

手動強制更新TETRA定義 — 思科安全終端

目錄

[簡介](#)

[必要條件](#)

[需求](#)

[採用元件](#)

[背景資訊](#)

[疑難排解](#)

[相關資訊](#)

簡介

本檔案介紹在思科安全終端(AMP)中手動強制新TETRA定義的程式。

作者：Jesus Javier Martinez和Uriel Torres，編輯者：Yeraldin Sanchez，思科TAC工程師。

必要條件

需求

思科建議您瞭解以下主題：

- Windows作業系統
- AMP端點版

採用元件

本檔案中的資訊是根據適用於Windows的思科安全終端(AMP)。

本檔案中的資訊是根據特定環境中的裝置所建立：

- Windows 10裝置
- AMP聯結器7.0.5版本

本文中的資訊是根據特定實驗室環境內的裝置所建立。文中使用到的所有裝置皆從已清除（預設）的組態來啟動。如果您的網路運作中，請確保您瞭解任何指令可能造成的影響。

背景資訊

請參閱《使用手冊》，Tetra是思科安全端點解決方案的完整防病毒解決方案。它應與思科安全終端配合使用以獲得最佳保護。如果安裝了第^三方AV，則應移除其它的AV，以確保正確安裝和運行TETRA。下載定義時，TETRA也會消耗大量的頻寬。

注意：在進行大型部署之前，必須在測試環境中執行TETRA。

自AMP版本6.3.1啟用TETRA引擎且其定義是最新版本以來，需要禁用Windows Defender，因此Cisco Secure Endpoint被指定為活動的防病毒和威脅防護提供程式。

定義將自動下載，但您可以強制手動更新TETRA定義。

疑難排解

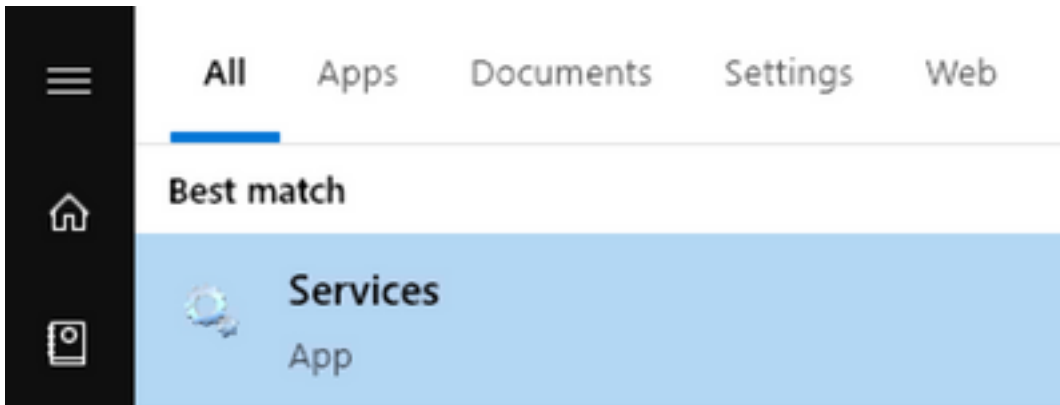
附註：在Cisco Secure Endpoint 7.2.7及更高版本上，可以使用引數「— forceupdate」強制連結器獲取更新

C:\Program Files\Cisco\AMP\7.2.7\sfc.exe -forceupdate
為了強制更新7.2.7版以下的定義，您可以遵循本指南。

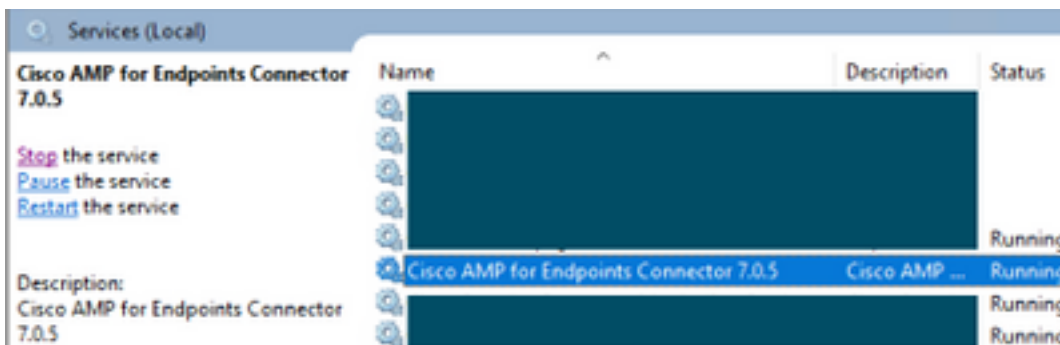
步驟1.停止AMP服務。

- 如果您沒有密碼保護

步驟1.1.開啟Services.msc，如下圖所示。



步驟1.2.導覽至服務>適用於終端的Cisco AMP連結器7.0.5，如下圖所示。



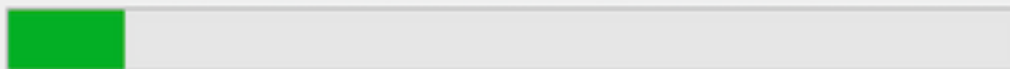
步驟1.3.停止AMP服務，如下圖所示。

Service Control



Windows is attempting to stop the following service on Local Computer...

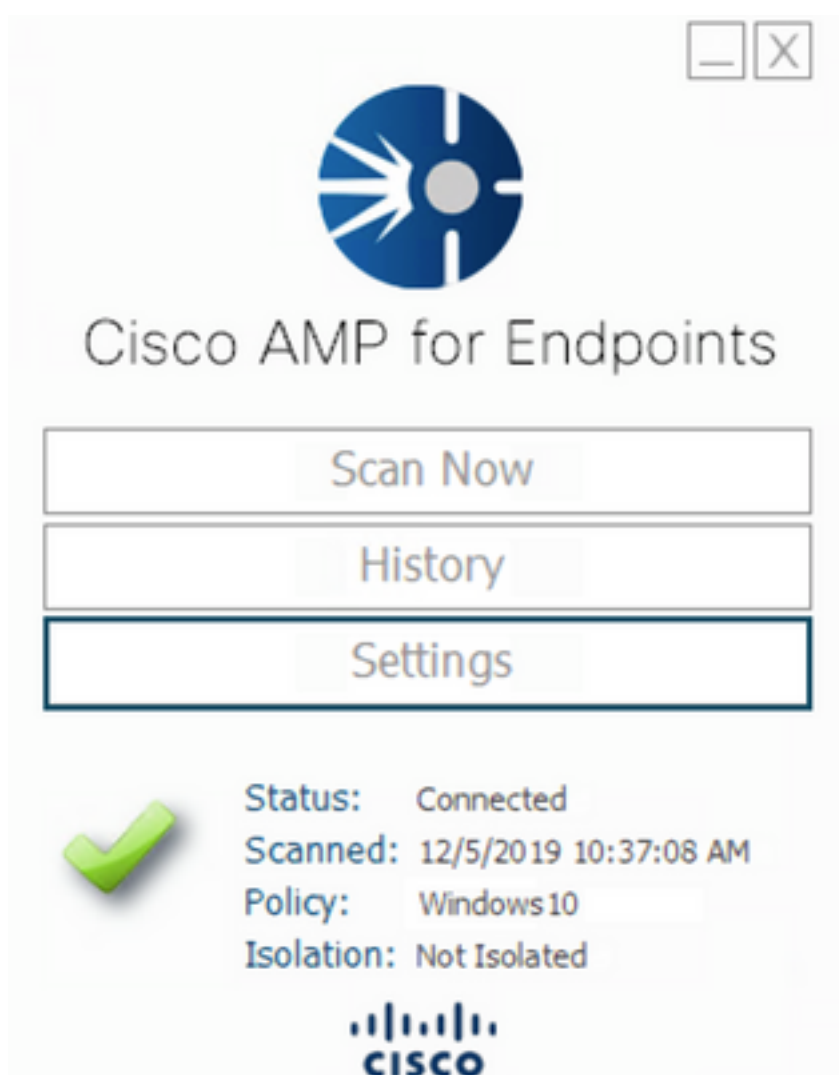
Cisco AMP for Endpoints Connector 7.0.5



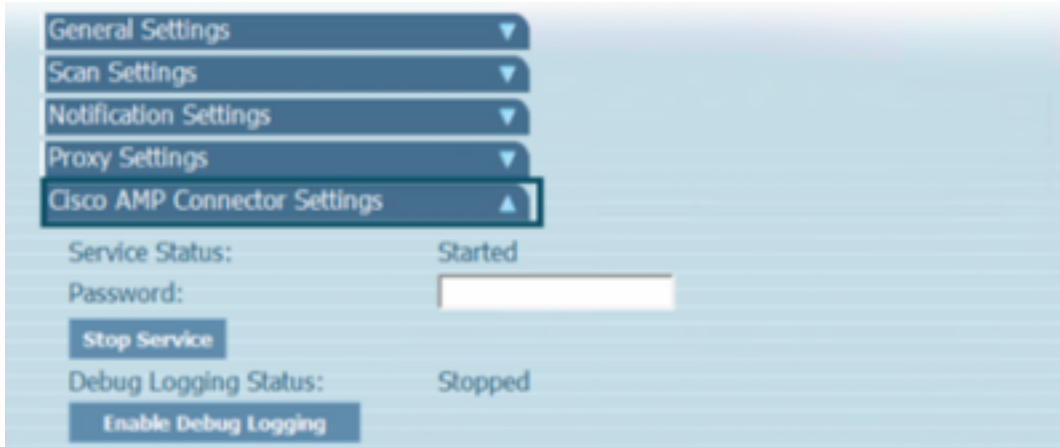
Close

- 如果您有密碼保護

步驟1.4.開啟AMP使用者介面，然後選擇**Settings**，如下圖所示。



步驟1.5.導覽至Cisco AMP for Endpoints **Settings**，如下圖所示。

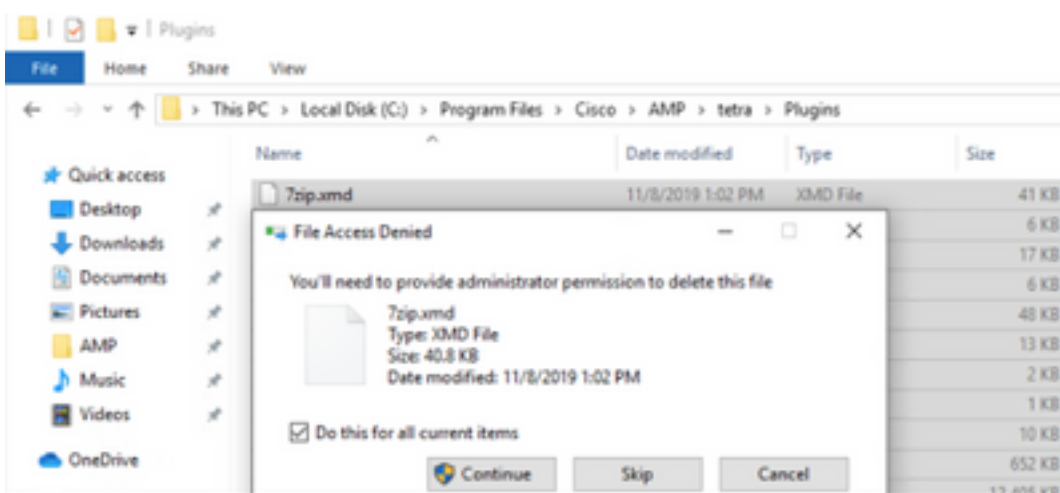


步驟1.6.輸入密碼並按一下**Stop Service**，如下圖所示。

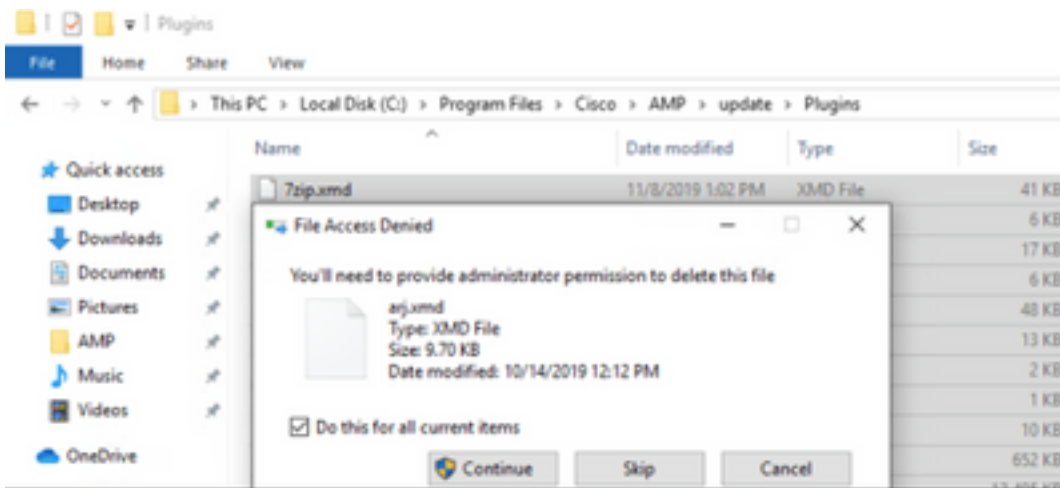


步驟2.導覽至AMP資料夾，通常位於C:\Program Files\Cisco\AMP中，如下圖所示。

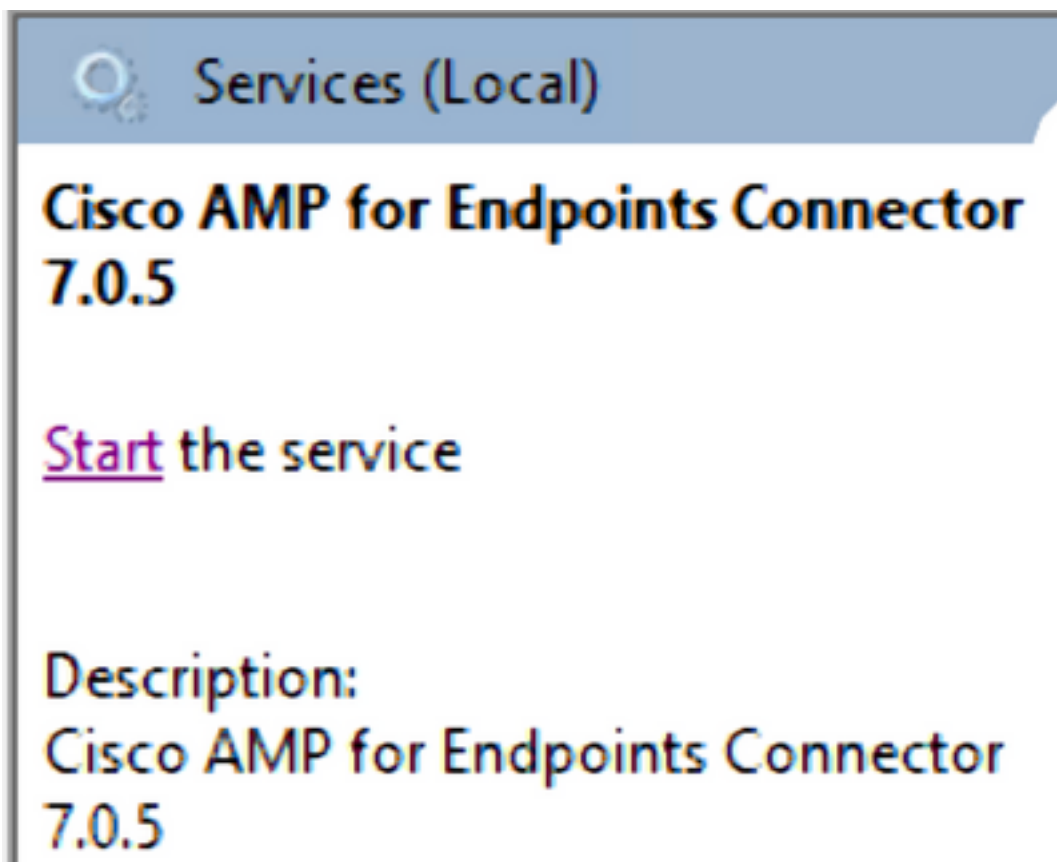
步驟2.1.刪除C:\Program Files\Cisco\AMP\tetra\Plugins\資料夾中的所有內容，如下圖所示



步驟2.2.刪除C:\Program Files\Cisco\AMP\update\Plugins\ 資料夾中的所有內容，如下圖所示。

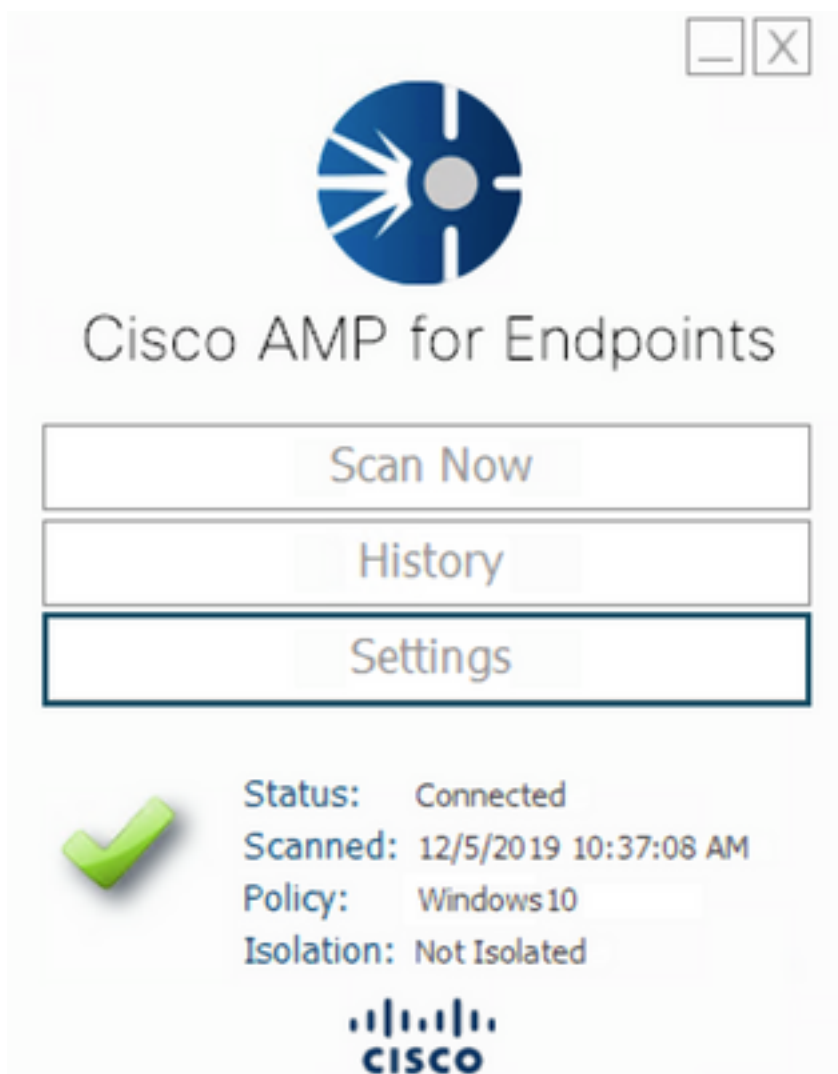


步驟3. 啟動思科終端進階惡意軟體防護Connector 7.0.5服務，如下圖所示。

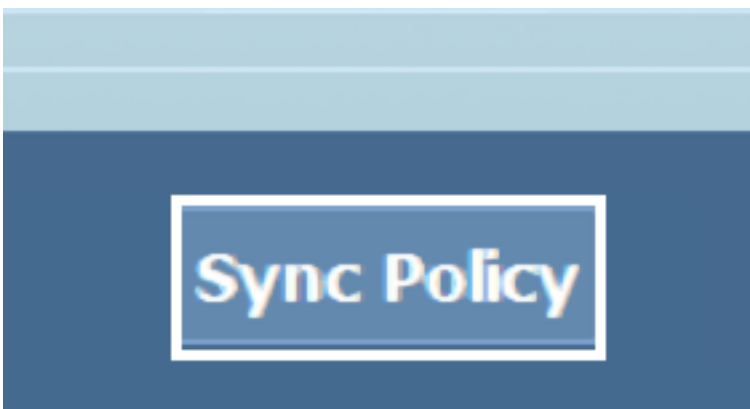


步驟4. 開啟AMP使用者介面，如下圖所示。

步驟4.1. 按一下Settings，如下圖所示。



步驟4.2.選擇Sync Policy，如下圖所示。



步驟5.同步化密碼時，會下載Tetra定義。

附註：下載定義後，AMP聯結器將成為預設AV，如下圖所示。

Virus & threat protection

Protection for your device against threats.

Cisco AMP for Endpoints

Cisco AMP for Endpoints is turned on.

Current threats

 No actions needed.

Protection settings

 No actions needed.

Protection updates

 No actions needed.

[Open app](#)

即使自動下載TETRA定義，您也可以手動強制更新定義。這取決於你的需求。

相關資訊

- [AMP4E - TETRA定義更新影片](#)
- [技術支援與文件 - Cisco Systems](#)