

# CX雲版本說明2024年3月

## 目錄

---

### [概觀](#)

### [最新消息](#)

[CX雲端行動應用程式](#)

[資產更換增強功能](#)

[增強版次摘要標籤](#)

[規範遵循增強功能](#)

[損毀的資產增強功能](#)

[崩潰資產的新外觀](#)

[崩潰診斷通知](#)

[新語言偏好設定選項](#)

[案例支援指標](#)

### [缺陷](#)

[已解決瑕疵](#)

[已知瑕疵](#)

---

## 概觀

客戶體驗 (CX) 雲端是一種 SaaS 產品，可讓客戶在所有架構中的新手入門、最佳化和積極採用新技術的整個過程中獲得成功。訂閱「客戶成功途徑」的客戶可使用下列功能：

- 情境學習：透過專家諮詢(ATX)網路研討會、成功提示、加速服務活動和培訓為網路工程師和架構師提供最新資源的合作智慧平台窗口
- 值得信賴的支援：幫助解決即時技術問題，並在軟體和解決方案級別獲得主動規範的服務選項
- 見解和分析：數位智慧工具可提供主動和預測性見解，幫助客戶發現潛在問題、最佳化運營並加速技術採用/過渡
- 專家資源：對所有可用架構和思科產品的一站式體驗，可獲取有關詳細設計和驗證以及行業特定解決方案的戰略專家建議

本文檔提供了有關CX雲中的新功能、已解決的缺陷和已知問題的資訊。使用此[連結](#)可以訪問CX雲並使用CCO憑據登入。

## 最新消息

本節中的版本說明詳細說明了將作為2024年3月版本的一部分啟用的功能。

### CX雲端行動應用程式

CX Cloud現在可作為移動應用提供！CX雲移動應用是一種移動的CX雲體驗，使客戶可以隨時隨地訪問其產品組合和重要的網路事件，從而使企業保持平穩運行。

使用此移動應用程式的初始版本，客戶可以檢視我的產品組合中的產品組合詳細資訊，包括以下資訊：

- 資產：檢視資產與資產明細
- 建議：檢視安全建議、現場通知和優先順序錯誤，瞭解有關問題、補救步驟和受影響裝置的詳細資訊
- 案例：開啟及檢視案例、新增備註、附加檔案及存取硬體退貨授權(RMA)

客戶還可以標籤「資產」、「諮詢」和「案例」，並搜尋、排序和過濾資料，以加快導航速度。

未來版本將啟用完整的移動功能。下載並安裝CX Cloud移動應用（適用於Android和iOS裝置），即您的線上應用商店。

## 資產更換增強功能

透過在CX雲中建立案例期間從客戶處收集發貨和聯絡資訊，可以簡化資產更換申請流程。選擇描述問題頁面中的請求資產替換覈取方塊將提示客戶在增加發貨頁面中輸入所需資訊，從而減少思科支援團隊手動參與的需求，並縮短資產替換請求的最終解決時間。

RMA申請表要求提供向印度發貨的附加資訊。要在印度成功提交交貨請求，客戶現在需要選擇發貨地址分類並更新GSTIN編號欄位。

## 增強版次摘要標籤

軟體組詳細資訊檢視已經更新，它結合了版本摘要和當前版本頁籤中的版本詳細資訊。現在，客戶可以在Release Summary頁籤下檢視所有當前版本和最佳版本詳細資訊。

發行日期和發行說明不再顯示在「建議」頁籤中，並且「當前版本」頁籤已刪除。

## 規範遵循增強功能

資產序列號現在可增加到見解 > 合規性頁籤，以便更輕鬆地辨識資產。可以在以下頁籤中使用隱藏/顯示列選項增加此新列：

- 有違規的資產
- 合規資產
- 「規則違規」詳細資訊檢視中的違規和受影響資產

## 損毀的資產增強功能

### 崩潰資產的新外觀

崩潰Assets詳細檢視提供了全新的體驗，可推動整個CX雲園區網路的流量和一致性。

### 崩潰診斷通知

園區網路成功跟蹤的Crash Risk > Crashed Assets處理通知已更新，規定在檢測到故障的24小時內提供崩潰診斷。

## 新語言偏好設定選項

新的Language Preference 欄位已增加到CX雲加速器的Request Session表中，客戶可以透過該表單指定其會話的語言首選項。

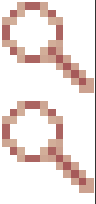
## 案例支援指標

案例圖塊中的支援指標現在僅對資產和覆蓋率 > 覆蓋率頁籤中列出的有效合約進行訪問，從而增強產品組合和成功跟蹤級別的相關性和影響，實現更有針對性和更有益的分析。

## 缺陷

### 已解決瑕疵

下列CX雲缺陷已得到解決。

識別碼	標題
<a href="#">CSCwi49971</a> <a href="#">CSCwi29289</a>	 <p>以前，交換矩陣的功能詳細資訊檢視錯誤地顯示了雲網路成功跟蹤的重複活動功能和相關資產。此問題已得到解決，並且交換矩陣的功能詳細資訊檢視按預期顯示。</p>

### 已知瑕疵

此版本沒有已知缺陷。

## 關於此翻譯

思科已使用電腦和人工技術翻譯本文件，讓全世界的使用者能夠以自己的語言理解支援內容。請注意，即使是最佳機器翻譯，也不如專業譯者翻譯的內容準確。Cisco Systems, Inc. 對這些翻譯的準確度概不負責，並建議一律查看原始英文文件（提供連結）。