  
0x94038680>>, 'second': [0], 'arguments': ('20160120095635_Executive Summary_calendar_day',),  
'year': [], 'yday': [], 'day': [], 'minute': [0]}, 'user_name': 'user', 'options': {'lang': 'en-  
us', 'scheduled': 1, 'format': 'pdf', 'days_include': 'calendar_day', 'host_name': None,  
'host_id': '0'}, 'report_type': 'phoebe', 'report_def_id': 'mga_overview_scheduled',  
'creation_timestamp': 1453301795L, 'archive': 1} Traceback: ('egg/command_client.py  
send_message|558', "<class 'Commandment.DaemonUnresponsiveError'>", 'dc-ironmgt-001.cvent.net:  
The daemon is not responding.', '[periodic_reports/report_task.py run|188]  
[periodic_reports/report_task.py _send_message|612] [periodic_reports/report_task.py  
_send_SMTP|592] [egg/command_client.py call|237] [egg/command_client.py send_message|558]')
```

解決方案

計畫報告在凌晨2:00幾乎每天都會失敗，原因是在每日備份期間運行的進程發生衝突，在本例中該進程被配置為上午1:30。在此備份過程中，某些進程將停止並重新啟動，以便將資料推送到遠端SMA。如果SMA在備份過程中生成報告或跟蹤資料，則可能導致有時在凌晨2點生成報告（如本例所示）不能按預期工作。根據SMA必須傳輸的資料量，備份可能需要更多或更少時間。如果備份在

凌晨2點之前完成，則計畫的報告生成將起作用。如果SMA仍然忙於備份並在生成報告時重新啟動該過程，則可能導致故障。解決方案是在運行每日備份之前配置計畫報告。