

啟用排隊等待傳送的電子郵件

目錄

[簡介](#)

[必要條件](#)

[需求](#)

[它的含義](#)

[審閱和疑難排解](#)

[第1步 — 檢驗PendDelivery的郵件數](#)

[第2步 — 驗證目標域的主機狀態](#)

[第3步 — 測試SMTP連線](#)

[使用其他方法進行故障排除](#)

[相關資訊](#)

簡介

本文說明如何對郵件安全裝置(ESA)上保留的電子郵件和延遲傳送進行疑難排解。

必要條件

需求

思科建議您瞭解以下主題：

- 對ESA的CLI訪問
 - 有關Cloud Email Security(CES)客戶端使用者的詳細資訊，請參閱[命令列\(CLI\)訪問](#)。
- 對ESA的GUI訪問

它的含義

對電子郵件傳送問題進行故障排除時，郵件日誌顯示消息的最後狀態顯示排隊等待傳送。這意味著ESA已經處理了報文，但由於某種原因，ESA無法完成向下一跳MTA傳送報文。這可能是由於多種原因，但通常原因是ESA無法到達目的主機和/或消息被下一跳MTA限制或拒絕。

審閱和疑難排解

以下是您需要檢視排隊等待傳遞的郵件並檢查SMTP連線性的步驟。

第1步 — 驗證掛起傳遞的郵件數

您可以在CLI中使用 `tophosts` 命令按Active Recipients排序，以複查傳遞隊列中的專案。Active Recipients表示等待的郵件數。

```
<#root>
```

```
esa.lab.local>
```

```
tophosts active_rcpts
```

```
Status as of: Thu Aug 13 14:29:42 2020 EDT
```

```
Hosts marked with '*' were down as of the last delivery attempt.
```

```
Active Conn. Deliv. Soft Hard
```

```
# Recipient Host Recip. Out Recip. Bounced Bounced
```

```
1 the.encryption.queue 0 0 0 0
```

```
2 the.euq.queue
```

```
5
```

```
0 0 0 0
```

```
3 the.euq.release.queue 0 0 0 0 0
```

您可以在GUI中導航到Monitor > Delivery Status。

Destination Domain	Latest Host Status	Active Recipients	Connections Out	Delivered Recipients	Soft Bounced	Hard Bounced
cisco-ros.com	Down	13	0	0	0	0
ironport.com	Unknown	0	0	850	0	0
the.cpq.host	Unknown	0	0	0	0	0
the.encryption.queue	Unknown	0	0	0	0	0
the.euq.queue	Unknown	0	0	0	0	0
the.euq.release.queue	Unknown	0	0	0	0	0

傳遞狀態 — 活動收件人

第2步 — 驗證目標域的主機狀態

您可以在CLI中使用 `hoststatus` 命令與相關的域結合使用，檢視主機的開啟/關閉狀態。有關詳細資訊，請參閱[監視郵件主機的狀態](#)。

```
<#root>
```

```
esa.lab.local>
```

```
hoststatus mail.com
```

```
Host mail status for: 'mail.com'
```

```
Status as of: Thu Aug 13 14:37:17 2020 EDT
```

```
Host up/down: up
```

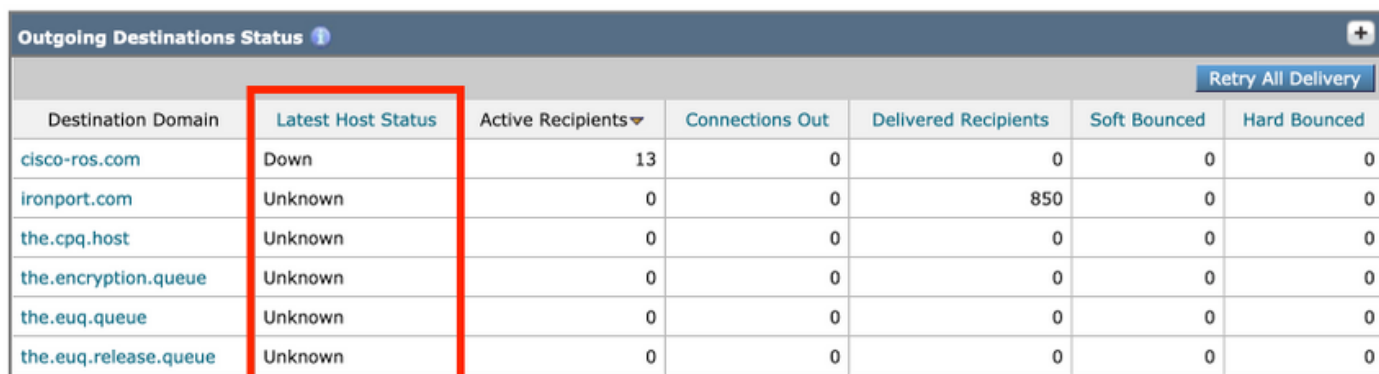
Counters:

Queue
Soft Bounced Events 0
Completion
Completed Recipients 336
Hard Bounced Recipients 0
DNS Hard Bounces 0
5XX Hard Bounces 0
Filter Hard Bounces 0
Expired Hard Bounces 0
Other Hard Bounces 0
Delivered Recipients 336
Deleted Recipients 0

Gauges:

Queue
Active Recipients 0
Unattempted Recipients 0
Attempted Recipients 0
Connections
Current Outbound Connections 0
Pending Outbound Connections 0

在GUI上，也可在Monitor > Delivery Status下看到這種情況。



Destination Domain	Latest Host Status	Active Recipients	Connections Out	Delivered Recipients	Soft Bounced	Hard Bounced
cisco-ros.com	Down	13	0	0	0	0
ironport.com	Unknown	0	0	850	0	0
the.cpq.host	Unknown	0	0	0	0	0
the.encryption.queue	Unknown	0	0	0	0	0
the.euq.queue	Unknown	0	0	0	0	0
the.euq.release.queue	Unknown	0	0	0	0	0

傳送狀態 — 最新主機狀態

Host up/down 狀態及其含義 (非全包) 的一些示例：

期限

- Up — 可訪問並主動接受消息。
- Down — 正關閉 (例如，連線被拒絕或沒有通往主機的路由) 或SMTP會話超時。
- Unknown — 無法連線 (例如，通過不正確的介面路由的傳送或介面的IP地址未通過防火牆進行正確的NAT/路由)。

第3步 — 測試SMTP連線

如果主機無法連線，您可以先使用dig檢查DNS MX記錄，然後使用telnet測試連線。

<#root>

```
esa.lab.local>
```

```
dig mx xmail.com
```

```
;; QUESTION SECTION:  
;xmail.com. IN MX
```

```
;; ANSWER SECTION:  
xmail.com. 1784 IN MX 40 a14.xmail-smtp-in.l.google.com.  
xmail.com. 1784 IN MX 30 a13.xmail-smtp-in.l.google.com.  
xmail.com. 1784 IN MX 10 a11.xmail-smtp-in.l.google.com.  
xmail.com. 1784 IN MX 5 xmail-smtp-in.l.google.com.  
xmail.com. 1784 IN MX 20 a1.xmail-smtp-in.l.google.com.
```

```
esa.lab.local>
```

```
telnet a11.xmail-smtp-in.l.google.com 25
```

```
Trying 10.233.186.26...
```

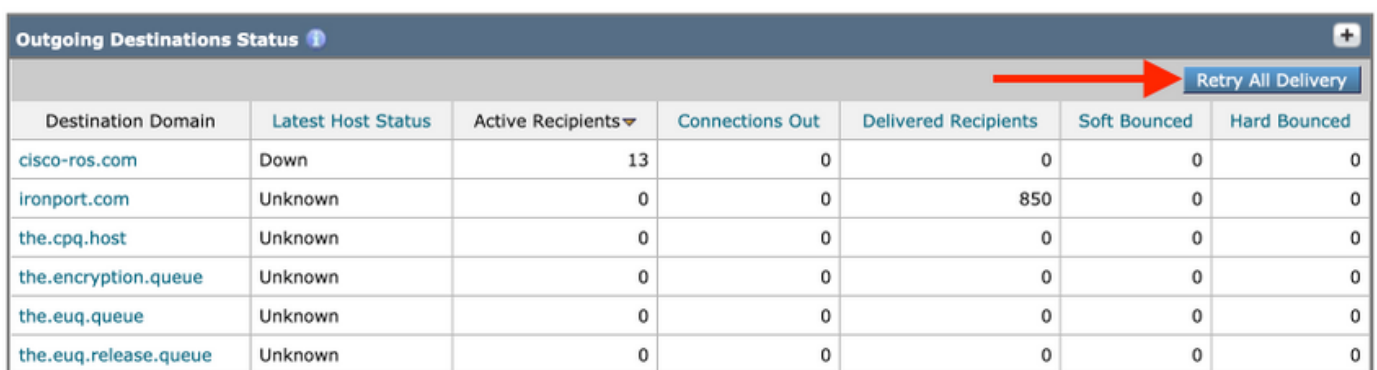
```
Connected
```

```
to .
```

```
Escape character is '^['.
```

```
220 mx.mail.com ESMTP d21si4412123p11.407 - gsmtip
```

如果telnet返回Connected with a 220 banner，則使用 `delivernow all` 指令。您還可以從GUI導航到 Monitor > Delivery Status，然後點選Retry All Delivery。



Destination Domain	Latest Host Status	Active Recipients	Connections Out	Delivered Recipients	Soft Bounced	Hard Bounced
cisco-ros.com	Down	13	0	0	0	0
ironport.com	Unknown	0	0	850	0	0
the.cpq.host	Unknown	0	0	0	0	0
the.encrypted.queue	Unknown	0	0	0	0	0
the.euq.queue	Unknown	0	0	0	0	0
the.euq.release.queue	Unknown	0	0	0	0	0

重試所有傳送

如果連通性測試返回拒絕，則可能需要額外的檢查。您可以檢視郵件日誌和/或郵件跟蹤，檢視是否顯示了可能拒絕的原因。

使用其他方法進行故障排除

- SMTPING可用於傳送測試消息。有關更多資訊，請參見[How to Troubleshoot Delivery Issues on the ESA](#)。
- 資料包捕獲允許您檢視SMTP會話，並確認是否出現任何錯誤（例如TLS）。有關詳細資訊，請參閱[ESA — 資料包捕獲和網路調查](#)。CES客戶需要聯絡Cisco TAC以獲得運行任何捕獲的幫助。
- 域調試日誌還顯示整個SMTP會話，在需要檢視如何從ESA傳送郵件時非常有用。有關詳細資訊，請參閱[ESA域調試日誌配置示例](#)。

相關資訊

- [訪問您的Cloud Email Security\(CES\)解決方案的命令列介面\(CLI\)](#)
- [Cisco Email Security Appliance — 最終使用手冊](#)
- [ESA域調試日誌配置示例](#)
- [ESA — 封包擷取和網路調查](#)
- [如何排除ESA上的傳輸問題](#)
- [監控郵件主機的狀態](#)
- [思科技術支援與下載](#)

關於此翻譯

思科已使用電腦和人工技術翻譯本文件，讓全世界的使用者能夠以自己的語言理解支援內容。請注意，即使是最佳機器翻譯，也不如專業譯者翻譯的內容準確。Cisco Systems, Inc. 對這些翻譯的準確度概不負責，並建議一律查看原始英文文件（提供連結）。