

ONS15800 SCF和IOC-W空插槽遠端和現場故障排除核對表

目錄

[簡介](#)

[必要條件](#)

[需求](#)

[採用元件](#)

[慣例](#)

[疑難排解](#)

[遠端站點資訊收集](#)

[遠端CMP調試](#)

[排除IOC和SCF卡故障 \(這些操作不會影響流量 \)](#)

[在站點核對清單上](#)

簡介

本文說明如何排除Cisco ONS15800子機架公共功能(SCF)和輸入/輸出卡(IOC)-W密集分波多工(DWDM)平台上的空插槽問題。

必要條件

需求

本文件沒有特定需求。

採用元件

本文中的資訊係根據以下軟體和硬體版本：

- Cisco ONS 15800 DWDM平台
- 使用WIN 95、98、2000的PC
- 乙太網路卡

本文中的資訊是根據特定實驗室環境內的裝置所建立。文中使用到的所有裝置皆從已清除 (預設) 的組態來啟動。如果您的網路正在作用，請確保您已瞭解任何指令可能造成的影響。

慣例

如需文件慣例的詳細資訊，請參閱[思科技術提示慣例](#)。

疑難排解

遠端站點資訊收集

請完成以下步驟：

1. 開啟到節點的Telnet會話，該節點顯示在事務語言1(TL1)埠(1000)上發出的空插槽。
2. 啟用TL1使用者ACT-USER::USER_1:CEST::USER_1。
3. 鍵入RTRV-EQPT::ALL:CEST以檢索站點清單。
4. 鍵入RTRV-VER::ALL:CEST以檢索安裝的裝置韌體(FW)版本。
5. 鍵入RTRV-UPTIME::CMP_W-01-01-15:CEST以檢索控制和監控處理器(CMP)單元正常運行時間。
6. 將資料儲存到檔案。**檔名約定**:確保檔名包含對從中收集資料的節點的引用。例如，NewYokTERM(151.15)Inv.txt。
7. 在適用的情況下，將資訊附加(或複製並貼上到對應的技術協助中心(TAC)服務要求。

遠端CMP調試

請完成以下步驟：

1. 啟用日誌記錄功能以在Telnet終端上記錄檔案。
2. 準備Telnet終端以連線到埠5678上的CMP卡。為此，請在等待連線時插入IP地址。
3. 從命令提示符或終端視窗啟動對同一節點的連續ping序列。例如，在Windows命令提示符下鍵入ping xxx.xxx.xxx.xxx -t。
4. 重置CMP卡。例如，使用來自連線埠23上另一個Telnet作業階段的根設定檔登入。然後輸入reset指令，或使用Cisco Photonics Local Terminal(CPLT)。
5. 監控來自節點的ping應答。
6. 當節點開始響應ping請求時，開啟埠5678上的Telnet會話。鍵入ALLON命令以啟用B1消息跟蹤。**重要事項**：一旦節點對第一個ping做出應答，在埠5678上啟用日誌跟蹤。
7. 等待CMP卡完全重新啟動時，收集三到四分鐘的日誌條目。
8. 將資料儲存到檔案。**檔名約定**:確保檔名包含對從中收集資料的節點的引用。例如，NewYokTERM(151.15)C8。
9. 發出ALLOFF命令關閉Telnet會話並終止對節點的ping請求。
10. 在適用的情況下，將資訊附加(或複製並貼上)到對應的TAC服務要求。

排除IOC和SCF卡故障 (這些操作不會影響流量)

前提:當無法恢復受影響的卡時，請始終使用備用裝置。

SCF卡

請完成以下步驟：

1. 注意CMP顯示的狀態。
2. 從插入SCF單元的同一子機架中取出其中一個風扇托架。
3. 檢查相應的風扇警報LED以驗證SCF單元是否開啟。如果第一個風扇托架未開啟LED指示燈，請檢查其它托架以排除LED指示燈的問題。
4. 對SCF裝置重新進行物理定位。
5. 檢查CMP卡顯示屏是否閃爍。
6. 驗證是否顯示最終狀態。
7. 如果裝置仍處於空插槽狀態，請重新安裝CMP卡。
8. 請注意CMP顯示的最終狀態。

9. 如果不能使用操作4或7恢復SCF，請替換SCF。
10. 如果使用操作4、7或8恢復SCF卡，請仔細檢查FW版本。在現場工程師仍在現場時，應用思科官方升級程式。
11. 如果操作4、7或8修復了問題，請在適當時將資訊附加（或複製並貼上）到對應的TAC服務要求。有關詳細資訊，請參閱[現場檢查清單](#)部分。
12. 如果新的SCF單元仍處於空插槽狀態，請聯絡Cisco TAC尋求幫助。

IOC-W卡

請完成以下步驟：

1. 注意CMP顯示的狀態。
2. 實際重新安置IOC-W裝置。
3. 檢查CMP卡顯示屏是否閃爍。
4. 檢查是否顯示最終狀態。
5. 如果裝置仍處於空插槽狀態，請重新安裝CMP卡。
6. 注意CMP的最終狀態。
7. 如果不能使用操作2或5恢復IOC-W，請替換IOC-W。
8. 如果成功使用操作2、5或7恢復IOC-W卡，請仔細檢查FW版本。在現場工程師仍在現場時，應用思科官方升級程式。
9. 如果操作2、5或7修復了問題，請在適當時將資訊附加（或複製並貼上）到相應的TAC服務請求。有關詳細資訊，請參閱[現場檢查清單](#)部分。
10. 如果新的IOC-W裝置仍處於空插槽狀態，請聯絡Cisco TAC以獲得幫助。

在站點核對清單上

SCF現場清單：	
節點名稱：	節點IP：
SCF位置（子機架/插槽）：	日期：

1. CMP初始狀態：_____
2. 提取一個或多個風扇托架：
3. 物理上重新安置SCF: CMP卡是否閃爍：是 否 CMP最終狀態是什麼？_____
4. 已完成步驟3。「恢復」SCF可見性：是 否
5. 如果步驟3。「已恢復」SCF可見性：驗證SCF FW版本並應用升級過程。將此模組傳送/附加/附加到思科TAC服務請求。
6. 如果步驟3。「DID NOT RECOVER」（未恢復）SCF可見性：重新安置CMP。CMP最終狀態是什麼？_____
7. 步驟6.a「恢復」SCF可視性了嗎？：是 否
8. 如果步驟6.a「恢復」了SCF可見性：驗證SCF FW版本並應用升級過程。將此模組傳送/附加/附加到思科TAC服務請求。
9. 如果步驟6.a「未恢復」，則SCF可見性：更換SCF卡。
10. 步驟9.a「恢復」SCF可視性了嗎？：是 否 驗證SCF FW版本並應用升級過程。將此模組傳送/附加/附加到思科TAC服務請求。

11. 如果步驟9.a「未恢復」，則SCF可見性：如需協助，請聯絡Cisco TAC。

IOC-W現場檢查清單：	
節點名稱：	節點IP:
	日期：

1. CMP初始狀態：_____
2. 實際重新分配IOC-W: CMP卡是否閃爍？:是 否 CMP最終狀態是什麼：

3. 步驟2. 「恢復」IOC-W可見性嗎？:是 否
4. 如果步驟2. 「恢復」IOC-W可見性：驗證IOC-W防火牆版本並應用升級程式。將此模組傳送/附加/附加到思科TAC服務請求。
5. 如果步驟2. 「DID NOT RECOVER」（未恢復）IOC-W可見性：重新安置CMP。CMP最終狀態是什麼？_____
6. 步驟5.a「恢復」IOC-W可視性了嗎？:是 否
7. 如果步驟5.a「恢復」了IOC-W可見性：驗證IOC-W防火牆版本並應用升級程式。將此模組傳送/附加/附加到思科TAC服務請求。
8. 如果步驟5.a「未恢復」，則IOC-W可見性：更換IOC-W卡。
9. 步驟8.a「恢復」IOC-W可視性了嗎？:是 否 驗證IOC-W防火牆版本並應用升級程式。傳送/將此模組附加/連線到思科TAC案例。如果步驟8.a「未恢復」，則IOC-W可見性：如需協助，請聯絡Cisco TAC。