

Connected Grid Routers(CGR)和amp ; 工業路由器上的電池備份單元(BBU)故障排除

目錄

[簡介](#)

[背景](#)

[重要BBU命令](#)

[疑難排解](#)

[案例#1](#)

[案例#2 \(臨時鎖定 \)](#)

[限制](#)

簡介

本文檔介紹與CGR和IR 8140上的電池備份單元(BBU)相關的命令以及BBU PID的限制。如果AC電源不可用，BBU將為路由器提供緊急電源。

背景

該路由器最多支援一次安裝三個BBU裝置。CGR將BBU安裝在門上。但是，IR8140H的BBU安裝在自己的模組中，並插入電池插槽。已安裝的BBU可向路由器供電的總時間量取決於FAR的配置和路由器中安裝的BBU數量。路由器通電並正常工作時，BBU可以安裝到路由器中。

BBU PID - CGR-BATT-4AH已停產，並已被替換為**IRMH-BATT-4AH**(較新的PID)BBU。它設計為向後相容，因此所有CGR1240 Cisco IOS®和IR8140 Cisco IOS® XE映像都支援它。

重要BBU命令

IR8140:

```
show platform hardware battery short
show platform hardware battery unit
show platform hardware battery details
```

CGR1240:

```
show platform battery short
show platform battery unit
show platform battery details
```

疑難排解

狀態 (包括各種暫存器的值) 可通過下面列出的命令檢視

```
show platform hardware battery details (IR8140)
show platform battery details (CGR1240)
```

還有一個事件日誌包含可能會非常有用的資訊。

```
show platform hardware battery event-log (IR8140)
show platform battery event-log (CGR1240 - From 15.9 & later)
```

BBU (具體是CGR-BATT-4AH PID) 可以臨時鎖定48小時，因為安全原因，例如瞬時電壓單元不平衡或過溫。BBU將自行恢復，但show命令將繼續將其顯示為已鎖定，直到執行解鎖命令或重新啟動系統。如果報告BBU有鎖定，您需要至少等待2天，並且僅當之後仍未清除時才可將其視為真正鎖定。

案例#1

1. IR8140路由器正在運行IOS-XE 17.8.1版或更高版本
2. 已安裝電池，檢測到其中一個電池有故障。
3. 使用新電池更換電池，新電池的電池沒有壞的電池。
4. 更換電池後系統未重新載入，更換電池後未執行「請求平台硬體電池解鎖」命令。

案例#2 (臨時鎖定)

1. IR8140路由器正在運行IOS-XE 17.8.1版或更高版本
2. BMZ電池已進入自鎖定狀態
3. BMZ電池恢復
4. show命令用於檢查電池鎖定狀態

如果在未重新載入路由器的情況下更換了電池單元故障的電池，請運行命令「request platform hardware battery unlock」，以獲取show命令中有關新電池狀態的正確資訊。

如果BMZ電池顯示檢測到損壞的電池：

1. 等待最多48小時
2. 運行「請求平台硬體電池解鎖」並等待至少一分鐘
- 3.

檢查show命令輸出中的電池狀態現在是否顯示正常。如果它仍然顯示電池故障，則電池可能存在硬體問題。

限制

- CGR-BATT-4AH (舊版PID) 無法在同一CGR堆疊上與IRMH-BATT-4AH (新版PID) BBU混合。
- 在請求RMA時，需要使用IRMH-BATT-4AH (較新的PID) BBU替換堆疊中的所有CGR-BATT-4AH (較舊的PID) BBU。
- 如果它們作為備件購買，則每個CGR BBU僅返回一個IRMH BBU。
- 當用IRMH BBU替換CGR BBU時，將檢查CGR BBU的原始訂單，以檢視原始訂單上購買了多少個BBU。
- 如果購買了CGR BBU作為多個BBU機箱配置的一部分，則僅返回第一個BBU的原始數量。 在該機箱的原始訂單中，不允許對其餘CGR BBU使用RMA。
- 如果BBU顯示為0%充電狀態的鎖定狀態，將不會更換BBU，因為允許它坐在那裡超過一年而不充電，這對電池來說是不正常的。
- 在RMA流程中，需要將故障的IRMH-BATT-4AH BBU裝置返回思科。不需要返回舊的BBU CGR-BATT-4AH單元。

關於此翻譯

思科已使用電腦和人工技術翻譯本文件，讓全世界的使用者能夠以自己的語言理解支援內容。請注意，即使是最佳機器翻譯，也不如專業譯者翻譯的內容準確。Cisco Systems, Inc. 對這些翻譯的準確度概不負責，並建議一律查看原始英文文件（提供連結）。