

磁碟錯誤故障排除

目錄

[磁碟錯誤](#)

[ICSeverity](#)

[影響](#)

[說明](#)

[系統日誌消息](#)

[MessageSample](#)

[產品系列](#)

[Regex](#)

[建議](#)

[指令](#)

磁碟錯誤

ICSeverity

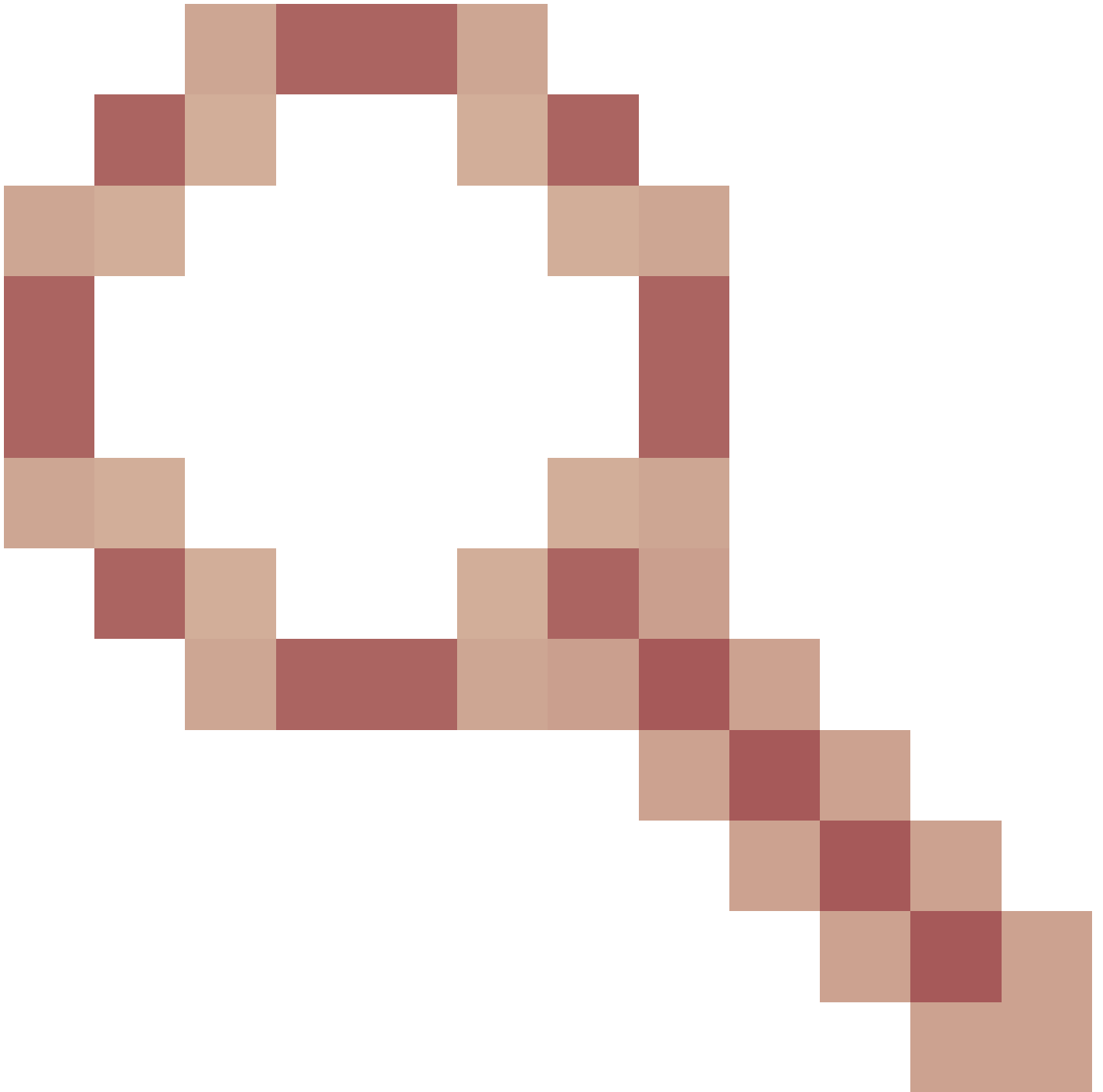
3 — 錯誤

影響

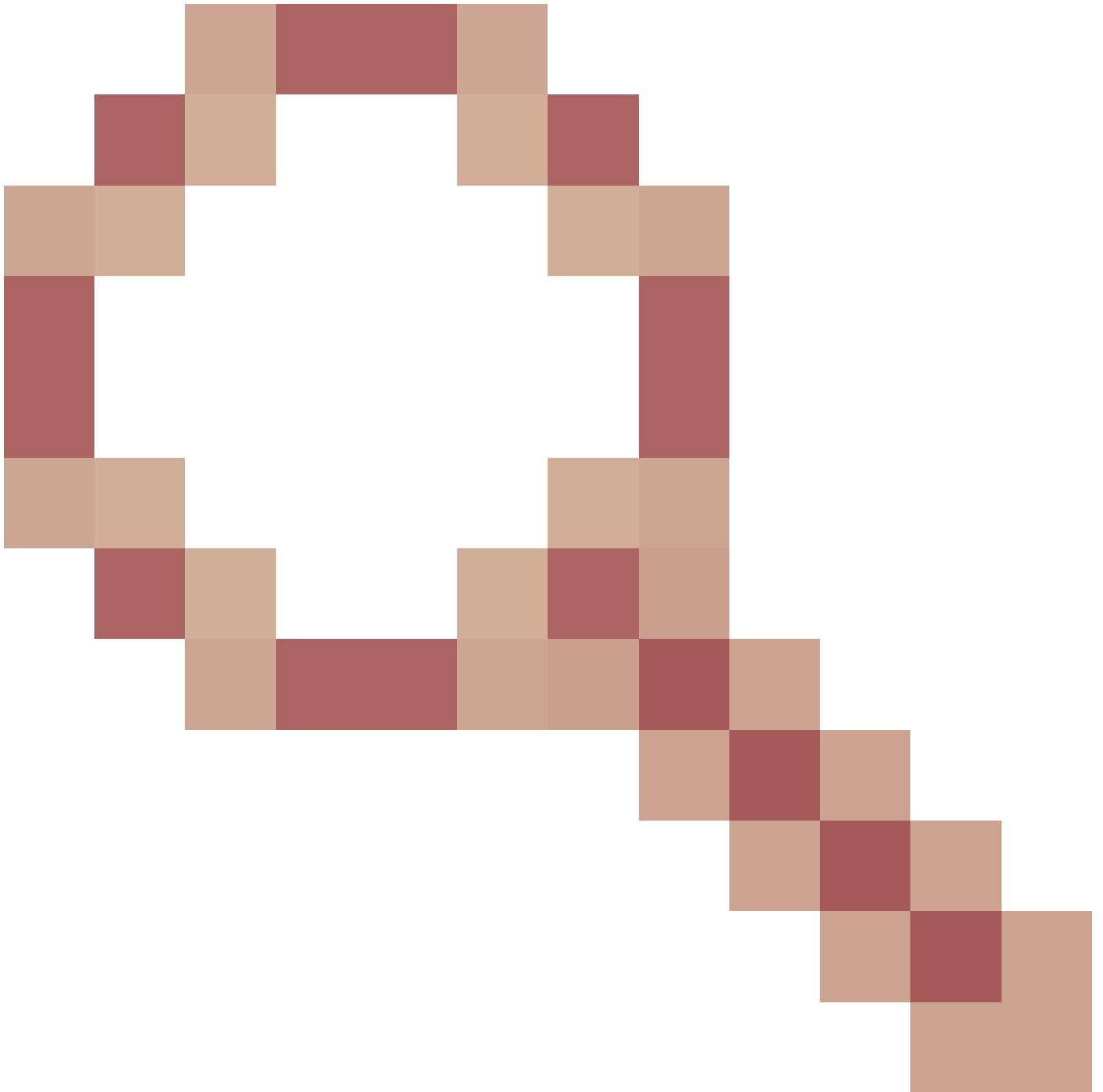
磁碟錯誤阻止讀取和讀取資料

說明

此消息表示擴展檔案系統(EXT)型別在讀取或寫入儲存介質上的記憶體塊時遇到錯誤。EXT檔案系統正在記錄檔案系統，這意味著它們將跟蹤日誌中檔案系統的更改。這樣可以在出現故障時恢復檔案系統。EXT檔案系統也非常高效，可以處理大型檔案和目錄。日誌消息的性質表明，嘗試將後設資料緩衝區寫入指定裝置上的EXT檔案系統時，存在輸入/輸出(IO)錯誤。在某些情況下，可能會出現軟體缺陷，從而導致交換機意外或次優操作。請檢視下一個已知缺陷清單，並應用解決方法 (如果有) 或適用的軟體升級：思科錯誤ID [CSCvm77197](#)



- C9300/9500 : %IOSXE-2-PLATFORM : 交換機1 R0/0 : 核心 : EXT2-fs(sda1) : 錯誤 : 思科錯誤 ID [CSCvp10506](#)



- C9400 : %IOSXE-2-PLATFORM : 交換機1 R0/0 : 核心 : EXT2-fs(sda1) : 錯誤 :

系統日誌消息

IOSXE-2-PLATFORM

MessageSample

Sep 11 02:12:15 <> %IOSXE-2-PLATFORM: R0/0: kernel: EXT2-fs (sdb1): error: extx_fsyc: detected IO erro

產品系列

- Cisco ASR 900系列聚合服務路由器
- Cisco Catalyst 4500 系列交換器
- Cisco Catalyst 3650 系列交換器
- Cisco ASR 1000系列聚合服務路由器
- Cisco cBR系列聚合式寬頻路由器
- Cisco Catalyst 9400 系列交換器
- Cisco Catalyst 3850 系列交換器
- Cisco 4000 系列整合服務路由器
- Cisco Catalyst 9500 系列交換器
- Cisco Catalyst 9300 系列交換器
- Cisco Catalyst 9200 系列交換器
- Cisco Catalyst 9500H系列交換器
- Cisco Catalyst 9600 系列交換器
- Cisco Catalyst 9800 系列無線控制器
- 適用於雲端的Cisco Catalyst 9800無線控制器

Regex

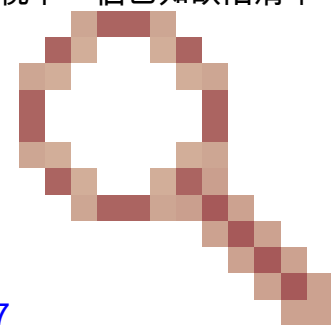
不適用

建議

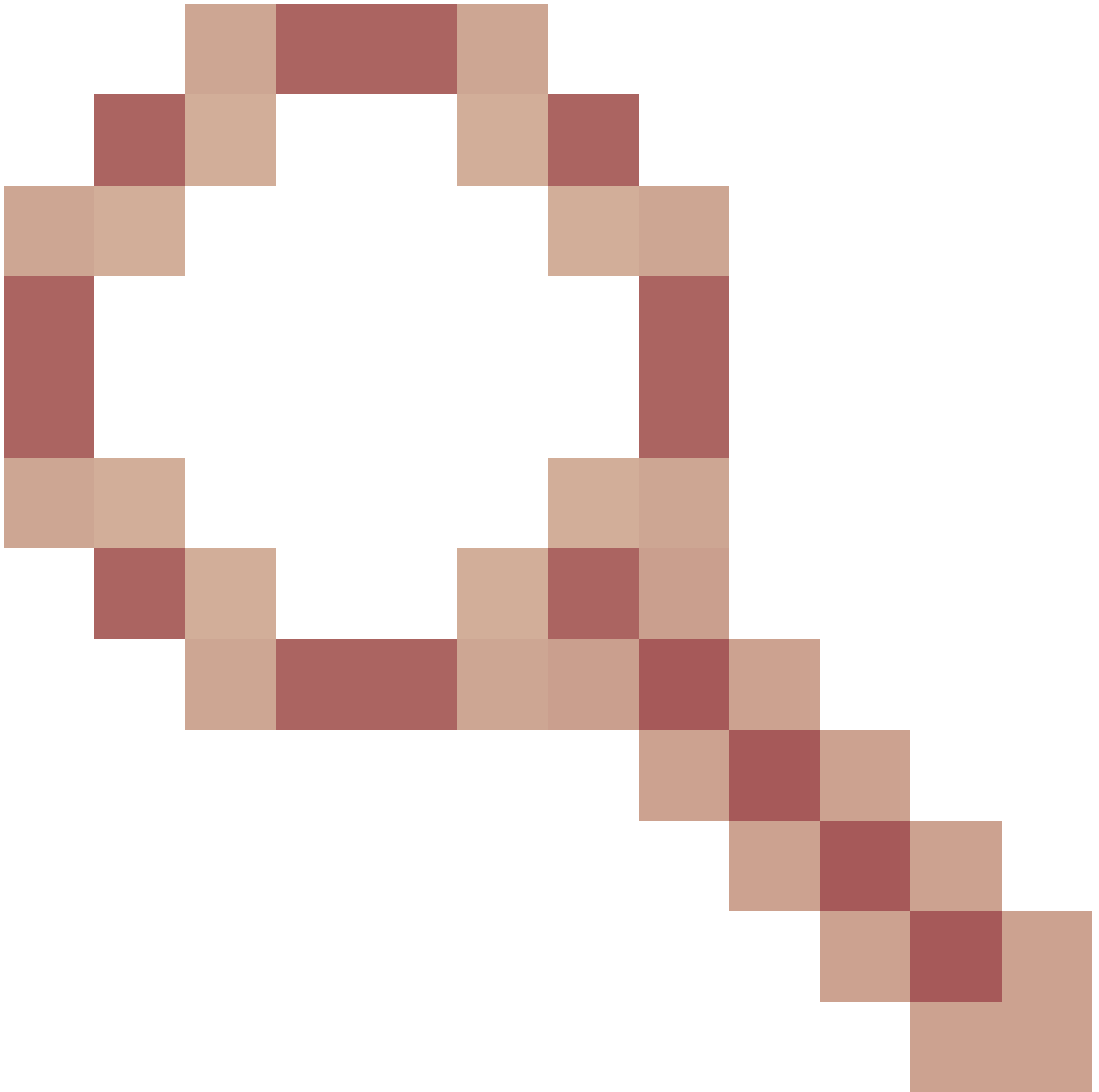
要幫助隔離故障，請使用以下建議：

- 1.對受影響的分割槽運行檔案系統完整性檢查，以確定並修復任何可能的檔案系統錯誤。請運行 `fsck bootflash:`或`fsck flash:`命令檢查並修復任何檔案系統不一致問題。
- 2.同樣，您也可以使用`fsck stby-`或`fsck stbbootflash:y-flash:`
- 3.運行檔案系統檢查後，嘗試將新檔案寫入快閃記憶體。例如，使用命令`show clock | 追加 flash:clock.txt`，然後使用`show logging`命令驗證錯誤消息是否仍在填充。通常，這些步驟足以解決磁碟I/O問題。
- 4.如果問題仍然存在，請在維護視窗期間安排重新載入，因為這還可以自動運行`check file system`常式。
- 5.如果這不能解決問題，則需要重新格式化或更換磁碟。在嘗試此步驟之前，請確保具有裝置配置的備份，並在維護時段內執行此操作。考慮可以移除快閃記憶體中包含的檔案。要繼續使用`flash`或`bootflash`的格式，請執行以下步驟：
 - a.從USB啟動裝置。首先，從`software.cisco.com`下載適當的檔案，格式化FAT32上的USB驅動器，然後將映像傳輸到USB中。
 - b.使用命令`config-register 0x0`或`boot manual`將配置暫存器更改為`0x0`，將裝置傳送到ROMMON。使用`write`或`copy running-config startup-config`命令儲存配置，並重新加載裝置。

- c. 一旦裝置處於ROMMON狀態，請使用dev命令查詢USB檔案系統編號，例如usb0:
 - d. 運行命令dir usb0 (其中0可隨系統而更改) 以顯示USB驅動器中的檔案。
 - e. 識別映像的檔名，並使用next命令從USB檔案引導usb0啟動裝置:
 - f. 從USB啟動裝置後，使用此命令格式化磁碟：format flash:或format bootflash:
 - g. 完成此步驟後，確保將映像複製回快閃記憶體：並使用命令config-register 0x2102或no boot manual將暫存器設回2102。
6. 在某些情況下，可能會出現軟體缺陷，導致交換機出現意外/次優操作。檢視下一個已知缺陷清單



, 並應用解決方法 (如果有) 或適用的軟體升級：思科錯誤ID [CSCvm77197](#)
- C9300/9500 : %IOSXE-2-PLATFORM : 交換機1 R0/0 : 核心 : EXT2-fs(sda1) : 錯誤 : ++受影響的平台 : C9300/9500 ++已知固定版本 : N/A ++解決方法 : 重新載入或重啟思科錯誤Id [CSCvp10506](#)



- C9400 : %IOSXE-2-PLATFORM : 交換機1 R0/0 : 核心 : EXT2-fs(sda1) : 錯誤 : ++ Affected Platforms: C9400 ++ Known Fixed Release: 17.3.3及更高版本解決方法 : 電源循++

指令

#show version

#show module

#show logging

#show inventory

#show clock

#show file systems

關於此翻譯

思科已使用電腦和人工技術翻譯本文件，讓全世界的使用者能夠以自己的語言理解支援內容。請注意，即使是最佳機器翻譯，也不如專業譯者翻譯的內容準確。Cisco Systems, Inc. 對這些翻譯的準確度概不負責，並建議一律查看原始英文文件（提供連結）。