

獲取出口許可證

目錄

僅供外部客戶/合作夥伴使用：提供這些說明以幫助客戶/合作夥伴自行執行以下操作以解決問題。如果客戶/合作夥伴按照說明遇到問題，請讓他們通過許可支援(<https://www.cisco.com/go/scm>)建立一個案例，以幫助解決。如果您是授權支援團隊之外的思科內部資源，請勿自行執行這些操作。

問：SSM On-Prem已顯示匯出許可證。為什麼我需要訪問CSSM雲才能獲得此服務？

答：以前，許可代理可以從SSM On-Prem獲取匯出標誌。但是，對於代理版本5.0及更高版本（XE 17.x及更高版本），此版本已更改，並且匯出許可證要求您安裝授權。只有CSSM雲可以生成授權碼，這就是SSM On-Prem無法提供授權的原因。SSM On-Prem可通過執行SLP網路同步或與CSSM雲進行SLP手動同步來獲取授權代碼。

疑難排解：

如果您遇到無法解決的這個程式問題，請使用軟體授權選項，在[支援個案管理器\(SCM\)](#)上開啟授權個案。

如需對本檔案內容的反饋，請於此[提交](#)。

關於此翻譯

思科已使用電腦和人工技術翻譯本文件，讓全世界的使用者能夠以自己的語言理解支援內容。請注意，即使是最佳機器翻譯，也不如專業譯者翻譯的內容準確。Cisco Systems, Inc. 對這些翻譯的準確度概不負責，並建議一律查看原始英文文件（提供連結）。