

# CTC無法啟動

## 目錄

[簡介](#)

[必要條件](#)

[需求](#)

[採用元件](#)

[相關產品](#)

[排除CTC啟動問題](#)

[方法1:從電腦中刪除CTC快取](#)

[方法2:修改Internet Explorer設定](#)

[方法3:修改Windows TCP功能並禁用自動TCP調整](#)

[方法4:檢查Java版本相容性](#)

[方法5:安裝CTC快取](#)

## 簡介

本文說明解決思科傳輸控制器(CTC)啟動相關問題的故障排除步驟。CTC是思科光纖傳輸平台的重要組成部分，用於操作、管理和維護目的。本文檔僅解決與Windows相關的問題。

CTC軟體駐留在光纖網路服務(ONS)節點的控制器上。為了獲取到CTC上的節點，節點的IP地址必須可以從使用者的機器到達，並且該IP地址需要從網際網路瀏覽器啟動。

## 必要條件

### 需求

思科建議您瞭解以下主題：

- 思科傳輸控制器及其用途的基本知識
- 使用者電腦上節點的IP地址
- Microsoft Windows作業系統的基礎知識

### 採用元件

本文檔中的資訊基於用於ONS系列節點管理的思科傳輸控制器。

故障排除步驟僅適用於從Windows電腦啟動CTC時出現問題的使用者。

## 相關產品

本文件也適用於以下硬體和軟體版本：

- 軟體版本9.0及更高版本
- 硬體版本ONS 15454 M12、M6、M2和ONS 15600

## 排除CTC啟動問題

當無法啟動CTC時，請使用這些方法進行故障排除。

### 方法1:從電腦中刪除CTC快取

首先，必須始終從您的PC中刪除快取檔案。

在Windows-7中，導航到：

```
C:\Users\test\AppData\Roaming
```

在本示例中，「test」是當前使用者。為您的PC選擇當前使用者。

開啟名為「Cisco」的資料夾，其中包含名為「CTC」的資料夾，必須將其刪除。

在C:drive-users-username中，刪除所有ctc.log檔案和ctc.ini檔案。

在Windows-XP中，導航到：

```
C:\Documents and Settings\admin\Application Data\Cisco\CTC
```

刪除CTC資料夾。其中admin = current user，選擇您的使用者名稱。

### 方法2:修改Internet Explorer設定

1. 在Internet Explorer 7中，禁用區域的保護模式：選擇**Tools > Internet Options**。按一下**Security**頁籤。選擇適當的區域，然後取消選中**啟用保護模式**覈取方塊。保護模式狀態(「保護模式：On」或「Protected Mode:Off」)在IE狀態列的右下角可見。
2. 將安全區域級別設定為中。

### 方法3:修改Windows TCP功能並禁用自動TCP調整

1. 若要使用此方法，請開啟命令提示符，然後輸入以下命令：  

```
netsh interface tcp set global autotuninglevel=disabled
```

命令的輸出應該為OK。這表示命令已成功執行。如果這不會產生OK結果，則以Administrator身份運行命令提示符。
2. 若要以管理員身份運行命令提示符，請導航到**All Programs > Accessories > Command Prompt**，然後按一下右鍵**Run as Administrator**。[基於Windows Vista的電腦上的HTTP流量接收視窗自動調整功能](#)
3. Windows能夠自動覆蓋上述使用者設定，因此您可能還希望通過以下步驟強制執行這些設定：

```
netsh int tcp set heuristics disabled
```

使用相同的方法禁用自動調整：[Hotfix改進了Windows Vista、Windows Server 2008、Windows 7或Windows Server 2008 R2中的TCP視窗擴展](#)

## 方法4:檢查Java版本相容性

檢查Java版本的相容性。帶有更新37的Java版本6適用於所有CTC版本。

[在此處下載Java。](#)

## 方法5:安裝CTC快取

CTC快取記憶體可以有用，通常可以解決大多數與CTC啟動有關的問題。下載適當的快取版本（取決於您的節點版本）。在電腦上安裝快取並使用此快取啟動CTC。

[在此處下載CTC快取。](#)

此外，使用此連結可以從節點下載快取，其中**node-name**是節點的IP地址。

```
http://node-name/fs/StartCTC.exe
```

**附註：**CTC快取9.604和9.80不支援軟體版本9.40及更低版本。思科錯誤ID為[CSCui16205](#)。