

CX雲版本說明2024年9月

目錄

[概觀](#)

[最新消息](#)

[Cisco DNA Center重新命名](#)

[已重新命名雲網路](#)

[案例增強功能](#)

[案例中的相關錯誤可視性](#)

[更新的支援測量結果](#)

[自定義資產過濾器](#)

[新見解篩選器](#)

概觀

客戶體驗 (CX) 雲端是一種 SaaS 產品，可讓客戶在所有架構中的新手入門、最佳化和積極採用新技術的整個過程中獲得成功。訂閱「客戶成功途徑」的客戶可使用下列功能：

- 情境式學習：透過諮詢專家(ATX)網路研討會、成功提示、加速服務專案及培訓，瞭解面向網路工程師和架構師的最新資源的「合作智慧平台」窗口
- 可信賴的支援：幫助解決即時技術問題，並在軟體和解決方案級別獲得主動規範的服務選項
- 分析與洞察：數位智慧工具可提供主動和預測性的見解，幫助客戶發現潛在問題、最佳化運營並加速技術採用/過渡
- 專家資源：對所有可用架構和思科產品的一站式體驗，可獲取有關詳細設計和驗證以及行業特定解決方案的戰略專家建議

本文檔提供了有關CX雲中的新功能、已解決的缺陷和已知問題的資訊。使用這個 [連結](#) 訪問CX雲並使用CCO憑證登入。

最新消息

本節中的版本說明詳細說明了將作為2024年9月版本的一部分啟用的功能。

Cisco DNA Center重新命名

Cisco DNA Center已更名為Cisco Catalyst Center。所有CX雲例項和支援文檔都已更新，以反映這一變化。

已重新命名雲網路

雲網路成功路徑已重新命名為資料中心網路。CX雲中的所有例項和支援文檔都已更新，以反映這一變化。

案例增強功能

案例中的相關錯誤可視性

客戶現在可以按照案例方塊中的相關錯誤篩選案例，並新增相關錯誤欄(可從案例清單檢視的更多選項圖示取得)以顯示相關的錯誤ID。此外，案件詳細資料檢視已更新，在摘要索引標籤中納入新的相關錯誤一節，提供與案件相關之錯誤的詳細資訊。

更新的支援測量結果

案例磁貼中的支援測量結果頁面具有測量結果圖表的新外觀，現在可讓使用者使用全部匯出按鈕一次匯出所有測量結果。

自定義資產過濾器

現在，客戶可以在「我的產品組合」下的「所有資產」頁籤中建立並儲存自定義過濾器，以便檢視其資產的個人化檢視。若要建立自訂篩選器，請搜尋或篩選資產詳細資訊，並儲存結果資產檢視，以便在頁面的「已儲存篩選器」面板中存取。

新見解篩選器

Regulatory type filter和可選的Regulatory Types列已增加到園區網路客戶的Insights圖塊的Compliance > Assets頁籤，以進一步調整Assets With Violations檢視。

關於此翻譯

思科已使用電腦和人工技術翻譯本文件，讓全世界的使用者能夠以自己的語言理解支援內容。請注意，即使是最佳機器翻譯，也不如專業譯者翻譯的內容準確。Cisco Systems, Inc. 對這些翻譯的準確度概不負責，並建議一律查看原始英文文件（提供連結）。