

排除ASR 9000系列路由器上某些RSP和LC上的記憶體不匹配問題

目錄

[簡介](#)

[背景資訊](#)

[問題：ASR 9000系列路由器上某些RSP和LC上的記憶體不匹配](#)

[解決方案](#)

簡介

本檔案介紹如果某些路由交換處理器(RSP)和線路卡(LC)上的可用記憶體數量低於預期值，該怎麼做。

背景資訊

如資料[表所述](#)，例如，A9K-RSP440-TR具有6 GB的動態隨機訪問儲存器(DRAM)。如果執行show platform summary <>，則會顯示相同資訊：

```
<#root>
```

```
RP/0/RSP1/CPU0:rodos#sho platform summary location 0/RSP0/CPU0  
Wed Nov 21 15:33:08.874 CET
```

```
-----  
Platform Node : 0/RSP0/CPU0 (slot 1)  
PID : A9K-RSP440-TR  
Card Type : ASR9K Fabric, Controller,
```

```
6G memory
```

問題：ASR 9000系列路由器上某些RSP和LC上的記憶體不匹配

當您檢查特定RSP的實際可用記憶體時，您會看到只有4GB可用，而不是6GB。

```
<#root>
```

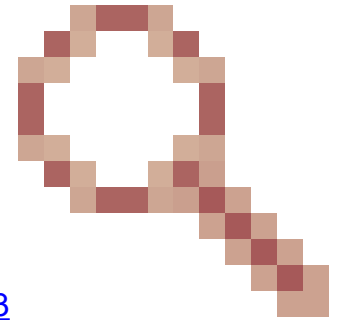
```
RP/0/RSP0/CPU0:medved#sh memory summary  
Tue Nov 20 21:27:18.920 CET
```

```
Physical Memory: 4096M total
```

```
(827M available)  
Application Memory : 3708M (827M available)  
Image: 98M (bootram: 98M)
```

Reserved: 224M, IOMem: 0, flashfsys: 0
Total shared window: 47M

當前IOS XR版本中存在已知問題。目前不僅ASR 9000不跟蹤可用記憶體量或將其與預期值進行比



較。如果丟失某些DRAM，它甚至不會生成任何日誌。增強[功能CSCvf32213](#)來解決這個問題。根本原因與當RSP無法識別所安裝的記憶體庫之一時的硬體問題有關。

解決方案

根本原因與當RSP無法識別所安裝的記憶體庫之一時的硬體(HW)問題有關。在這種情況下，典型的行動計畫是：

1. 嘗試重置，檢視重新拔插後報告的記憶體值是否正確。
2. 用RMA替換LC/RSP。

關於此翻譯

思科已使用電腦和人工技術翻譯本文件，讓全世界的使用者能夠以自己的語言理解支援內容。請注意，即使是最佳機器翻譯，也不如專業譯者翻譯的內容準確。Cisco Systems, Inc. 對這些翻譯的準確度概不負責，並建議一律查看原始英文文件（提供連結）。