

對Catalyst 3850交換器子模組中不受支援的收發器進行疑難排解

目錄

[簡介](#)

[問題](#)

[解決方案](#)

簡介

本檔案介紹千兆位介面轉換器(GBIC)或小型可插拔(SFP)光纖收發器模組的常見問題。

問題

在Catalyst 3850交換器上插入特定GBIC時，可能會收到以下錯誤記錄：

```
%PLATFORM_PM-6-MODULE_ERRDISABLE: The inserted SFP module with interface name Gix/y/z is not supported
%PM-4-ERR_DISABLE: gbic-invalid error detected on Gix/y/z, putting Gix/y/z in err-disable state
```

GLC-SX-MMD和第三方SFP經常出現此問題。

解決方案

在將SFP、子模組(C3850-NM)或Catalyst 3850背板視為硬體問題之前，請記住以下幾點。

- 驗證SFP與交換機、子模組和軟體版本之間的相容性。有關詳細資訊，請參閱[思科光纖互通性矩陣使用者手冊](#)。
- 有些SFP需要配置和操作才能在Catalyst 3850交換機中工作（大多是由第三方供應商製造的）。輸入以下命令：

```
<#root>
```

```
3850(config)#
```

```
no errdisable detect cause gbic-invalid
```

```
3850(config)#
```

```
service unsupported-transceiver
```

卸下SFP模組，關閉/不關閉埠，然後重新插入SFP模組。

- 請考慮以下軟體缺陷：
 - 思科漏洞ID [CSCut9443](#) - OIR後無法識別GLC-SX-MMD
 - 思科錯誤ID [CSCuj31712](#) — 某些供應商Sfp強制埠在OIR時錯誤禁用

無論您是否會遇到這些錯誤，都建議前往穩定的代碼版本。cisco.com上推薦的版本有助於解決此類事件。如需詳細資訊，請參閱以下檔案：

- [Catalyst 3850 系列交換器升級、管理和復原技術](#)
- [Cisco Catalyst 3850 系列交換器](#)

關於此翻譯

思科已使用電腦和人工技術翻譯本文件，讓全世界的使用者能夠以自己的語言理解支援內容。請注意，即使是最佳機器翻譯，也不如專業譯者翻譯的內容準確。Cisco Systems, Inc. 對這些翻譯的準確度概不負責，並建議一律查看原始英文文件（提供連結）。