

# 從思科安全聯結器建立報告問題/診斷資料(Clarity)

## 目錄

[簡介](#)

[必要條件](#)

[需求](#)

[採用元件](#)

[背景資訊](#)

[疑難排解](#)

[生成報告問題](#)

## 簡介

本文檔介紹從Apple裝置（電話/平板電腦）建立Cisco安全聯結器問題報告的步驟。

作者：Jakub Bobko、Javier Martinez和Kenichiro Kato，編輯者：Yeraldin Sanchez，思科TAC工程師

## 必要條件

### 需求

思科建議您瞭解思科安全終端和思科安全聯結器。

### 採用元件

文中使用的資訊是根據以下軟體：

- 思科安全聯結器版本1.5
- Apple iOS版本14.3及更高版本

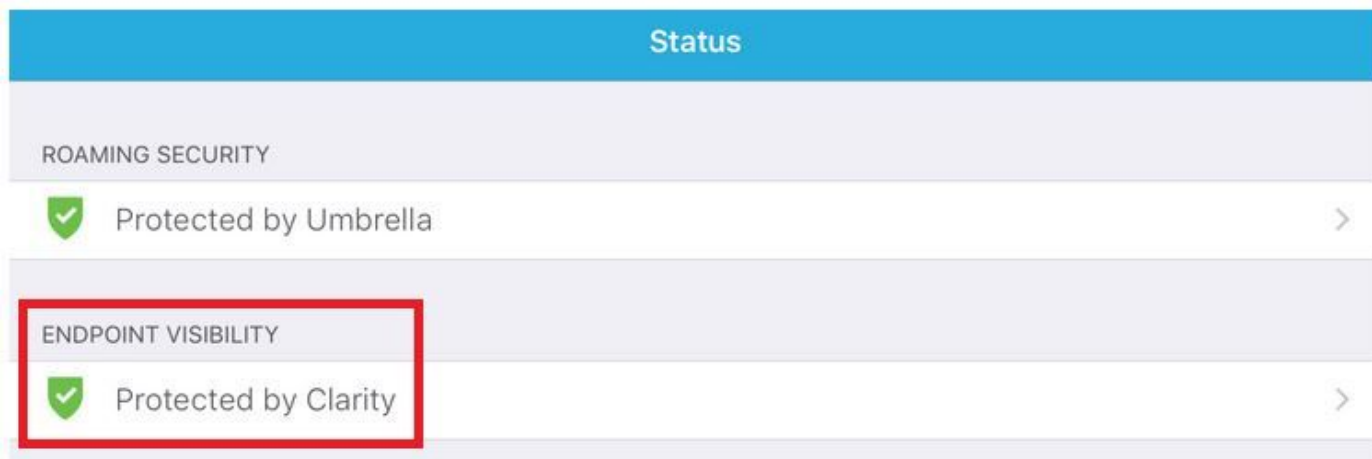
本文中的資訊是根據特定實驗室環境內的裝置所建立。文中使用到的所有裝置皆從已清除（預設）的組態來啟動。如果您的網路運作中，請確保您瞭解任何指令可能造成的影響。

## 背景資訊

如果您遇到思科安全聯結器問題，請聯絡思科技術協助中心(TAC)。使用者可以從應用傳送問題報告，思科技術支援工程師可以處理報告問題。在「MDM整合」頁上指定要向其傳送報告的電子郵件地址。

**注意：**如果與Umbrella整合，則在Umbrella門戶中指定問題報告的電子郵件地址。

在裝置上安裝Cisco安全聯結器應用後，您可以驗證Clarity是否運行。



## 疑難排解

### 生成報告問題

步驟1.輕觸思科安全聯結器圖示。

步驟2.導覽至首頁，然後選擇「i」符號，如下圖所示。

