

# RTRV-MAP-NETWORK將節點名稱返回為UNKNOWN

## 目錄

- [簡介](#)
- [必要條件](#)
- [需求](#)
- [採用元件](#)
- [慣例](#)
- [背景資訊](#)
- [問題](#)
- [解決方案](#)
- [相關資訊](#)

## 簡介

本文描述在交易語言1(TL1)會話中發出`rtrv-map-network`命令時，對於節點名稱和產品型別，顯示術語UNKNOWN的一個原因。本檔案也提供解決Cisco ONS 15454上問題的方案。

**注意：**思科解決了本文檔中描述的問題，如ONS 15454版本4.5 ( 僅適用於DWDM ) 和Cisco ONS 15454版本4.6 ( 第一個具有修復程式的SONET/SDH/DWDM版本 )。如需詳細資訊，請參閱Cisco錯誤ID [CSCea08680](#)。

## 必要條件

### 需求

思科建議您瞭解以下主題：

- Cisco ONS 15454
- TL1

### 採用元件

本檔案中的資訊是根據Cisco ONS 15454 4.1.x及更低版本。

本文中的資訊是根據特定實驗室環境內的裝置所建立。文中使用到的所有裝置皆從已清除 ( 預設 ) 的組態來啟動。如果您的網路正在作用，請確保您已瞭解任何指令可能造成的影響。

### 慣例

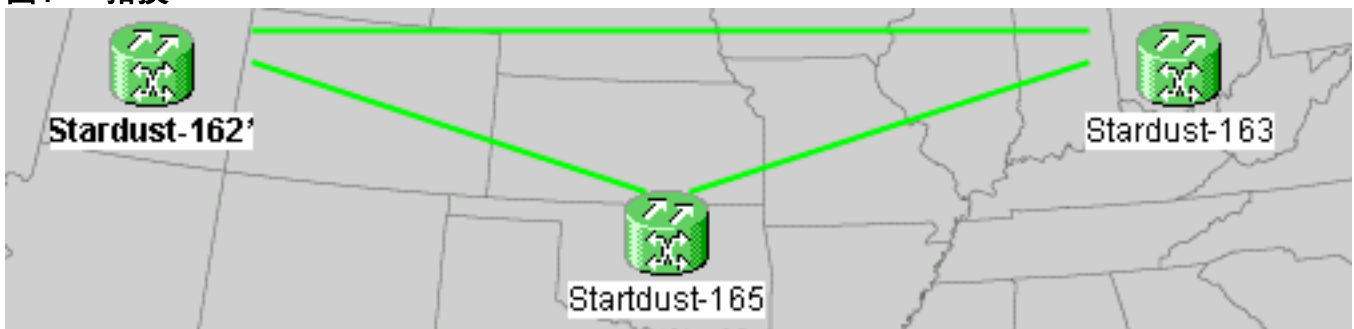
請參閱[思科技術提示慣例以瞭解更多有關文件慣例的資訊。](#)

# 背景資訊

安裝系統時，系統獲取目標識別符號(TID)。TID對於每個系統都是唯一的。TID標識特定的網路元素(NE)，在本例中為ONS 15454或ONS 15327。每個命令都指向TID。每個TID最多可以有20個ASCII字元，這些字元僅限於字母、數字和連字元。TID必須以字母字元開頭。TID必須存在於所有輸入命令中。但是，TID的值可以為null，用兩個連續冒號表示。例如，當作業系統直接與目標NE通訊時，TID可以為空。使用TID時，建議的值是目標的通用語言位置標識(CLLI)代碼。使用Cisco Transport Controller(CTC)中的Provisioning > General，為ONS 15454/SDH節點建立15327。有關詳細資訊，請參閱[Cisco ONS 15454](#)和[Cisco ONS 15327 TL1命令指南4.1.x和4.5版中的TL1命令說明](#)一節。

本文檔使用具有三個節點的實驗設定。參見圖1。節點為Stardust-162、Stardust-163和Stardust-165。

圖1 — 拓撲



以下是這些節點的IP地址：

- Stardust-162—10.89.238.162
- Stardust-163—10.89.238.163
- Stardust-165—10.89.238.165

這些節點通過資料通訊通道(DCC)鏈路進行通訊。Stardust-162是GNE (網關NE)。

rtrv-ne-gen命令檢索常規NE屬性。rtrv-map-network命令檢索從GNE可訪問的所有NE屬性。NE屬性包括：

- 節點IP地址IPADDR表示IP地址。
- 節點名稱TID指示節點名稱。
- NE的產品型別PRODUCT代表產品型別。

圖2顯示從Stardust-165發出命令時rtrv-map-network命令的正常輸出。輸出顯示三個節點的IP地址、節點名稱和產品型別。

圖2 - rtrv-map-network的正常輸出

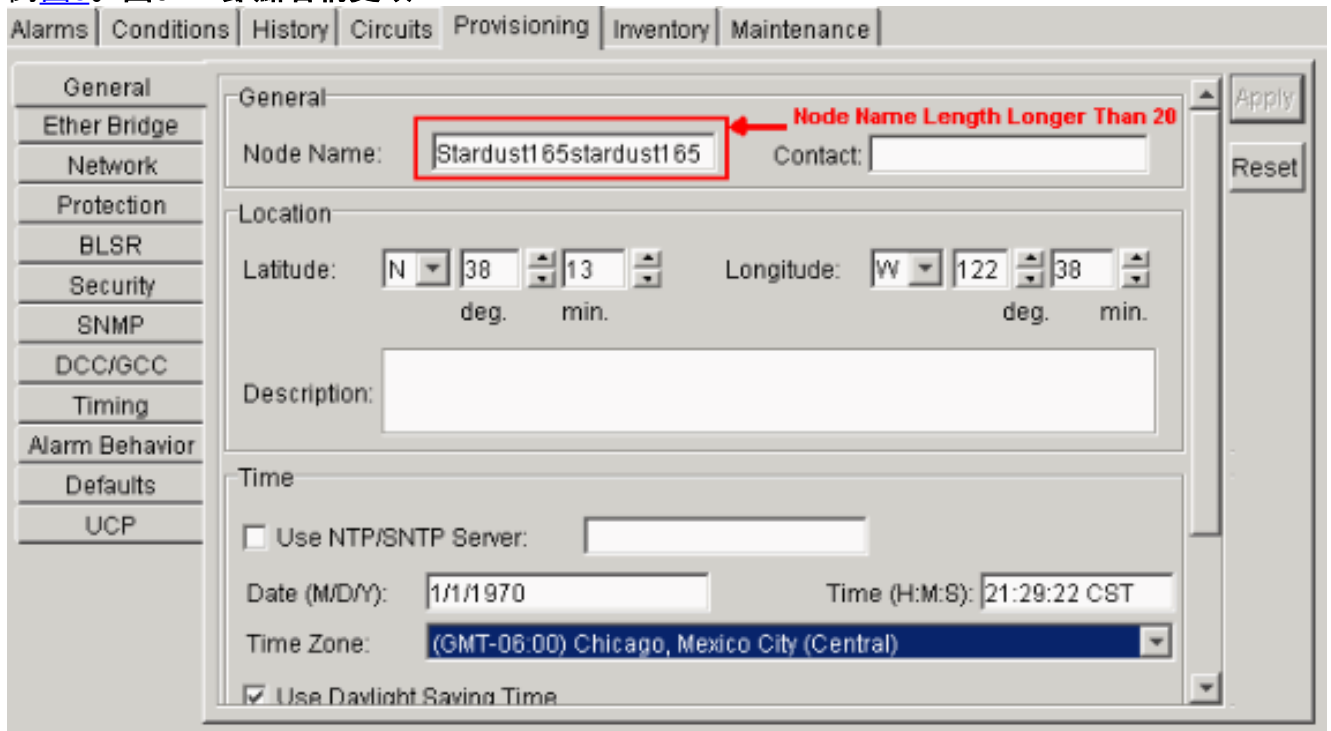
```
> RTRV-MAP-NETWORK:::15;
Stardust-165 1970-01-01 22:24:01
M 15 COMPLD
"10.89.238.162,Stardust-162,ONS15454"
"10.89.238.163,Stardust-163,ONS15454"
"10.89.238.165,Stardust-165,ONS15454"
;
```

# 問題

當節點名稱的長度超過20個字元時會出現此問題。

完成以下步驟以重現問題：

1. 將節點名稱從Stardust-165更改為Stardust165stardust165，該名稱長度超過20個字元。請參閱圖3。圖3 — 節點名稱更改



2. 對Stardust165stardust165(Stardust-165)執行rtrv-ne-gen命令。輸出最多可顯示前20個字元的截斷節點名稱。請參見圖4中的箭頭A。圖4 - rtrv-ne-gen的輸出

```
> RTRV-NE-GEN:::15;

Stardust165stardus 1970-01-01 22:26:42
M 15 COMPLD
"IPADDR=10.89.238.165,IPMASK=255.255.255.0,DEFRTN=0.0.0.0,IIOPPORT=57790,NAME
=\Stardust165stardus\,PF=4.10.30,SUVER=4.10.30,LOAD=04.13-003L-19.01,PROTSW
ER=2.30.40,PROTLOAD=02.34-003B-15.00,DEFDESC=\Factory Defaults\,PLATFORM=15454
SONET"
;
```

3. 對Stardust165stardust165(Stardust-165)執行rtrv-map-network命令。節點名稱不會截斷為前20個字元。節點名稱和產品型別顯示為UNKNOWN。請參見圖5中的箭頭A。圖5 — 當節點名稱長度超過20個字元時，rtrv-map-network的輸出

```
> RTRV-MAP-NETWORK:::15;

Stardust165stardus 1970-01-01 22:31:25
M 15 COMPLD
"10.89.238.162,Stardust-162,ONS15454"
"10.89.238.163,Stardust-163,ONS15454"
"10.89.238.165,UNKNOWN,UNKNOWN"
;
```

4. 將節點名稱改回Stardust-165或小於或等於20個字元的任何名稱。當您發出rtrv-map-network命令時，Stardust-165的節點名稱和產品型別繼續顯示為UNKNOWN。

## 解決方案

完成以下步驟即可解決此問題：

1. 重置當前活動的TCC/TCC+/TCC2。註：本文檔將TCC/TCC+/TCC2稱為TCC。成功完成重置操作後，備用TCC成為活動TCC。
2. 重置當前活動的TCC。
3. 使用Stardust-165開啟新的TL1會話，然後發出`rtv-map-network`命令。現在，Stardust-165的節點名稱和產品型別都正確顯示。如果問題仍然存在，請聯絡[思科技術支援中心](#)並開啟服務請求。

## 相關資訊

- [技術支援與文件 - Cisco Systems](#)