

如何透過企業協定(EA)門戶生成智慧許可證？

目錄

僅供外部客戶/合作夥伴使用：提供這些說明是為了幫助客戶/合作夥伴自行執行操作以解決問題。如果客戶/合作夥伴在說明中遇到問題，請他們透過許可支援(<https://www.cisco.com/go/scm>)提交支援請求以幫助解決。如果您是許可支援團隊之外的思科內部資源，請勿自行執行這些操作。

開始之前，請確保您已經：

- 使用中的Cisco.com帳戶
- 智慧帳戶使用者、智慧帳戶管理員、虛擬帳戶使用者或虛擬帳戶管理員角色
- 您必須擁有有效的Cisco EA（企業協定）並有權訪問該EA中包含的可用套件和許可證

第1步：轉到[Cisco Software Central](#)，然後使用您的Cisco.com憑證登入。

第2步：從智慧帳戶選擇器右上角選擇智慧帳戶。

第3步：點選EA工作區部分下的訪問EA工作區。

第4步：選擇生成智慧許可證的VA（虛擬帳戶）

第5步：點選目錄

第6步：透過點選(+)按鈕展開套件，在子類別中查詢產品並在「操作」列中選擇生成許可證

第7步：選擇智慧許可證單選按鈕

第8步：從下拉選單中選擇智慧許可證的目標虛擬帳戶

步驟9：按一下「選取特徵」

第10步：輸入數量並點選驗證許可證(Verify License)

第11步：稽核詳細資訊，選中覈取方塊以接受調配許可證條款和條件，然後點選稽核。

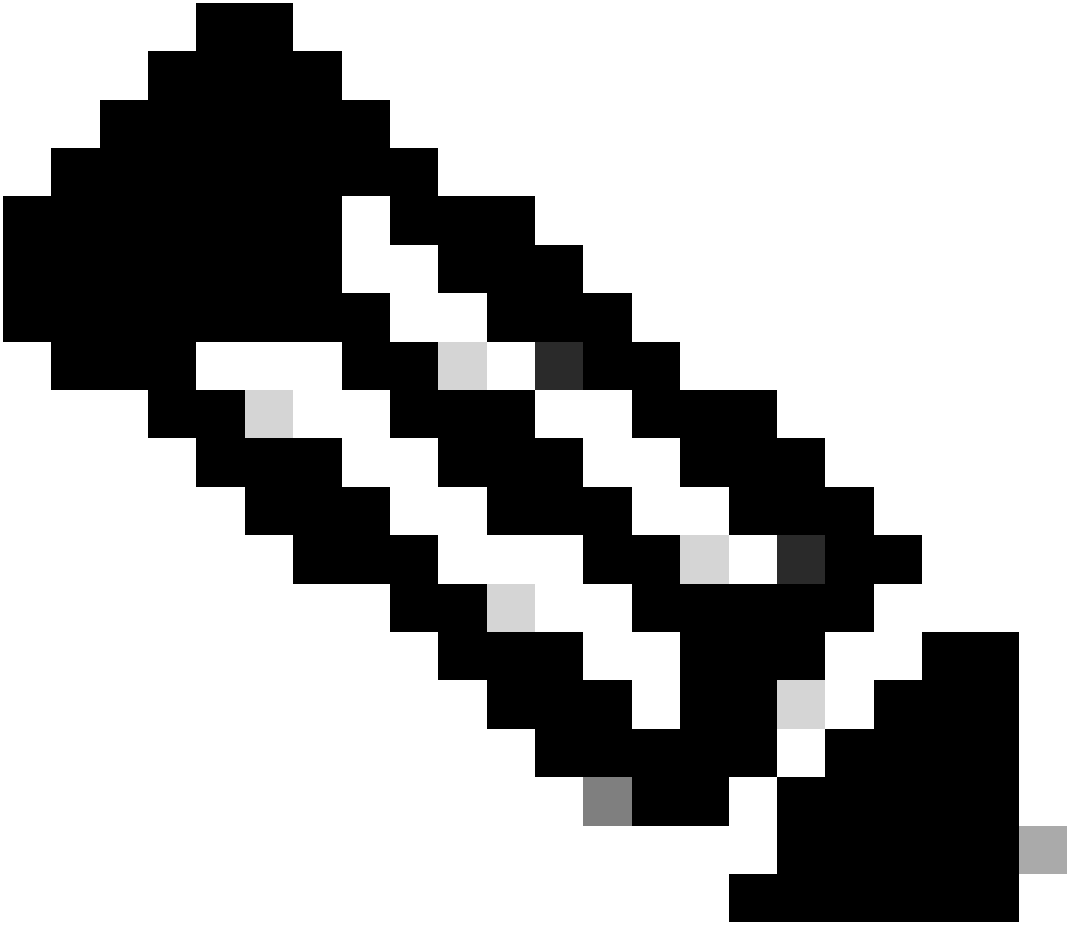
第12步：然後點選「生成許可證」。



注意：啟用傳統和智慧許可證的產品會提供單選按鈕，預設選項為「傳統許可證」。某些許可證可能僅作為智慧許可證提供



注意：在「按目錄檢視EA」螢幕中-如果您僅是一個虛擬帳戶的虛擬帳戶管理員或虛擬帳戶使用者、思科EA安全、思科EA合作或思科EA DNA，則您只能看到您是其管理員或使用者的虛擬帳戶



注意：如果您購買了思科EA，您會看到該企業協定中包含的所有可用套件和許可證（針對思科DNA/資料中心、安全或合作）。您可以為最初未在Cisco EA中購買的產品生成許可證，但這將導致額外購買

疑難排解:

1. 如果客戶沒有獲得他們所尋求的功能，該怎麼辦？在[支援個案管理器\(SCM\)](#)使用軟體授權選項開啟授權個案
2. 如何檢視客戶希望生成哪一個功能套件？在[支援個案管理器\(SCM\)](#)使用軟體授權選項開啟授權個案

如果您在此過程中遇到無法解決的問題，請使用軟體許可選項[在支援案例管理器\(SCM\)](#)中開立許可案例。

如需對本檔案內容的意見回饋，請[提交](#)。

關於此翻譯

思科已使用電腦和人工技術翻譯本文件，讓全世界的使用者能夠以自己的語言理解支援內容。請注意，即使是最佳機器翻譯，也不如專業譯者翻譯的內容準確。Cisco Systems, Inc. 對這些翻譯的準確度概不負責，並建議一律查看原始英文文件（提供連結）。