

Tech-Support_10.52-b日誌收集

目錄

[簡介](#)

[必要條件](#)

[需求](#)

[採用元件](#)

[運行指令碼的過程](#)

簡介

本文說明如何從思科光纖裝置(ONS 15454和NCS2k)收集技術支援日誌。

必要條件

需求

本文件沒有特定需求。

採用元件

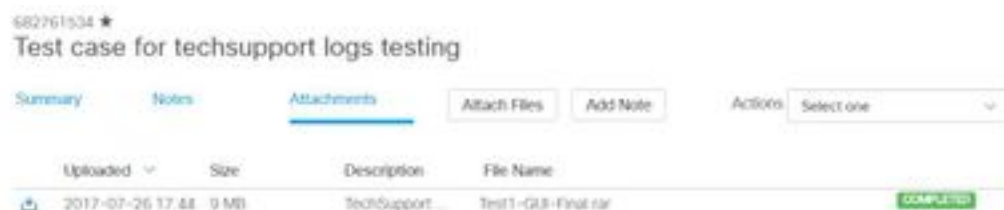
本檔案中的資訊是根據版本高於9.0的多服15454傳輸平台(MSTP)設定。

本文中的資訊是根據特定實驗室環境內的裝置所建立。文中使用到的所有裝置皆從已清除 (預設) 的組態來啟動。如果您的網路正在作用，請確保您已瞭解任何指令可能造成的影響。

運行指令碼的過程

1.通過此連結在您的PC上下載附加的「Test1-GUI-Final.rar」檔案。它需要Cisco ID進行身份驗證。

<https://mycase.cloudapps.cisco.com/682761534>



或使用此連結； <https://cisco.app.box.com/s/vu7kukqgayztyircaukac2yid7kw5efp>

2.解壓並按兩下「Test1-GUI.exe」檔案



3.在此對話方塊中輸入所需的盤架和插槽以收集日誌。

4.如果要從該節點中的所有擱置和卡收集日誌，請選擇all in Shelf ID和Slot ID選項。

The image shows a dialog box for the Test1-GUI application. It has a light gray background and contains three input fields stacked vertically. The first field is labeled "ENE Node IP Address", the second is labeled "Shelf ID", and the third is labeled "Slot ID". Below the input fields are three buttons: "Run", "Show", and "Quit".

5.它將收集所需的ONS 15454機架和插槽上的日誌。

6.一旦您選擇y (如圖所示)，它就會在該盤架和卡上運行命令 (在技術支援指令碼中) 以收集日誌。

```
C:\Users\mahverma\Desktop\Test1-GUI-Final\Test1-GUI-Final\Test1-GUI-Final\Test1-GUI.exe
ENE Node IP Address: 10.105.142.205
Shelf ID: 1
Slot ID:1
Is this Node a Gateway/LAN connected or ENE node? Enter Y or N: y
Cisco NCS ONS 15xxx Diagnostics Script Version 10.5.2-b
This script is intended for QUALIFIED PERSONNEL ONLY. Customers
are requested to run the script only upon a recommendation from
Cisco Technical Assistance Center. Inappropriate use of the script
can have a Negative AND Service Affecting impact on your network.
Do you want to continue [y/n]:y
```

7.日誌收集完成後，將在同一資料夾中建立一個新檔案 (字首為節點名稱)，並共用該檔案以進行進一步分析。

附註：在裝置上運行技術支援指令碼不會影響服務。

注意：目前它可用於Window OS，而不是mac。

關於此翻譯

思科已使用電腦和人工技術翻譯本文件，讓全世界的使用者能夠以自己的語言理解支援內容。請注意，即使是最佳機器翻譯，也不如專業譯者翻譯的內容準確。Cisco Systems, Inc. 對這些翻譯的準確度概不負責，並建議一律查看原始英文文件（提供連結）。