

ASA FirePOWER模組(SFR)使用ASDM對檔案生成過程進行故障排除 (機箱內管理)

目錄

[簡介](#)

[必要條件](#)

[需求](#)

[採用元件](#)

[背景資訊](#)

[使用ASDM生成故障排除檔案](#)

[下載疑難排解檔案](#)

[生成故障排除檔案的替代方法](#)

[驗證](#)

[疑難排解](#)

[相關資訊](#)

[相關思科支援社群討論](#)

簡介

本文檔介紹如何使用ASDM (機上管理) 在ASA Firepower模組(SFR)上生成故障排除檔案。

如果思科支援工程師要求您從Firepower模組(SFR)傳送故障排除檔案，您可以使用本文檔中提供的說明。

必要條件

需求

思科建議您瞭解以下主題：

- ASA (自適應安全裝置) 防火牆、ASDM (自適應安全裝置管理器) 知識
- Firepower裝置知識

採用元件

- 運行軟體版本5.4.1及更高版本的ASA Firepower模組(ASA 5506X/5506H-X/5506W-X、ASA 5508-X、ASA 5516-X)
- 運行軟體版本6.0.0及更高版本的ASA Firepower模組(ASA 5515-X、ASA 5525-X、ASA 5545-

X、ASA 5555-X)

本文中的資訊是根據特定實驗室環境內的裝置所建立。文中使用到的所有裝置皆從已清除 (預設) 的組態來啟動。如果您的網路正在作用，請確保您已瞭解任何指令可能造成的影響。

故障排除檔案包含日誌消息、配置資料和命令輸出的集合。它用於確定Firepower(SFR)模組的狀態。

當Firepowermodule(SFR)由ASDM管理時，此過程適用。

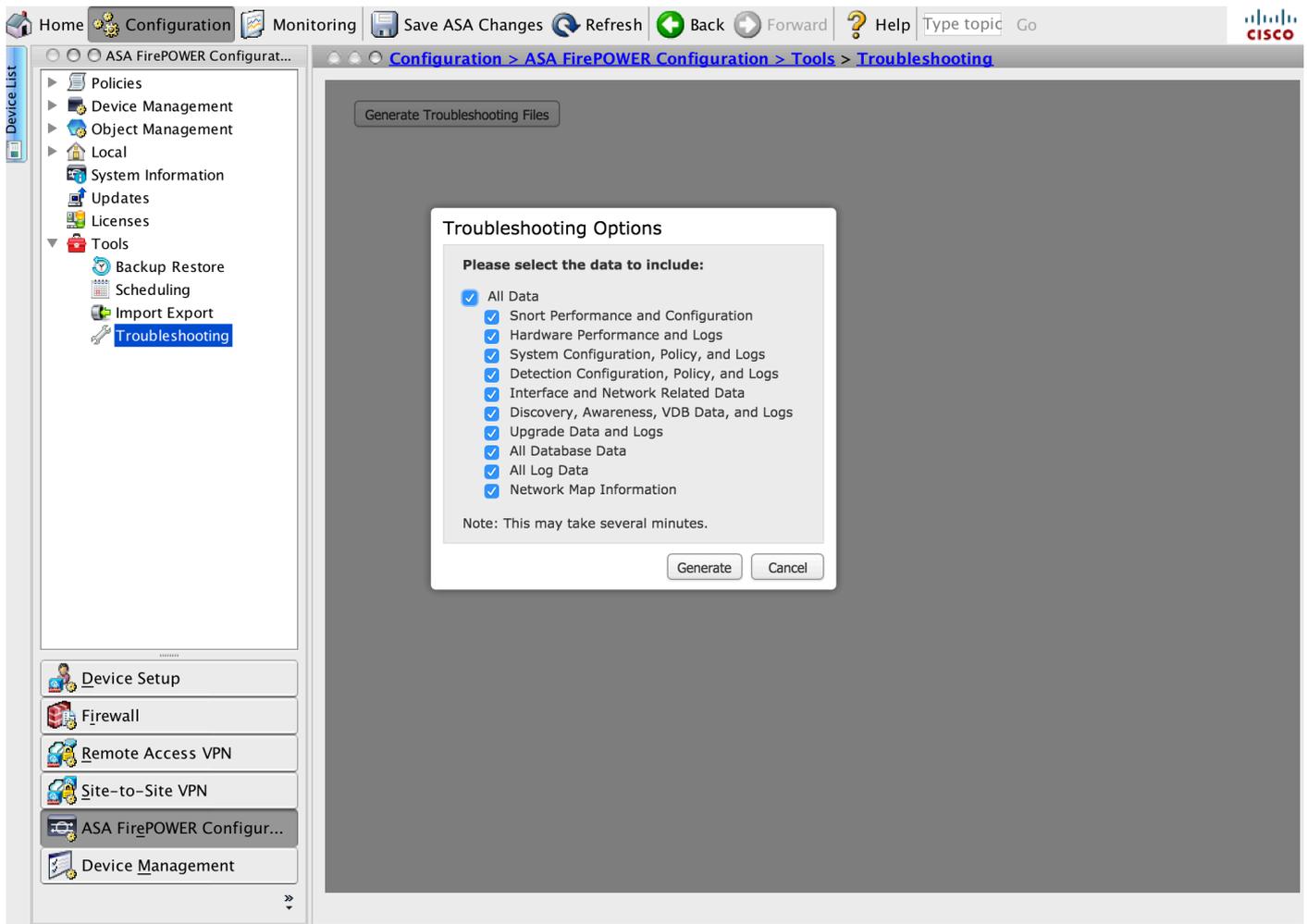
如果Firepower模組(SFR)由Firepower管理中心/FireSIGHT/防禦中心管理，則遵循本文的操作。

[Sourcefire/Firepower裝置檔案生成過程故障排除](#)

使用ASDM生成故障排除檔案

完成以下步驟，以便產生疑難排解檔案：

- 1.登入到ASDM，確保「裝置控制面板」上的ASA Firepower狀態和「狀態」顯示為「啟動和運行」。
- 2.在ASDM配置面板上導航到**配置> ASA Firepower配置>工具>故障排除**。
- 3.按一下**生成疑難解答**選項以生成疑難解答檔案。此時會顯示「疑難解答選項」彈出視窗。
- 4.選擇**所有資料**覈取方塊以生成包含所有可能的故障排除資料的報表，或選擇各個覈取方塊以自定義報表：



5.按一下**Generate**,ASDM生成故障排除檔案。

> ASA Firepower>

下載疑難排解檔案

完成以下步驟，下載您生成的疑難排解檔案的副本：

- 1.在ASDM上導航到**Monitoring > ASA Firepower Monitoring > Task Status**，以訪問「Task Status」頁。
- 2.在ASDM生成故障排除檔案並將任務狀態更改為**Completed**後，找到與您生成的故障排除檔案對應的任務。
- 3.按一下「檢索生成的檔案」連結，然後按照瀏覽器提示下載檔案。

Task Status

Job Summary Remove Completed Jobs Remove Failed Jobs

Running 0
Waiting 0
Completed 1
Retrying 0
Failed 0

Jobs

Task Description	Message	Creation Time	Last Change	Status
Generate troubleshooting files jobs for Sourcefire3D 0 Running 0 Waiting 1 Completed 0 Retrying 0 Failed				
Generate troubleshooting files for Sourcefire3D	Click to retrieve generated files.	2015-12-12 14:05:45	2015-12-12 14:11:14	Completed
Generate Troubleshooting Files				

Last Updated: 13/12/15 8:35:32 AM

*.tar.gz

生成故障排除檔案的替代方法

如果無法從ASDM訪問Firepower模組，則無法根據ASDM說明生成故障排除檔案。在這種情況下，您可以使用裝置的CLI生成故障排除檔案。

您可以直接SSH到Firepower模組管理IP地址，也可以通過CLI登入到ASA並運行命令(**# session sfr console**)以登入到Firepower模組。

在Firepower模組上輸入以下命令以生成故障排除檔案：

```
> system generate-troubleshoot all
Starting /usr/local/sf/bin/sf_troubleshoot.pl...
Please, be patient. This may take several minutes.
指定的故障排除選項代碼為ALL。
```

故障排除資訊已成功建立於/var/common/xxxxxx.tar.gz

複製疑難解答檔案

運行此命令以將故障排除檔案上傳到SCP伺服器。

```
> System file secure-copy <hostname> <username> <destination_folder> <troubleshoot_file>
```

/IPdestination_foldertroubleshoot_file

SCP

- - Cisco Systems