

CX雲代理常見問題和故障排除指南

目錄

[簡介](#)

[部署](#)

- [問：在連線到CX Cloud後端域時，Url重定向tocloudfront.net是期望的行為嗎？](#)
- [問：使用「重新安裝」選項，使用者能否使用新的IP地址部署新的CX Cloud Agent？](#)
- [問：有哪些檔案格式可供安裝？](#)
- [問：可安裝軟體可部署在什麼環境中？](#)
- [問：CX Cloud Agent能否在DHCP環境中檢測IP地址？](#)
- [問：CX雲代理是否支援IPv4和IPv6配置？](#)
- [問：在IP配置過程中，是否驗證IP地址？](#)
- [問：OVA部署和IP配置需要多長時間？](#)
- [問：對於任何硬體型別是否有任何限制？](#)
- [能否隨時生成配對代碼？](#)
- [問：思科DNA中心（最多10個集群或20個非集群）與CX雲代理之間的頻寬要求是什麼？](#)
- [問：如何訪問代理syslogscan以監視CX雲代理虛擬機器\(VM\)？](#)

[版本與修補程式](#)

- [問：為CX Cloud Agent升級列出的版本有哪些？](#)
- [問：哪裡可以找到最新發行的CX Cloud Agent版本？如何升級現有的CX Cloud Agent？](#)

[驗證與 Proxy 組態](#)

- [問：CX雲代理應用程式的預設使用者是什麼？](#)
- [問：如何為預設使用者設定密碼？](#)
- [問：是否有「第0天」後重設密碼的選項？](#)
- [問：配置CX雲代理的密碼策略是什麼？](#)
- [問：如何確認安全外殼\(SSH\)可以從CX雲代理訪問裝置？](#)
- [問：如何確認CX Cloud Agent對裝置的SNMP可接通性？](#)
- [問：如何設定Grub密碼？](#)
- [問：cxcadminpassword的過期時間是多少？](#)
- [問：在連續嘗試登入不成功後，系統是否停用該帳戶？](#)
- [問：如何產生密碼短語？](#)
- [問：代理主機是否同時支援主機名和IP？](#)

[安全殼層 SSH](#)

- [問：ssh shell支援哪些密碼？](#)
- [問：如何登入控制檯？](#)
- [問：是否記錄了SSH登入？](#)
- [問：空閒會話超時是多少？](#)

[連接埠與服務](#)

- [問：CX雲代理上哪些埠保持打開狀態？](#)

[與Cisco DNA Center和其他資產的CX雲代理連線](#)

- [問：Cisco DNA Center與CX Cloud Agent的用途和關係是什麼？](#)
-

[問：使用者可以在哪裡提供有關CX雲代理的Cisco DNA Center詳細資訊？](#)

[問：可以增加多少個Cisco DNA中心？](#)

[問：如何從CX雲代理中刪除已連線的思科DNA中心？](#)

[問：Cisco DNA Center使用者可擔任什麼角色？](#)

[問：由於連線的DNA中心憑據發生變化，CX雲代理中的修改如何反映？](#)

[問：Cisco DNA Center和種子檔案資產的詳細資訊如何儲存在CX雲代理中？](#)

[問：增加其他資產時，輸入IP範圍是否有任何限制？](#)

[問：能否為群集和服務自定義子網的CX Cloud Agent v2.4部署使用公共子網？](#)

[問：啟動重新探索作業的頻率為何？](#)

[問：上載種子檔案時增加「其他資產作為資料來源」的工作流程是什麼？](#)

[問：從CX雲代理訪問Cisco DNA Center API時使用了哪種加密？](#)

[問：CX雲代理在整合的Cisco DNA中心雲代理上執行哪些操作？](#)

[問：從思科DNA中心收集哪些預設資料並上傳到後端？](#)

[問：從思科DNA中心收集哪些其他資料並上傳到思科後端？](#)

[問：如何將庫存資料上傳到後端？](#)

[問：庫存上傳頻率是多少？](#)

[問：使用者能否重新安排庫存？](#)

[問：Cisco DNA Center和雲代理之間的連線超時何時發生？](#)

[CX Cloud Agent 使用的診斷掃描](#)

[問：在裝置上執行了哪些掃描命令？](#)

[問：掃描結果在哪裡儲存和分析？](#)

[問：當插入Cisco DNA Center源時，Cisco DNA Center中的重複項（按主機名或IP劃分）是否被增加到診斷掃描中？](#)

[問：當其中一個命令掃描失敗時，會出現什麼情況？](#)

[當多個掃描重疊時，會發生什麼情況？](#)

[CX Cloud Agent 系統日誌](#)

[問：哪些運行狀況資訊傳送到CX雲門戶？](#)

[問：收集了哪些系統詳細資訊和硬體詳細資訊？](#)

[問：如何將健康資料傳送到後端？](#)

[問：後端的CX雲代理運行狀況資料日誌保留策略是什麼？](#)

[問：有哪些型別的上傳可用？](#)

[疑難排解](#)

[收集失敗回應](#)

[診斷掃描失敗回應](#)

簡介

本文檔包括使用者使用CX雲代理時可能遇到的常見問題和故障排除方案。

部署

問：連線到CX Cloud後端域時，是否預期會將URL重定向到cloudfront.net？

答：是，對於某些特定部署方案，預期重定向到cloudfront.net。在埠443上為這些FQDN啟用重定向

的情況下，應允許非繫結訪問。

問：使用「重新安裝」選項，使用者能否使用新的IP地址部署新的CX雲代理？

A.是

問：有哪些檔案格式可供安裝？

A. OVA和VHD

問：可以在哪個環境中部署可安裝軟體？

A.對於OVA

- VMWare ESXi 5.5或更高版本
- Oracle Virtual Box 5.2.30或更高版本

適用於VHD

- Windows Hypervisor 2012至2016

問題： CX Cloud Agent能否檢測DHCP環境中的IP地址？

A. 是，在IP配置期間檢測到IP地址分配。但是，不支援未來CX雲代理的IP地址更改。建議客戶在其DHCP環境中為CX雲代理保留IP。

問：CX雲代理是否支援IPv4和IPv6配置？

A.否，僅支援IPV4。

問：在IP配置過程中，是否驗證IP地址？

A.是，驗證IP地址語法和重複的IP地址分配。

問：OVA部署和IP配置需要多長時間？

答：OVA部署取決於網路複製資料的速度。IP配置大約需要8-10分鐘，包括Kubernetes和容器建立。

問：對於任何硬體型別是否有任何限制？

A.部署OVA的主機必須滿足作為CX門戶設定的一部分提供的要求。CX Cloud Agent使用運行在硬體上的VMware/Virtual box進行測試，該硬體的Intel Xeon E5處理器將vCPU與CPU的比率設定為2:1。如果使用效能較低的處理器CPU或較大的比率，效能可能會降低。

問：配對密碼能隨時產生嗎？

A.否，僅當未註冊CX雲代理時才能生成配對代碼。

問：思科DNA中心（針對最多10個集群或20個非集群）與CX雲代理之間的頻寬要求是什麼？

答：當CX雲代理和Cisco DNA中心位於客戶環境中的同一個LAN/WAN網路時，頻寬不是限制。對於5000台裝置的資產收集，最低網路頻寬要求是2.7Mbit/秒，對於座席與Cisco DNA Center的連線來說，此要求是13000個存取點。如果為第2級見解收集系統日誌，則所需的最低頻寬為3.5 Mbits/sec，涵蓋5000台裝置，其中13000個存取點用於庫存，5000台裝置系統日誌和2000台裝置用於掃描-所有裝置都從CX雲代理並行運行。

問：如何訪問代理系統以監視CX雲代理虛擬機器(VM)？

A.可以使用以下兩個路徑從本地VM登入訪問代理VM的Syslog：

/var/log/syslog.1（透過cxcadmin和cxcroot登入訪問）

/var/log/syslog（使用根訪問）

版本與修補程式

問：為CX Cloud Agent升級列出的版本有哪些？

A.此處顯示的是列出的CX雲代理的已發佈版本集：

- A.x.0（其中x是最新生產主要功能版本，例如：1.3.0）
- A.x.y（其中A.x.0是必須啟動的增量升級，x是最新的生產主要功能版本，而y是最新的即時升級修補程式，例如：1.3.1）
- A.x.y-z（其中A.x.0是必須啟動且增量升級，x是最新生產主要功能版本，y是最新啟用的升級修補程式，z是即刻修補程式，可在很短的時間範圍內進行即時修復，例如：1.3.1-1）

其中A是分佈在3-5年的長期釋放。

問：哪裡可以找到最新發佈的CX Cloud Agent版本？如何升級現有的CX Cloud Agent？

A.要查詢並升級為最新的CX雲代理，請執行以下操作：

1. 登入到CX雲門戶並導航到管理中心。「資料來源」視窗即會開啟。
2. 選擇CX Cloud Agent以打開詳細檢視，然後按一下Software頁籤。
3. 從Choose a software version to upgrade to下拉選單中進行選擇，然後按一下Install Update。

驗證與 Proxy 組態

問：CX雲代理應用程式的預設使用者是什麼？

A. cxcadmin。

問：如何為預設使用者設定密碼？

A. 口令是在網路配置過程中設定的。

問：是否有「第0天」後重設密碼的選項？

A. CX Cloud Agent未提供重置口令的特定選項，但可以使用Linux命令重置cxcadmin的口令。

問：配置CX雲代理的密碼策略是什麼？

A. 密碼策略為：

- 最大老化時間（長度）設定為90天
- 最短使用期限（長度）設定為8天
- 最大長度為127個字元
- 必須至少包含一個大寫和一個小寫字元
- 必須至少包含一個特殊字元(例如， ! \$ % ^ & * () _ + | ~ - = \ ' { } [] : " ; ' < > ? , /)
- 不允許使用以下字元
 - 特殊的8位元字元(例如 ~£、√å√'、√、√ë、¬ø、√u)
 - Spaces
- 不能是最近使用的10個密碼
- 不能包含正規表示式
- 不得包含以下詞或衍生物：cisco、sanjose和sanfran

問題： 如何確認從CX雲代理到裝置的安全外殼(SSH)可接通性？

A. 要確認SSH可達性，請執行以下操作：

1. 以cxcroot使用者身份登入。
2. 執行以下命令以啟用Iptables中的SSH埠：

```
iptables -A 輸出-p tcp -m tcp --dport 22 -j接受
```

3. 執行以下命令以確認SSH可達性：

```
ssh user@ip-address : 埠
```

要在CX雲代理中停用以上啟用的SSH埠：

1. 執行以下命令獲取iptables中啟用的SSH埠的行號：

```
iptables -L OUTPUT --line-number | grep dpt | grep ssh | awk '{print $1}'
```

2. 執行以下命令以刪除獲得的行號：

```
iptables -L OUTPUT <行號>
```

問：如何確認從CX雲代理到裝置的SNMP可接通性？

A.要確認SNMP可接通性，請執行以下操作：

1. 以cxcroot使用者身份登入。
2. 執行以下命令啟用Iptables中的SNMP埠：

```
iptables -A輸出-p udp -m udp —dport 161 -j接受
```

```
iptables -A輸出-p udp -m udp —dport 161 -j接受
```

3. 執行以下snmpwalk/snmpget命令以確認SNMP的可達性：

```
snmpwalk -v2c -c cisco IPADDRESS
```

要在CX雲代理中停用以上啟用的SNMP埠：

1. 執行以下命令獲取已啟用的SNMP埠的線路號（生成兩個線路號作為響應）：

```
iptables -L OUTPUT —line-number | grep dpt | grep ssh | awk 「{print $1}」
```

2. 執行以下命令以刪除行號（按降序排列）：

```
iptables -L OUTPUT <行號2號>
```

```
iptables -L OUTPUT <行號1號>
```

問：如何設定Grub口令？

A.設定Grub密碼：

1. 以cxcroot身份運行.ssh並提供令牌[請與支援團隊聯絡以獲取cxcroot令牌]。
2. 執行sudo su以提供相同的令牌。
3. 執行grub-mkpasswd-pbkdf2命令並設定Grub口令。將列印提供之密碼的雜湊，複製該內容。
4. vi to the file /etc/grub.d/00_header。
5. 導航到檔案末尾，將雜湊輸出替換為content password_pbkdf2 root*****，然後替換為步驟3中獲取的口令的已獲取雜湊。
6. 使用命令：wq！儲存檔案。
7. 執行update-grub命令。

問題： cxcadmin密碼的過期時間是多久？

A.密碼將在90天後過期。

問：在連續嘗試登入不成功後，系統是否停用該帳戶？

A.是，該帳戶在連續五(5)次失敗嘗試後被停用。鎖定期間為 30 分鐘。

問：如何生成密碼短語？

A.若要產生複雜密碼：

1. 運行ssh並以cxcadmin使用者身份登入。
2. 執行remoteaccount cleanup -f命令。
3. 執行remoteaccount create命令。

問題：代理主機是否同時支援主機名和IP？

答：是的，但是要使用主機名，使用者必須在網路配置過程中提供域名伺服器(DNS) IP。

安全殼層 SSH

問：ssh shell支援哪些密碼？

A.支援以下密碼：

- chacha20-poly1305@openssh.com
- aes256-gcm@openssh.com
- aes128-gcm@openssh.com
- aes256-ctr
- aes192-ctr
- aes128-ctr

問題：如何登入控制檯？

A.若要登入，請執行下列動作：

1. 以cxcadmin使用者身分登入
2. 提供cxcadmin密碼

問：是否記錄了SSH登入？

A.是的，它們作為「var/logs/audit/audit.log」檔案的一部分進行記錄。

問：空閒會話超時是多少？

A.如果CX雲代理空閒五(5)分鐘，則會發生SSH會話超時。

連接埠與服務

問：在CX雲代理上哪些埠保持打開狀態？

A.以下埠可用：

- 出站埠：部署的CX雲代理可以連線到Cisco後端（如HTTPS埠443上的表所示），或透過代理將資料傳送到思科（如下表所示）。部署的CX Cloud Agent可以在HTTPS連接埠443連線

至 Cisco DNA 中心.

美洲	歐洲、中東與非洲地區	亞太地區、日本及中國
cloudsso.cisco.com	cloudsso.cisco.com	cloudsso.cisco.com
api-cx.cisco.com	api-cx.cisco.com	api-cx.cisco.com
agent.us.cisco.cloud	agent.emea. cisco.cloud	agent.apjc. cisco.cloud
ng.acs.agent.us.cisco.cloud	ng.acs.agent.emea. cisco.cloud	ng.acs.agent.apjc.cisco.cloud

 注意：除了列出的域外，當EMEA或APJC客戶重新安裝CX雲代理時，客戶防火牆中必須允許agent.us.cisco.cloud域。
成功重新安裝後，不再需要agent.us.cisco.cloud域。

 注意：請確保埠443上必須允許返回資料流。

- Inbound port：對於CX雲代理的本地管理，必須可以訪問514(Syslog)和22 (ssh)。客戶必須允許防火牆中的埠443從CX雲接收資料。

與Cisco DNA Center和其他資產的CX雲代理連線

問：Cisco DNA Center與CX Cloud Agent的用途和關係是什麼？

答：思科DNA中心是管理客戶端網路裝置的雲代理。CX雲代理從已配置的Cisco DNA中心收集裝置資產資訊，並上傳CX雲的資產檢視中提供的資產資訊。

問：使用者可以在哪裡提供有關CX雲代理的Cisco DNA Center詳細資訊？

答：在「第0天- CX雲代理」設定期間，使用者可以從CX雲門戶增加Cisco DNA Center詳細資訊。在「第N天」運營期間，使用者可以從Admin Settings > Data Source增加其他Cisco DNA中心。

問：可以增加多少個Cisco DNA中心？

答：可以增加10個Cisco DNA Center集群或20個Cisco DNA Center非集群。

問：如何從CX雲代理中刪除已連線的思科DNA中心？

A.要從CX雲代理刪除已連線的Cisco DNA中心，請聯絡技術支援中心(TAC)，從CX雲門戶提交支援案例。

問：Cisco DNA Center使用者可擔任什麼角色？

A. 使用者角色可以是admin或observer。

問：由於連線的DNA中心憑據發生變化，CX雲代理中的修改會反映如何？

A. 從CX Cloud Agent控制檯執行*cxcli agent modifyController*命令：

在Cisco DNA Center憑證更新期間，如有任何問題，請聯絡支援人員。

問：思科DNA中心和種子檔案資產詳細資訊如何儲存在CX雲代理中？

A. 所有資料，包括CX Cloud Agent連線的控制器(如Cisco DNA Center)和直接連線的資產(如透過種子檔案、IP範圍)的憑證，都使用AES-256進行加密，並儲存在CX Cloud Agent資料庫中，該資料庫受安全使用者ID和密碼的保護。

問：增加其他資產時，輸入IP範圍是否存在任何限制？

A. 是的，CX雲代理無法處理更大子網IP範圍的發現操作。Cisco建議使用最小的子網範圍，限制在10,000個IP地址以內。

問：能否為集群和服務自定義子網的CX Cloud Agent v2.4部署使用公共子網？

答：由於以下原因，思科不建議使用公共IP子網：

- **安全風險**：公共IP地址使群集和服務暴露於網際網路，增加了未經授權的訪問、攻擊和潛在資料洩露的風險。
- **IP地址衝突**：使用公有IP子網可能導致IP衝突，尤其是在Internet的其他位置分配相同的IP地址時，這會導致連線問題和意外行為。
- **網路配置的複雜性**：在處理公共IP地址時，管理網路策略、防火牆規則和路由會變得更加複雜。這可能會導致配置錯誤和增加維護開銷。

如果公有IP子網僅分配給客戶組織並透過客戶網路進行設定，則可以使用公有IP子網。

問：多久啟動一次重新發現操作？

A. 僅當客戶網路發生變化時(例如，在網路中增加或刪除裝置後)，才應執行重新發現操作。

問：上載種子檔案時增加「其他資產作為資料來源」的工作流程是什麼？

A. 工作流程如下：

- 將種子檔案上傳到CX雲。
- 種子檔案臨時儲存在Cisco Cloud AWS S3儲存桶中(啟用SSE加密)。
-

種子檔案被推送到CX Cloud Agent，種子檔案將從S3儲存桶中刪除

- CX雲代理處理種子檔案條目並使用AES 256金鑰（此金鑰對於每個CX雲代理都是唯一的）對憑據進行加密。這些加密的憑據儲存在CX雲代理資料庫中。
- 處理種子檔案條目後，將從CX Cloud Agent中刪除種子檔案。

問題：從CX雲代理訪問Cisco DNA Center API時使用了哪種加密？

A. HTTPS over TLS 1.2用於Cisco DNA Center和CX Cloud Agent之間的通訊。

問：CX雲代理在整合的Cisco DNA中心雲代理上執行哪些操作？

答. CX雲代理從Cisco DNA中心收集有關網路裝置的資料，並使用Cisco DNA Center命令運程式介面與終端裝置通話並執行CLI命令（show命令）。未執行任何設定變更命令。

問：從思科DNA中心收集哪些預設資料並上傳到後端？

A.

- 網路實體
- 模組
- 顯示版本
- 設定
- 裝置影像資訊
- 標記

問題：從Cisco DNA Center收集哪些其他資料並上傳到Cisco後端？

A.如需詳細資訊，請參閱本[檔案](#)。

問：如何將庫存資料上傳到後端？

A. CX雲代理透過TLS 1.2協定將資產資料上傳到思科後端伺服器。

問：庫存上傳頻率是多少？

答：收集根據使用者定義的計畫觸發，並上傳到思科後端。

問：使用者能否重新安排庫存？

A.是，**管理中心>資料來源**中提供修改排程資訊的選項。

問：Cisco DNA Center和雲代理之間的連線超時何時發生？

A.逾時分類如下：

- 對於初始連線，超時最大為300秒。如果在5(5)分鐘內未建立Cisco DNA Center和Cloud Agent之間的連線，則連線終止。
- 對於循環、典型或更新：響應超時為1800秒。如果未收到響應或無法在30分鐘內讀取，連線將終止。

CX Cloud Agent 使用的診斷掃描

問：在裝置上執行了哪些掃描命令？

A.掃描過程中動態確定需要在掃描裝置上執行的命令。即使對於同一裝置，命令集也可能會隨著時間的推移而變化（並且不由診斷掃描控制）。

問：掃描結果在哪裡儲存和分析？

A.掃描結果在思科後端儲存和分析。

問：當插入Cisco DNA Center源時，Cisco DNA Center中的重複項（按主機名或IP劃分）是否被增加到診斷掃描中？

A.否，過濾重複項，以便僅提取唯一裝置。

問：當其中一個命令掃描失敗時，會出現什麼情況？

A.裝置掃描完全停止並標籤為失敗。

問：當多個掃描重疊時會發生什麼？

A.同時執行多個診斷掃描可能會減慢掃描過程，並可能導致掃描失敗。思科建議計畫診斷掃描或啟動按需掃描，這些掃描應與資產收集計畫至少相隔6-7小時，以便不會重疊。

CX Cloud Agent 系統日誌

問：哪些運行狀況資訊傳送到CX雲門戶？

答：應用日誌、Pod狀態、Cisco DNA中心詳細資訊、稽核日誌、系統詳細資訊和硬體詳細資訊。

問：收集了哪些系統詳細資訊和硬體詳細資訊？

A.輸出示例：

```
system_details": {
```

```
"os_details" : {
"containerRuntimeVersion" : "docker://19.3.12" ,
"kernelVersion" : "5.4.0-47-generic" ,
"kubeProxyVersion" : "v1.15.12" ,
"kubeletVersion" : "v1.15.12" ,
"machineID" : "81edd7df1c1145e7bcc1ab4fe778615f" ,
"作業系統" : "linux" ,
"osImage" : "Ubuntu 20.04.1 LTS" ,
"systemUUID" : "42002151-4131-2ad8-4443-8682911bdadb"
} ,
"hardware_details" : {
"total_cpu" : "8" ,
"cpu_utilization" : "12.5%" ,
"total_memory" : "16007MB" ,
"free_memory" : "9994MB" ,
"hdd_size" : "214G" ,
"free_hdd_size" : "202G"
}
}
}
```

問：如何將健康資料傳送到後端？

答：使用CX雲代理，運行狀況服務（可服務性）將資料流傳輸到思科後端。

問：後端的CX雲代理運行狀況資料日誌保留策略是什麼？

A. 後端的CX雲代理運行狀況資料日誌保留策略為120天。

問：有哪些型別的上傳可用？

A.

- 資產上傳
- 系統日誌上傳
- 代理健康上傳，包括健康上傳

1. 服務運行狀況-每五(5)分鐘

2. Podlog -每一(1)小時

3. 稽核日誌-每(1)小時

疑難排解

問題：無法訪問已配置的IP。

解決方案：使用配置的IP執行ssh。如果連線超時，可能原因是IP配置錯誤。在這種情況下，可設定有效 IP 來重新安裝。這可以透過入口網站完成，在Admin Center頁面中提供了重新安裝選項。

問題：如何在註冊後驗證服務是否啟動並正常運行？

解決方案：按照以下步驟確認Pod是否已啟動並正常運行：

- 透過ssh連線到已配置的IP作為cxcadmin
- 提供密碼
- 執行*kubectl get pods*命令

Pod可以處於任何狀態（正在運行、初始化或容器建立）。20分鐘後，Pod必須處於「正在運行」狀態。

如果狀態未運行或Pod初始化，請使用*kubectl describe pod <podname>*命令檢查Pod描述。

輸出將包含有關Pod狀態的資訊。

問題：如何驗證是否在客戶代理上停用了SSL攔截器？

解決方案：執行此處顯示的curl命令以驗證伺服器證書部分。響應包含concsoweb伺服器的證書詳細資訊。

```
curl -v --header 'Authorization : Basic xxxxxx' https://concsoweb-prd.cisco.com/
```

* 伺服器憑證：

* 主題：C=美國；ST=加州；L=聖荷西；O=思科系統公司；CN=concsoweb-prd.cisco.com

* 開始日期：2月16日11:55:11 2021 GMT

* 截止日期：2月16日12:05:00 2022 GMT

* subjectAltName：主機「concsoweb-prd.cisco.com」與證書的「concsoweb-prd.cisco.com」匹配

* 頒發機構：C=US；O=HydrantID (Avalanche Cloud Corporation)；CN=HydrantID SSL CA G3

* SSL證書驗證正常。

```
> GET / HTTP/1.1
```

問題：kubecttl命令失敗，並顯示以下錯誤：「The connection to the server X.X.X.X : 6443 was rejected - dy you specify the right host or port」（與伺服器X.X.X.X : 6443的連線被拒絕-您指定了正確的主機或埠）

解決方案：

- 驗證資源可用性。[示例：CPU、記憶體]。
- 等待 Kubernetes 服務開始。

問題：如何獲取命令/裝置的收集故障詳細資訊？

解決方案：

- 執行 `kubecttl get pods` 並獲取收集Pod名稱。
- 執行 `kubecttl logs <collectionPodName>` 以獲取命令/裝置特定的詳細資訊。

問題：kubecttl命令無法處理錯誤「[authentication.go : 64]由於以下錯誤無法驗證請求： [x509 : 證書已過期或尚未生效， x509 : 證書已過期或尚未生效]」

解決方案：以cxcroot使用者身份運行此處顯示的命令

```
rm /var/lib/rancher/k3s/server/tls/dynamic-cert.json
systemctl restart k3
kubecttl --insecure-skip-tls-verify=true delete secret -n kube-system k3s-serving
systemctl restart k3
```

收集失敗回應

收集失敗的原因可能是任何限制，或已新增控制器或控制器中出現的裝置問題。

此處顯示的表格含有收集處理作業期間，在「收集微服務」下所見的使用案例的錯誤片段。

使用案例	收集微服務中的記錄程式碼片段
如果在 Cisco DNA 中心找不到要求的裝置	<pre>{ "命令": "show version", "status": "Failed", "commandResponse": "", "errorMessage": " No device found with id 02eb08be-b13f-4d25-9d63-eaf4e882f71a " }</pre>
如果無法從 Cisco DNA 中心連線	<pre>{</pre>

使用案例	收集微服務中的記錄程式碼片段
要求的裝置	<pre> "命令" : "show version" , "status" : "Failed" , "commandResponse" : " , "錯誤消息" : "執行命令時出錯： show version\n連線到裝置[主機： 172.21.137.221:22]時出錯。沒有到主機的路由：沒有到主機的路由" } </pre>
如果無法從 Cisco DNA 中心連線要求的裝置	<pre> { "命令" : "show version" , "status" : "Failed" , "commandResponse" : " , "錯誤消息" : "執行命令時出錯： show version\n連線到裝置[主機： X.X.X.X]錯誤。連線超時： /X.X.X.X : 22 : 連線超時： /X.X.X.X : 22" } </pre>
如果要求的指令在裝置上無法使用	<pre> { "命令" : "show run-config" , "status" : "Success" , "commandResponse" : "執行命令時出錯： show run-config\n\n show run-config\n ^\n% \u0027^\u0027標籤處檢測到無效輸入。 \n\nXXCT5760#" , "錯誤消息" : 「」 } </pre>
如果請求的裝置沒有SSHv2，並且Cisco DNA Center嘗試使用SSHv2連線裝置	<pre> { "命令" : "show version" , "status" : "Failed" , "commandResponse" : " , "錯誤消息" : "執行命令時出錯： show version\nSSH2 channel closed : 遠端方使用不相容的協定，它與SSH-2不相容。" } </pre>
如果命令在收集微服務中已停用	<pre> { "命令" : "配置尋呼停用" , "status" : "Command_Disabled" , "commandResponse" : "命令集合已停用" , "錯誤消息" : 「」 } </pre>

使用案例	收集微服務中的記錄程式碼片段
如果命令執行器任務失敗，而且 Cisco DNA 中心未傳回任務 URL	<pre>{ "命令": "show version", "status": "Failed", "commandResponse": "", "錯誤消息": "裝置%s的命令運行程式任務失敗。任務URL為空。" }</pre>
如果無法在 Cisco DNA 中心建立命令執行器任務	<pre>{ "命令": "show version", "status": "Failed", "commandResponse": "", "錯誤消息": "裝置%s的命令運行程式任務失敗，請求URL： %s。沒有任務詳細資訊。" }</pre>
如果收集微服務沒有收到來自 Cisco DNA Center的命令運行程式請求的響應	<pre>{ "命令": "show version", "status": "Failed", "commandResponse": "", "錯誤消息": "裝置%s的命令運行程式任務失敗，請求URL： %s。" }</pre>
如果 Cisco DNA 中心沒有在設定的逾時時間內完成任務 (收集微服務中的每個命令為 5 分鐘)	<pre>{ "命令": "show version", "status": "Failed", "commandResponse": "", "錯誤消息": "操作超時。裝置%s的命令運行程式任務失敗，RequestURL： %s。沒有進展細節。" }</pre>
如果Command Runner Task失敗，並且由Cisco DNA Center提交的任務的檔案ID為空	<pre>{ "命令": "show version", "status": "Failed", "commandResponse": "", "錯誤消息": "裝置%s的命令運行程式任務失敗，請求URL： %s。檔案ID為空。" }</pre>

使用案例	收集微服務中的記錄程式碼片段
如果Command Runner任務失敗，並且Cisco DNA Center未返回檔案ID標籤	<pre>{ "命令": "show version", "status": "Failed", "commandResponse": "", "錯誤消息": "裝置%s的命令運行程式任務失敗，請求URL： %s。沒有檔案ID詳細資訊。"} </pre>
如果裝置不符合命令執行器執行的資格	<pre>{ "命令": "配置尋呼停用", "status": "Failed", "commandResponse": "", "錯誤消息": "請求的裝置不在資產中，請嘗試使用資產中可用的其他裝置"} </pre>
如果使用者的命令執行器已停用	<pre>{ "命令": "show version", "status": "Failed", "commandResponse": "", "錯誤消息": "{ \"message\": \"角色沒有訪問API\" }\n的有效許可權"} </pre>

診斷掃描失敗回應

掃描失敗和原因可能來自任何列出的元件。

當使用者從門戶啟動掃描時，偶爾會出現「失敗：內部伺服器錯誤」的結果。

問題的原因是列出的元件之一

- 控制點
- 網路資料閘道
- 聯結器
- 診斷掃描
- CX Cloud Agent 微服務 [devicemanager, collection]

- Cisco DNA 中心
- APIX
- Mashery
- Ping 存取
- IRONBANK
- IRONBANK GW
- 大資料代理(BDB)

若要檢視記錄，請執行下列動作：

- 登入到CX Cloud Agent控制檯。
- 執行 `kubectl get pods`
- 獲取集合、聯結器和可維護性的Pod名稱。
- 驗證收集、聯結器和可服務性微服務日誌。
- 執行 `kubectl logs <collectionpodname>`
- 執行 `kubectl logs <connector>`
- 執行 `kubectl logs <servicability>`

下表顯示在收集微服務及可服務性微服務記錄下由於元件問題/限制而發生的錯誤片段。

使用案例	收集微服務中的記錄程式碼片段
裝置可以訪問和受支援，但在該裝置上執行的命令在收集微服務上以塊形式列出	<pre>{ "命令" : "配置尋呼停用" , "status" : "Command_Disabled" , "commandResponse" : "命令集合已停用" , }</pre>
如果掃描裝置不可用。 在入口、診斷掃描、CX元件和思科	找不到id為02eb08be-b13f-4d25-9d63-eaf4e882f71a的裝置

使用案例	收集微服務中的記錄程式碼片段
DNA中心等元件之間出現同步問題的情況下發生	
如果嘗試進行掃描的裝置處於忙碌狀態（在某種情況下），則同一裝置屬於其他工作的一部分，並且未處理來自該裝置的Cisco DNA Center的並行請求	命令運程式已在另一個會話中查詢所有請求的裝置。請嘗試其他裝置
如果裝置不支援掃描	請求的裝置不在資產中，請嘗試使用資產中可用的其他裝置
如果嘗試掃描的裝置無法訪問	「執行命令時出錯：show udi\n連線到裝置[主機：x.x.x.x：22]時出錯。沒有到主機的路由：沒有到主機的路由
如果無法從 Cloud Agent 連線 Cisco DNA 中心，或 Cloud Agent 的收集微服務未從 Cisco DNA 中心收到命令執行器要求的回應	{ "命令": "show version", "status": "Failed", "commandResponse": "", "錯誤消息": "裝置%s的命令運程式任務失敗，請求URL：%s。" }

使用案例	控制點代理微服務中的記錄程式碼片段
如果掃描要求缺少排程詳細資料	無法執行請求 { "message": "23502：列\"schedule\"中的空值違反了非null約束" }
如果掃描要求缺少裝置詳細資料	無法建立掃描原則。要求中沒有有效的裝置
如果 CPA 和連線之間的連線無法運作	無法執行請求
如果掃描的要求裝置在診斷掃描中無法使用	無法提交請求進行掃描。原因= { "message": "\未找到主機名=x.x.x.x'的裝置" }

關於此翻譯

思科已使用電腦和人工技術翻譯本文件，讓全世界的使用者能夠以自己的語言理解支援內容。請注意，即使是最佳機器翻譯，也不如專業譯者翻譯的內容準確。Cisco Systems, Inc. 對這些翻譯的準確度概不負責，並建議一律查看原始英文文件（提供連結）。