

如何將根CA上傳到思科裝置啟用門戶(CDA)門戶？

目錄

僅限外部客戶/合作夥伴使用：這些說明旨在幫助客戶/合作夥伴自行執行以下操作來解決問題。如果客戶/合作夥伴按照說明遇到問題，請讓他們向許可支援部門提交支援請求 (<https://www.cisco.com/go/scm>) 幫助解決。如果您是授權支援團隊之外的思科內部資源，請不要自行執行這些操作。

開始之前，請確保您擁有以下資料：

- 使用中的Cisco.com帳戶
- 使用者需要具有CDA門戶訪問許可權
- 使用者需要具有證書管理訪問許可權
- 根CA檔案的格式如下：.pem、.cer、.crt和.cert

應遵循的步驟

第1步：點選 [憑證管理](#) 連結。

步驟2：按一下'上傳根CA'頁籤

第3步：點選「瀏覽按鈕'選擇檔案。門戶僅接受這些格式 .pem、.cer、.crt和.cert



附註：

- 根CA檔案的大小應小於= 20 KB。
- 門戶允許上傳多達100個檔案。
- 超過最大限制後，使用者應至少刪除一個檔案以上傳一個檔案。
- 只能上載有效的PEM格式證書檔案。

步驟4：按一下'上傳'按鈕以上傳檔案。

步驟結果：一旦您按一下上傳,其檢視/接受協定 螢幕將會出現。

第5步：點選「 接受 」以上傳檔案。如果您按一下「 拒絕" file will not upload

步驟結果：現在檔案已上傳。

步驟6：您可以 編輯/刪除 和 複製 用於修改檔案的檔案URL選項。



附註：使用者只能編輯/刪除單一檔案。

第7步：編輯檔案並按一下「」儲存「」。

疑難排解：

如果您遇到無法解決此流程的問題，在中建立案例 [支援案件管理器 \(SCM\)](#) 使用軟體授權選項。

如需對本檔案內容的意見回饋，請提交 [此處](#)

關於此翻譯

思科已使用電腦和人工技術翻譯本文件，讓全世界的使用者能夠以自己的語言理解支援內容。請注意，即使是最佳機器翻譯，也不如專業譯者翻譯的內容準確。Cisco Systems, Inc. 對這些翻譯的準確度概不負責，並建議一律查看原始英文文件（提供連結）。