

執行SLP同步

目錄

僅供外部客戶/合作夥伴使用：提供這些說明以幫助客戶/合作夥伴自行執行以下操作以解決問題。如果客戶/合作夥伴按照說明遇到問題，請讓他們通過許可支援(<https://www.cisco.com/go/scm>)建立一個案例，以幫助解決。如果您是授權支援團隊之外的思科內部資源，請勿自行執行這些操作。

問：如何設定SLP同步？

答：SLP同步選項位於許可工作區中。您可以選擇網路或手動同步。

- 網路同步：

第1步：開啟本地SSM。

第2步：導覽至Licensing Workspace > Smart Licensing > Reports > Usage Schedules。

第3步：觸發即時SLP同步或設定常規時間間隔。

- 要觸發即時SLP同步，請按一下Synchronize now with Cisco。
- 要將SLP同步安排為固定時間間隔，請執行以下操作：
 - a. 設定天 (頻率)。
 - b. 設定一天中的時間 (小時和分鐘)。
 - c. 按一下儲存。

- 手動同步：

第1步：開啟本地SSM。

第2步：導覽至Licensing Workspace > Smart Licensing > Inventory > SL Using Policy > Export/Import All > Export Usage to Cisco。

步驟3:下載檔案。

第4步：從<https://software.cisco.com/>訪問CSSM雲端

第5步：選擇正確的Smart Account > Manage Licenses > Reports > Usage Data Files > Upload Usage Data，然後上傳從SSM On-Prem應用程式下載的使用檔案。CSSM Cloud將處理該檔案，並提示您下載響應檔案。

第6步：從CSSM雲下載響應檔案。

第7步：使用https://<ip-address of SSM On-Prem>訪問您的SSM本地應用程式。

第8步：導覽至Licensing Workspace > Smart Licensing > Inventory > SL Using Policy > Export/Import All > Import from Cisco，然後上傳從CSSM雲下載的響應檔案。

問：如何知道SLP同步已完成？

答：導航到許可工作空間>智慧許可>庫存>使用策略的SL顯示一個帶有警報列的表。「警報」列提供有關裝置、SSM On-Prem和CSSM Cloud之間的SLP同步狀態的資訊。請注意，在此表中，「上次聯絡」時間戳是裝置與SSM內部應用程式之間的上次通訊。

疑難排解:

如果您遇到無法解決的這個程式問題，請使用軟體授權選項，在[支援個案管理器\(SCM\)](#)上開啟授權個案。

如需對本檔案內容的反饋，請於此[提交](#)。

關於此翻譯

思科已使用電腦和人工技術翻譯本文件，讓全世界的使用者能夠以自己的語言理解支援內容。請注意，即使是最佳機器翻譯，也不如專業譯者翻譯的內容準確。Cisco Systems, Inc. 對這些翻譯的準確度概不負責，並建議一律查看原始英文文件（提供連結）。