

# Cisco Transport Manager 2.0.x版常見問題

## 目錄

### [簡介](#)

[我在CTM 2.0.0 CD上找不到.cshrc檔案。如何獲取此檔案？](#)

[在安裝Oracle軟體時運行root.sh指令碼時，我收到一條錯誤消息「Please raise the ORACLE owner's ulimit as the IUG.」。我該怎麼辦？](#)

[當我嘗試運行修剪指令碼時，我收到一條錯誤消息，指出缺少「product user profile」表。我該怎麼辦？](#)

[我升級了一個或多個Cisco ONS 15454 NE上的軟體，但現在無法在這些節點上啟動CTC。如何為CTM 2.0更正此問題？](#)

[我升級了一個或多個Cisco ONS 15454 NE上的軟體，但現在無法在這些節點上啟動CTC。如何更正CTM 2.1中的此問題？](#)

[我嘗試在特定的NE上執行「測試NE連線」功能，但它以「不可用」作為響應。](#)

[一個或多個NE的操作狀態表示「服務外」（已禁用），即使當我檢查「網路元素屬性」>「操作狀態」時，該狀態顯示為「服務中」。我該怎麼辦？](#)

[我無法登入CTM。我剛剛安裝了Solaris、Oracle和CTM，但在啟動客戶機並輸入使用者名稱時，我收到「EID-100:致命錯誤：無法連線到EMS伺服器。請檢查配置並重試。」錯誤消息。我該怎麼辦？](#)

[當我嘗試登入CTM時，收到「EID-130:無法對使用者進行身份驗證。請重試」錯誤消息。我該怎麼辦？](#)

[當我嘗試向Cisco ONS 15454或15327 NE啟動CTC時，我收到「EID-750:啟動「<NE名稱>」錯誤消息的CTC盤架檢視時出錯。我該怎麼辦？或者，當我嘗試向Cisco ONS 15454或15327 NE啟動CTC時，會彈出一個表示「CTC授權失敗」的Java視窗，並提示我輸入使用者名稱和密碼。我該怎麼辦？](#)

[相關資訊](#)

## 簡介

本文回答有關Cisco Transport Manager(CTM)版本2.0.x的一些常見問題。

**問：我在CTM 2.0.0 CD上找不到.cshrc檔案。如何獲取此檔案？**

A.某些CTM 2.0.0版光碟中缺少.cshrc檔案。請與[思科技術支援](#)連線以要求該檔案的副本。技術支援工程師可以將該檔案通過電子郵件傳送給您，也可以在匿名FTP伺服器上使用該檔案。

**問：在安裝Oracle軟體時運行root.sh指令碼時，我收到一條錯誤消息「Please raise the ORACLE owner's ulimit as the IUG.」。我該怎麼辦？**

A.您可以安全地忽略此錯誤消息，並繼續安裝Oracle和CTM。

完成以下步驟即可更正此問題：

1. 直接從您的Web瀏覽器向網路元素(NE)啟動Cisco Transport Client(CTC)。
2. 登入到NE。在「主架」檢視中，選擇「維護」>「軟體」。
3. 記下工作軟體版本。例如，在執行版本2.2.0軟體的Cisco ONS 15454 NE上，版本是02.20-001A-00.38。
4. 登入到CTM並選擇**管理>支援的NE表**。
5. 突出顯示其中一個Cisco ONS 15454 NE，然後選擇**Edit > Add**。
6. 在NE版本的空格中，輸入您在步驟3中寫下的軟體版本，然後按一下OK關閉視窗。
7. 註銷CTM。以root使用者身份，發出**ctms-stop**命令以關閉伺服器。
8. 發出**ctms-start**命令以再次啟動伺服器，然後重新登入到CTM。

**問：當我嘗試運行修剪指令碼時，我收到一條錯誤消息，指出缺少「product\_user\_profile」表。我該怎麼辦？**

**A.完成以下步驟以更正此問題：**

1. 以Oracle使用者身份登入到CTM伺服器，並輸入**sqlplus system/manager**以啟動SQLplus。
2. 根據您的Oracle版本發出以下命令之一：對於Oracle 8.0.5版，請輸入  
**@/oraclesw/product/8.0.5/sqlplus/admin/pupbld.sql**。對於Oracle 8.1.6版，請輸入  
**@/oraclesw/product/8.1.6/sqlplus/admin/pupbld.sql**。
3. 輸入**exit**以註銷SQLplus。
4. 發出以下命令以重新啟動Oracle例項和Oracle監聽程式：**lsnrctl stoplsnrctl startdbshutdbstart**現在，您應該能夠運行任何修剪指令碼。

**問：我升級了一個或多個Cisco ONS 15454 NE上的軟體，但現在我無法在這些節點上啟動CTC。如何為CTM 2.0更正此問題？**

**A.完成以下步驟以更正此問題：**

1. 直接從您的Web瀏覽器向NE啟動CTC。
2. 登入到NE。在「主架」檢視中，選擇「維護」>「軟體」。
3. 記下工作軟體版本。例如，在執行版本2.2.0軟體的Cisco ONS 15454 NE上，版本是02.20-001A-00.38。
4. 登入到CTM並選擇**管理>支援的NE表**。
5. 突出顯示其中一個Cisco ONS 15454 NE，然後選擇**Edit > Add**。
6. 在NE版本的空格中，輸入您在步驟3中寫下的軟體版本，然後按一下OK關閉視窗。
7. 將最新的**cms.jar**檔案新增到伺服器。每次直接從CTM啟動CTC時都會使用此檔案。完成以下步驟，即可接收最新的**cms.jar**檔案：開啟MS-DOS視窗。如果使用UNIX工作站，請開啟終端視窗。在提示符下輸入**ftp <node IP address>**，並將<node IP address>替換為新NE的IP地址。在「User and Password (使用者和密碼)」提示下按**Enter**鍵連線到NE上的FTP埠。輸入**get cms.jar**以下載檔案。下載過程可能需要幾分鐘時間，這取決於LAN連線的頻寬。下載完成後，輸入**bye**結束FTP作業階段。在CTM視窗中選擇**Administration > CTC Upgrade Table**。選擇「**編輯>新增**」。選中**Activate**覈取方塊，然後按一下**Browse**，並選擇您在步驟7d中下載的**cms.jar**檔案。如果您無法記住檔案儲存的位置，請在您的PC或工作站上進行搜尋。
8. 註銷CTM。以root使用者身份，發出**ctms-stop**命令以關閉伺服器。
9. 發出**ctms-start**命令以再次啟動伺服器，然後重新登入到CTM。

**問：我升級了一個或多個Cisco ONS 15454 NE上的軟體，但現在我無法在這些節點上啟動CTC。如何更正CTM 2.1中的此問題？**

**A.完成以下步驟以更正此問題：**

1. 直接從您的Web瀏覽器向NE啟動CTC。
2. 登入到NE。在「主架」檢視中，選擇「維護」>「軟體」。
3. 記下工作軟體版本。例如，在執行版本2.2.0軟體的Cisco ONS 15454 NE上，版本是02.20-001A-00.38。
4. 登入到CTM並選擇**管理>支援的NE表**。
5. 突出顯示其中一個Cisco ONS 15454 NE，然後選擇**Edit > Add**。
6. 在NE版本的空格中，輸入您在步驟3中寫下的軟體版本，然後按一下OK關閉視窗。
7. 將最新的Cisco ONS 15xxx軟體包新增到伺服器。每次直接從CTM啟動CTC時都會使用此二進位制檔案。將15xxx軟體CD-ROM插入CD-ROM驅動器並完成以下步驟，以便接收最新的軟體包檔案：在CTM視窗中，選擇**Administration > CTC Upgrade Table**。選擇「編輯>新增」。選中**Activate**覈取方塊，然後按一下**Browse**，然後選擇思科15xxx資料夾中的軟體包檔案。
8. 註銷CTM。以root使用者身份，發出**ctms-stop**命令以關閉伺服器。
9. 發出**ctms-start**命令以再次啟動伺服器，然後重新登入到CTM。

**問：我嘗試對特定NE執行「測試NE連線」功能，但以「不可用」作為響應。**

**A.此測試通過簡單網路管理協定(SNMP)運行。為了成功完成此測試，您必須在NE上設定一個指向CTM伺服器的SNMP陷阱。有關SNMP陷阱的詳細資訊，請參閱[Cisco ONS 15454使用者文檔](#)或[Cisco 15327使用者文檔](#)。**

**問：一個或多個NE的操作狀態表示「服務外」(已禁用)，即使當我檢查「網元屬性」>「操作狀態」時，該狀態顯示為「服務中」。我該怎麼辦？**

**A.完成以下步驟以更正此問題：**

1. 確認可以從CTM伺服器ping NE的IP地址。
2. 確保NE的軟體版本位於支援的NE表中。選擇**Administration > Supported NE Table**以檢視可以與CTM通訊的所有支援的NE軟體版本。
3. 直接從您的Web瀏覽器向NE啟動CTC。
4. 登入到NE。在「主架」檢視中，選擇「維護」>「軟體」。
5. 記下工作軟體版本。例如，在執行版本2.2.0軟體的Cisco ONS 15454 NE上，版本是02.20-001A-00.38。
6. 登入到CTM並選擇**管理>支援的NE表**。
7. 突出顯示其中一個Cisco ONS 15454 NE，然後選擇**Edit > Add**。
8. 在NE版本的空格中，輸入您在步驟5中寫下的軟體版本，然後按一下OK關閉視窗。
9. 註銷CTM。以root使用者身份，發出**ctms-stop**命令以關閉伺服器。
10. 發出**ctms-start**命令以再次啟動伺服器，然後重新登入到CTM。

**問：我無法登入CTM。我剛剛安裝了Solaris、Oracle和CTM，但在啟動客戶機並輸入使用者名稱時，我收到「EID-100:致命錯誤：無法連線到EMS伺服器。請檢查配置並重試。」錯誤消息。我該怎麼辦？**

**A.有許多原因會觸發此錯誤消息。請使用以下建議更正此問題：**

- 確認可以從CTM客戶端ping CTM伺服器IP地址。
- 驗證所有伺服器進程都在運行 ( Oracle、tnslister和CTMServer )。
- 在調試模式下啟動伺服器。以root使用者身份，從CTM伺服器上的終端控制檯視窗發出以下命令：`/opt/CiscoTransportManagerServer/bin/CTMServer -d` 此命令將資訊轉儲到終端控制檯視窗並指示問題的原因。
- 如果您仍然需要幫助，請聯絡[思科技術支援](#)以獲得幫助。

**問：當我嘗試登入CTM時，收到「EID-130:無法對使用者進行身份驗證。請重試」錯誤消息。我該怎麼辦？**

A.您輸入的使用者名稱和密碼不正確。驗證使用者名稱和密碼是否未更改。如果您登入CTM仍有問題，請聯絡您的CTM管理員和/或[思科技術支援](#)以獲得幫助。

**問：當我嘗試向Cisco ONS 15454或15327 NE啟動CTC時，我收到「EID-750:啟動「<NE名稱>」錯誤消息的CTC盤架檢視時出錯。我該怎麼辦？或者，當我嘗試向Cisco ONS 15454或15327 NE啟動CTC時，會彈出一個表示「CTC授權失敗」的Java視窗，並提示我輸入使用者名稱和密碼。我該怎麼辦？**

A.這兩個錯誤消息共用一個通用解決方案。驗證是否可以從伺服器ping NE的IP地址。如果出現CTC進度視窗和登入對話方塊，則CTC使用者名稱和/或密碼不正確。使用「修改CTM使用者屬性」嚮導更改CTC使用者名稱和密碼，使其與NE上配置的使用者名稱和密碼匹配，以解決此問題。

完成以下步驟以更新使用者名稱和密碼資訊：

1. 選擇Administration > CTM Users。
2. 在「CTM使用者」(CTM Users)表格中，突出顯示使用者，然後選擇「編輯」>「修改使用者」。
3. 按一下Next並更改使用者名稱和/或密碼，以完全匹配您要訪問的NE上調配的內容。
4. 註銷CTM，然後重新登入。新設定生效。

## **[相關資訊](#)**

- [思科傳輸管理員](#)
- [光纖網路](#)
- [光纖技術](#)
- [技術支援與文件 - Cisco Systems](#)