

如何升級企業協定(EA)門戶中的許可證？

目錄

僅供外部客戶/合作夥伴使用：提供這些說明是為了幫助客戶/合作夥伴自行執行操作以解決問題。如果客戶/合作夥伴在說明中遇到問題，請他們透過許可支援(<https://www.cisco.com/go/scm>)提交支援請求以幫助解決。如果您是許可支援團隊之外的思科內部資源，請勿自行執行這些操作。

開始之前，請確保您擁有：

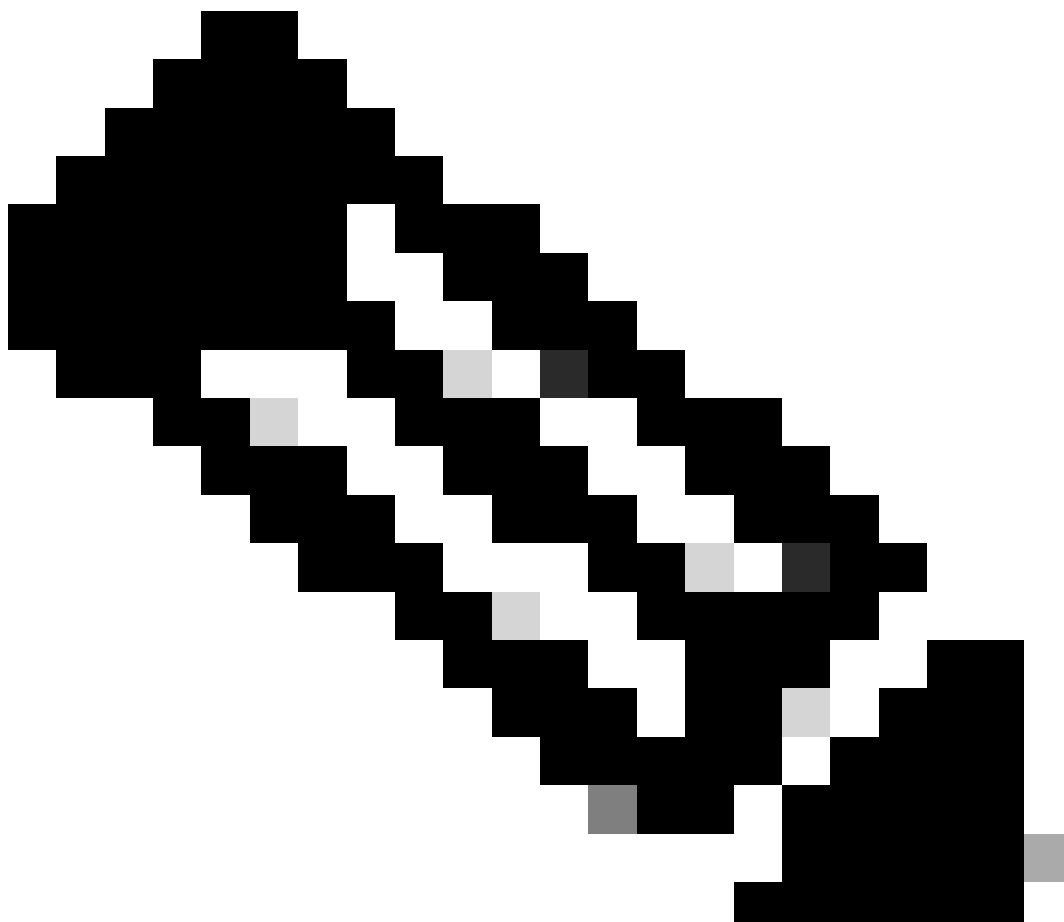
- 使用中的Cisco.com帳戶
- 需要訪問智慧帳戶/虛擬帳戶
- 具有合作許可證的裝置詳細資訊

第1步：轉到[思科軟體中心](#)並使用您的Cisco.com憑證登入

第2步：點選EA Workspace部分下的訪問EA Workspace，然後選擇您的智慧帳戶

第3步：選擇要升級許可證的目錄

第4步：點選Devices頁籤查詢裝置



註：使用者可以按名稱、說明或裝置識別符號搜尋裝置（例如：MAC地址、序列號、UUID等）

第5步：點選裝置的Action下拉選單並選擇License Upgrade

第6步：從下拉選單中選擇New License Version並指定許可證數量（如果可用），然後點選Review

第7步：驗證您在Review Changes部分中所做的更改，然後根據需要增加任何備註，並指定Send to和End User欄位，然後選中I agree of the Terms of the License 覈取方塊

第8步：點選升級

疑難排解:

1. 我看不到裝置的許可證升級/降級選項

如果許可證升級程式發生任何問題，請使用軟體授權選項在[支援案件管理器\(SCM\)](#)中開立案例。

如需對本檔案內容的意見回饋，請[在此](#)提交。

關於此翻譯

思科已使用電腦和人工技術翻譯本文件，讓全世界的使用者能夠以自己的語言理解支援內容。請注意，即使是最佳機器翻譯，也不如專業譯者翻譯的內容準確。Cisco Systems, Inc. 對這些翻譯的準確度概不負責，並建議一律查看原始英文文件（提供連結）。