

排除備用UPF未獲得NSO配置推送的故障

目錄

[簡介](#)

[問題](#)

[解決方案](#)

簡介

本文描述基於RCM的UPF，由於NSO端存在問題，無法獲取配置推送（主機/ecs/apn）

問題

在RCM（冗餘配置管理器）啟動UPF（使用者平面功能）重新啟動後，在RCM從UPF收到配置完成之後，RCM會向NSO(Network Services Orchestrator)傳送通知消息，以繼續執行下一步 — 按該順序推送主機、ecs、apn配置檔案。

但是在NSO問題中，當解析傳送的RCM通知的時間戳時識別出來。

#當通知的時間戳為格式時，NSO不會繼續將配置推送到UPF（觀察微秒欄位不存在）

```
netconf-notifications received-notifications notification 2024-01-25T04:59:30+00:00 0
```

```
<#root>
```

```
/
```

```
/Sample notification - does not work on NSO
```

```
netconf-notifications received-notifications notification 2024-01-25T04:59:30+00:00 0
```

```
user <NSO username>
```

```
subscription alert-notification
```

```
stream alert-notification
```

```
received-time 2024-01-25T04:59:30.042866+00:00
```

```
data smi-alert-notification starts-at ""
```

```
data smi-alert-notification ends-at ""
```

```
data smi-alert-notification alert-status Config-Push
```

```
NAME VALUE
```

DeviceID
Event Config-Push
GroupID 2
ManagementIP <IPv4 address>
NameSpace <rcm-namespace>
RCMVIP <IPv4 address>
RecoveryState
SSHIP <IPv4 address>
UPFState STANDBY

#當通知的時間戳為格式時，NSO繼續執行configpush (觀察微秒欄位存在)

netconf-notifications received-notifications notification 2024-01-25T04:43:30.045+00:00 0

<#root>

//Sample notification - working on NSO

netconf-notifications received-notifications notification 2024-01-25T04:43:30.045+00:00 0

user <NSO username>
subscription alert-notification
stream alert-notification
received-time 2024-01-25T04:43:30.087872+00:00
data smi-alert-notification starts-at ""
data smi-alert-notification ends-at ""
data smi-alert-notification alert-status Config-Push

NAME VALUE

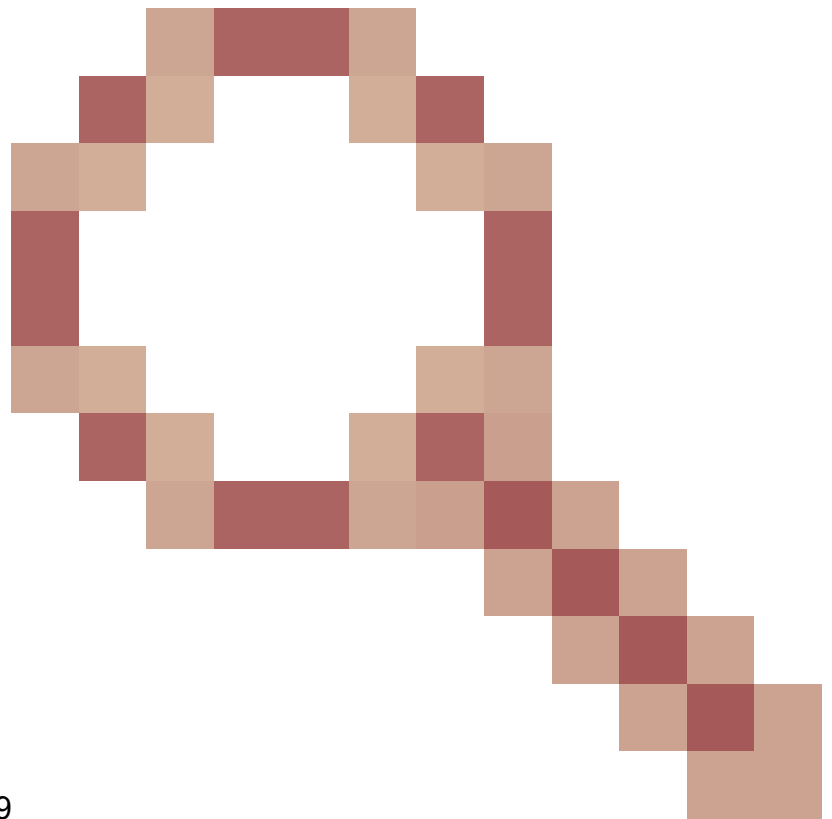
DeviceID
Event Config-Push
GroupID 2
ManagementIP <IPv4 address>

NameSpace <rcm-namespace>
RCMVIP <IPv4 address>
RecoveryState
SSHIP <IPv4 address>
UPFState STANDBY

注意：可以從NSO日誌向生產環境請求NSO通知消息。

解決方案

目前RCM的計時器等待時間為100分鐘，之後它重新啟動停滯的UPF，等待來自NSO的配置推送。



NSO端修復通過思科錯誤ID [CSCwi70899](#)

關於此翻譯

思科已使用電腦和人工技術翻譯本文件，讓全世界的使用者能夠以自己的語言理解支援內容。請注意，即使是最佳機器翻譯，也不如專業譯者翻譯的內容準確。Cisco Systems, Inc. 對這些翻譯的準確度概不負責，並建議一律查看原始英文文件（提供連結）。