

# 如何請求訪問現有智慧帳戶

## 目錄

[簡介](#)

[必要條件](#)

[請求訪問現有智慧帳戶](#)

[疑難排解](#)

[相關資訊](#)

## 簡介

本文描述請求訪問現有智慧帳戶的過程。

## 必要條件

開始之前，請確保您擁有以下資料：

- [活動的Cisco.com帳戶](#)

## 請求訪問現有智慧帳戶

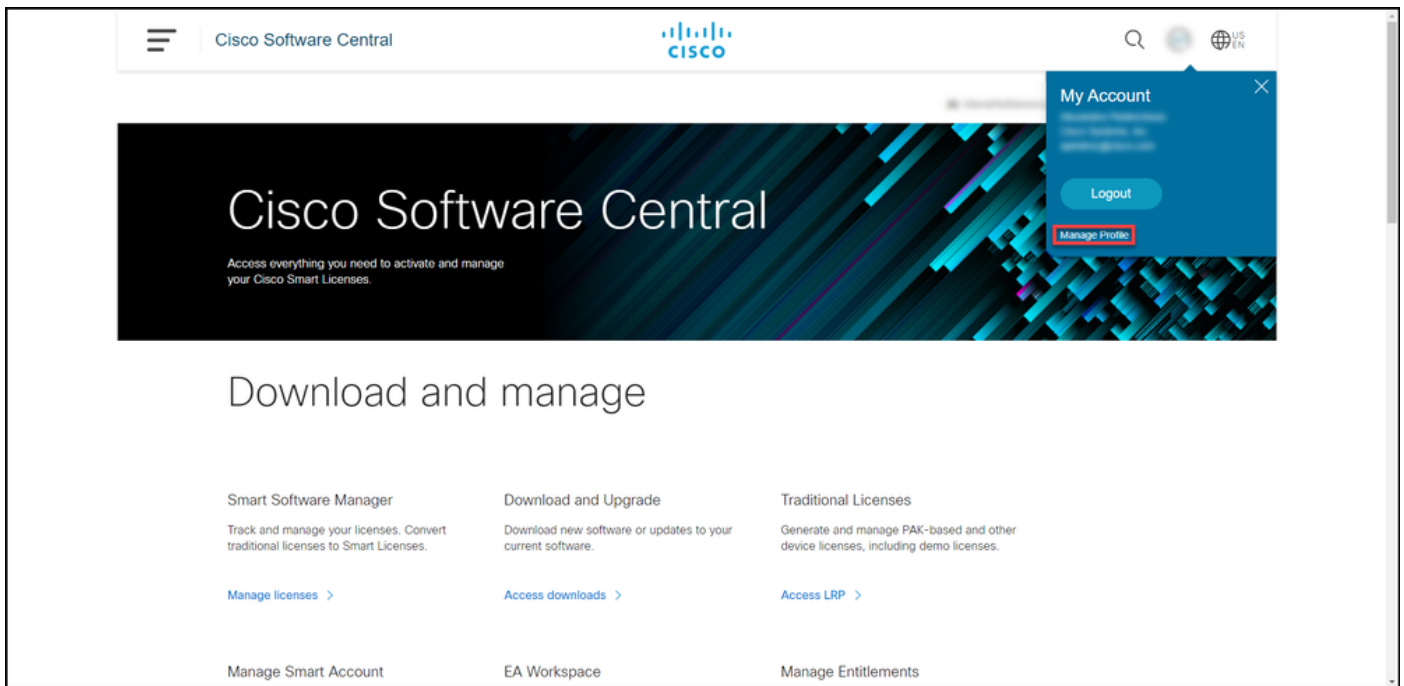
### 步驟1:

轉到 [Cisco Software Central](#) 並使用您的Cisco.com帳戶登入。



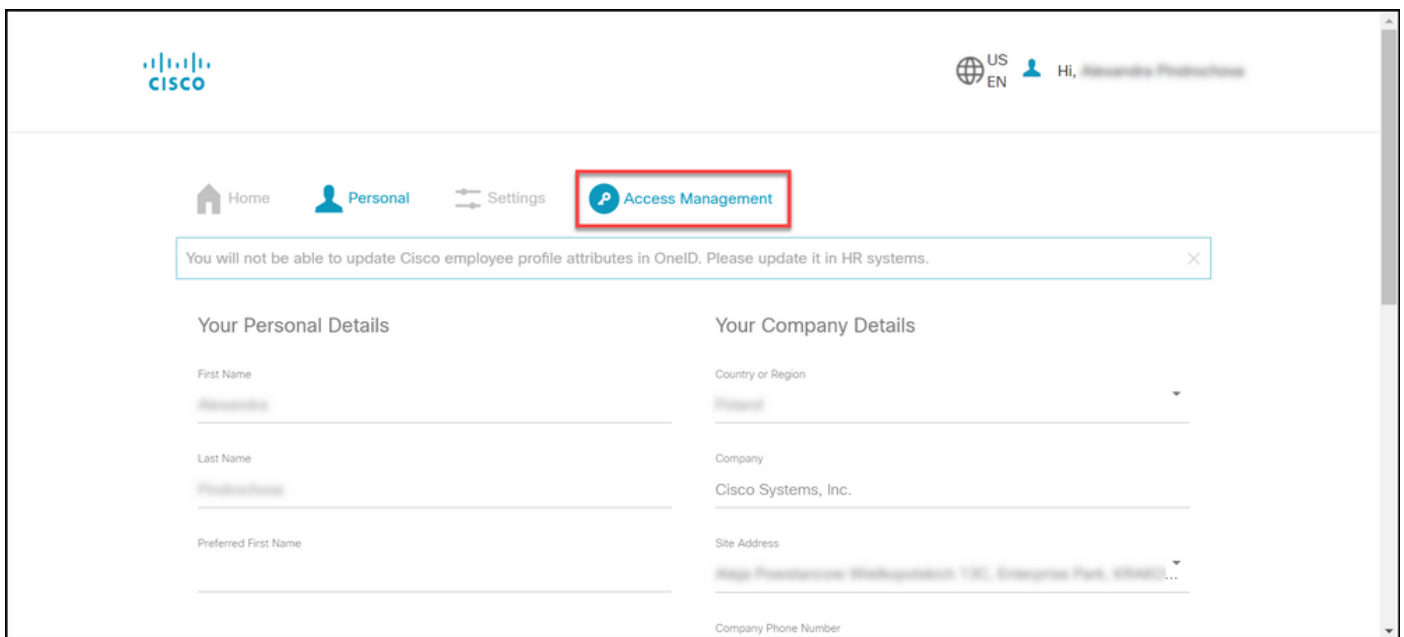
### 步驟2:

按一下配置檔案按鈕，然後選擇**管理配置檔案**。



### 步驟3:

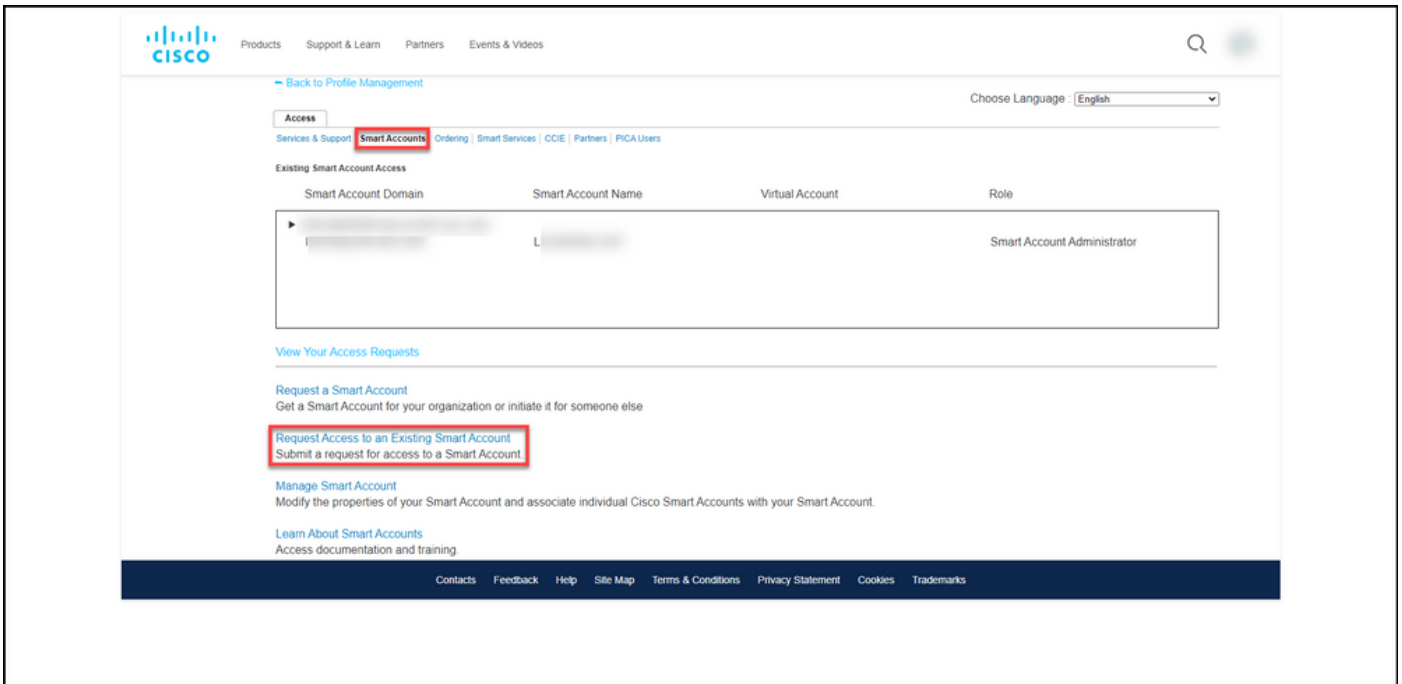
在「Profile Management」頁面上，按一下Access Management。



### 步驟4:

在Access頁籤上，按一下Smart Accounts。在檢視訪問請求部分，選擇請求訪問現有智慧帳戶。

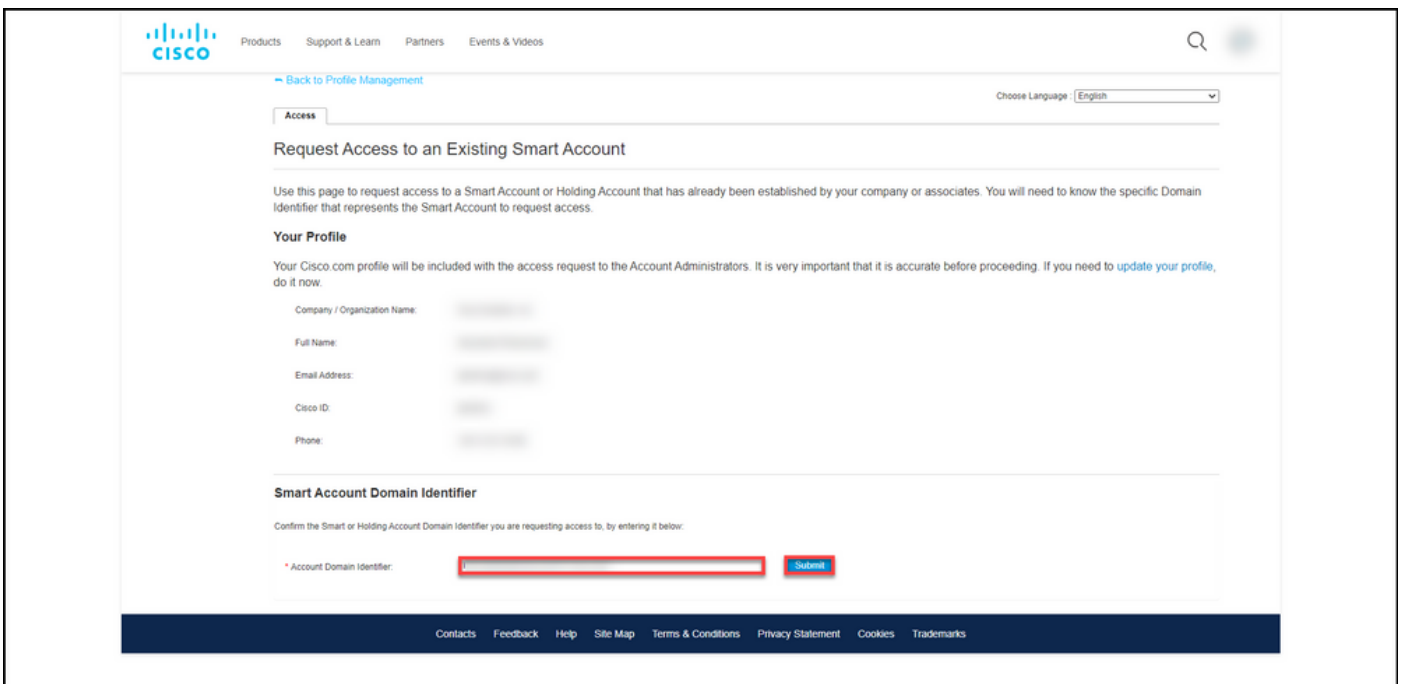
步驟結果:系統顯示Request Access to an Existing Account頁。



## 步驟5:

在請求訪問現有智慧帳戶頁面的配置檔案部分中，確保您的配置檔案資訊正確。在智慧帳戶域識別符號部分的帳戶域識別符號欄位中，輸入您需要訪問的帳戶域識別符號。按一下「Submit」。

步驟結果:系統顯示Reason For Request字段。



## 步驟6:

在Reason For Request欄位中，輸入請求訪問智慧帳戶的原因。按一下「Send Request」。

步驟結果:系統顯示一條通知消息，確認您的訪問請求已傳送。

Products Support & Learn Partners Events & Videos

Back to Profile Management Choose Language: English

Access

### Request Access to an Existing Smart Account

Use this page to request access to a Smart Account or Holding Account that has already been established by your company or associates. You will need to know the specific Domain Identifier that represents the Smart Account to request access.

#### Your Profile

Your Cisco.com profile will be included with the access request to the Account Administrators. It is very important that it is accurate before proceeding. If you need to [update your profile](#), do it now.

Company / Organization Name: [Redacted]  
Full Name: [Redacted]  
Email Address: [Redacted]  
Cisco ID: [Redacted]  
Phone: [Redacted]

#### Smart Account Domain Identifier

Confirm the Smart or Holding Account Domain Identifier you are requesting access to, by entering it below:

\* Account Domain Identifier: [Redacted] Submit  
Account Name: [Redacted]  
Account Type: CUSTOMER  
Reason For Request: [Redacted]  
10 character minimum 951 remaining

When submitted, the request will be sent to the Smart Account Administrator, who will review and determine the outcome of your request.

[Send Request](#)

Contacts Feedback Help Site Map Terms & Conditions Privacy Statement Cookies Trademarks

## 第7步:

在通知消息中，按一下您的訪問請求以跟蹤您的訪問請求。

步驟結果：系統顯示服務和支援頁籤，您可以在其中檢視訪問請求的狀態。

Your Access Requests.' The 'Your Access Requests' link is highlighted in red."/>

Products Support & Learn Partners Events & Videos

Back to Profile Management Choose Language: English

Access

Services & Support Smart Accounts CCIE Smart Services Partners

### Request Access to an Existing Smart Account

**Access Request Sent**  
The Smart Account Administrator has been notified and upon review will determine the outcome of your request. You will be notified by email when action has been taken, and you can also track [Your Access Requests](#).

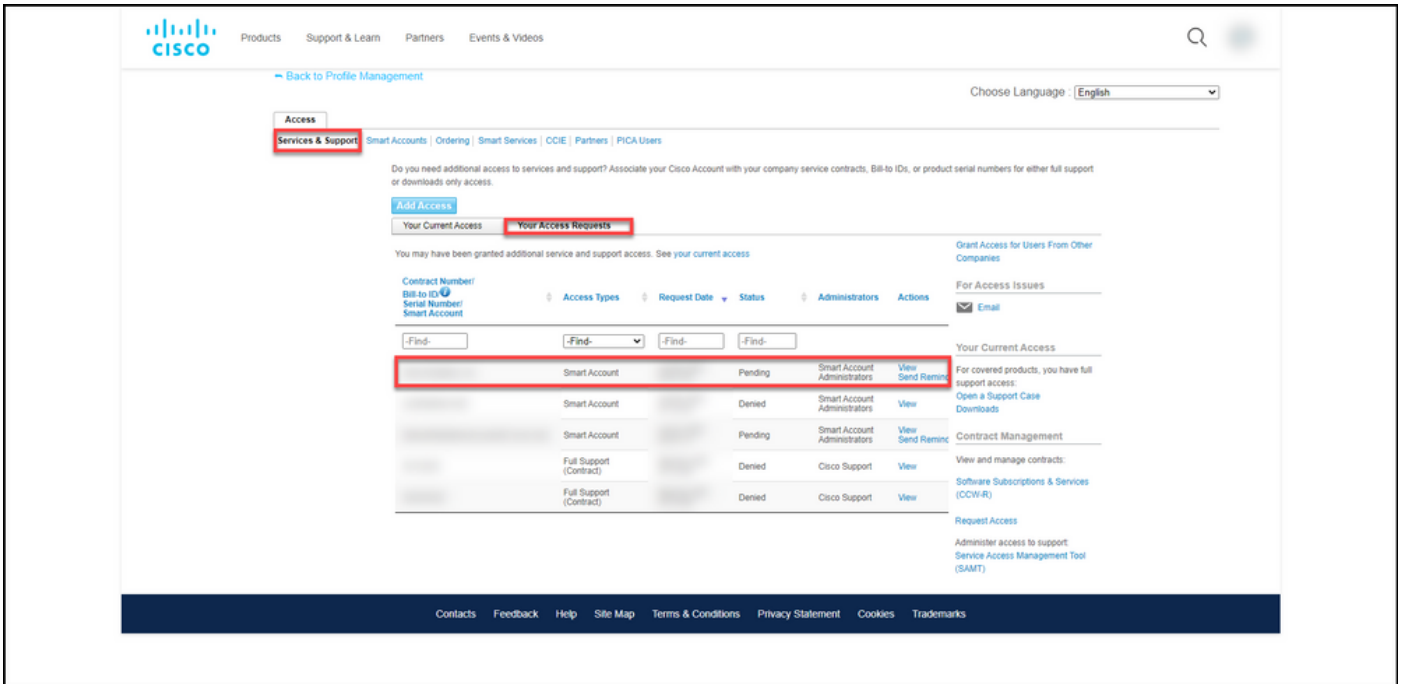
Contacts Feedback Help Site Map Terms & Conditions Privacy Statement Cookies Trademarks

## 步驟8:

在Service & Support頁籤的Your Access Requests頁籤上，您可以在Status列中檢查您的訪問請求的狀態，或按一下傳送提醒 傳送提醒 在Actions列中，以防您的請求處於Pending狀態幾天。

**注意：**傳送訪問請求後，智慧帳戶管理員會收到該請求，然後他們批准或拒絕該請求。您將收

到有關智慧帳戶管理員操作的確認電子郵件。如果您沒有收到電子郵件，則智慧帳戶管理員尚未對訪問請求執行操作，您可以向他們傳送提醒。或者，如果您知道您請求訪問的帳戶的智慧帳戶管理員是誰，可以直接聯絡他們，讓他們對您的訪問請求執行操作。如果您不熟悉智慧帳戶管理員，且您的訪問請求處於 **Pending** 狀態（儘管您向智慧帳戶管理員傳送了提醒），則可以在支援案例管理器(SCM)中開啟案例。



## 疑難排解

如果在要求存取智慧帳戶時遇到問題，請在支援案件管理器(SCM)中開啟案件。

## 相關資訊

[如何批准或拒絕智慧和虛擬帳戶訪問請求](#)