

如何下載使用內部帳戶註冊的裝置？

目錄

僅供外部客戶/合作夥伴使用：這些說明旨在幫助客戶/合作夥伴自行執行操作以解決問題。如果客戶/合作夥伴在說明中遇到問題，請讓他們通過許可支援開啟案例 (<https://www.cisco.com/go/scm>)，以幫助解決。如果您是授權支援團隊之外的思科內部資源，請勿自行執行這些操作。

開始之前，請確保您已執行以下操作：

- 存取內部伺服器
- 對內部帳戶的訪問

第1步：使用帶使用者ID和密碼的On-Prem伺服器的IP地址登入到OnPrem圖形使用者介面(GUI)。客戶可以輸入其內部裝置的IP地址。

第2步：從右上角的onprem帳戶選擇器中選擇onprem帳戶

第3步：在許可證部分，選擇智慧許可

第4步：轉至「報告」頁籤

第5步：點選產品例項報告(Product Instance Report)

第6步：根據報告要求填寫詳細資訊

第7步：點選運行報告(Run Report)在瀏覽器視窗中開啟報告。您還可以通過在彈出視窗中選擇適當的選項來匯出到Excel或CSV

疑難排解：

如果您遇到無法解決的問題，請開啟一個許可案例，網址為[支援案件管理器 \(SCM\)](#) 使用軟體許可選項。

如需對本檔案內容提出意見回饋，請提交 [此處](#)。

關於此翻譯

思科已使用電腦和人工技術翻譯本文件，讓全世界的使用者能夠以自己的語言理解支援內容。請注意，即使是最佳機器翻譯，也不如專業譯者翻譯的內容準確。Cisco Systems, Inc. 對這些翻譯的準確度概不負責，並建議一律查看原始英文文件（提供連結）。