

# 如何使用特定許可證保留(SLR)為我的裝置保留許可證？

## 目錄

---

僅供外部客戶/合作夥伴使用：提供這些說明以幫助客戶/合作夥伴自行執行操作以解決問題。如果客戶/合作夥伴在說明中遇到問題，請讓他們通過許可支援(<https://www.cisco.com/go/scm>)建立一個案例，以幫助解決。如果您是授權支援團隊之外的思科內部資源，請勿自行執行這些操作。

開始之前，請確保您已執行以下操作：

- 活動的Cisco.com帳戶
- 智慧帳戶使用者、智慧帳戶管理員、虛擬帳戶使用者或虛擬帳戶管理員角色
- 裝置中的保留請求代碼

第1步：轉到[思科軟體中心](#)，然後使用您的cisco.com憑證登入。

第2步：從右上角的智慧帳戶選擇器中選擇智慧帳戶

第3步：點選智慧軟體管理器部分下的管理許可證(Manage licenses)

第4步：在「清單」頁籤下，選擇您的虛擬帳戶

第5步：點選Licenses，然後點選License Reservation按鈕

第6步：在「預留請求代碼」文本框中輸入您從裝置生成的請求代碼，然後按一下「下一步」

第7步：在「選擇許可證」頁中，選擇要保留的特定許可證並輸入許可證數量，然後按一下下一步

第8步：檢視並確認產品例項詳細資訊和要保留的許可證部分中的資訊。如果顯示的資訊正確，請按一下「下一步」。然後點選Generate Authorization Code按鈕

第9步：生成授權碼後，點選Download as File按鈕，將授權碼作為檔案儲存到您的電腦。請記住，您需要隨後將帶有授權碼的已儲存檔案傳輸到快閃記憶體驅動器或網路資源（例如，TFTP伺服器），以便能夠在裝置上安裝授權碼。點選關閉(Close)

疑難排解:

1. 保留許可證時出現錯誤？ 使用軟體授權選項，在[支援案件管理器\(SCM\)](#)上開啟授權案件。
2. 我看不到預留的許可證？ 使用軟體授權選項，在[支援案件管理器\(SCM\)](#)上開啟授權案件。
3. 裝置已在其他智慧帳戶中註冊，因此我遇到了錯誤？ 使用軟體授權選項，在[支援案件管理器](#)

[\(SCM\)](#)上開啟授權案件。

如果您遇到無法解決的這個程式問題，請使用軟體授權選項，在[支援個案管理器\(SCM\)](#)上開啟授權個案。

如需對本檔案內容提出意見回饋，請於此[提交](#)。

## 關於此翻譯

思科已使用電腦和人工技術翻譯本文件，讓全世界的使用者能夠以自己的語言理解支援內容。請注意，即使是最佳機器翻譯，也不如專業譯者翻譯的內容準確。Cisco Systems, Inc. 對這些翻譯的準確度概不負責，並建議一律查看原始英文文件（提供連結）。